

# ASSOCIAZIONE ONLUS FABRIANO

Sede: Piazza Manin 11- 60044 Fabriano – Tel. e Fax 0732 22263

Sito Web : [www.avulssfabriano.it](http://www.avulssfabriano.it) Email : [info@avulssfabriano.it](mailto:info@avulssfabriano.it)

Cod. Fiscale 90008420425

---

Associazione per il Volontariato Socio Sanitario  
aderente alla FEDERAZIONE AVULSS con sede a Brezzo di Bedero ( VA )

## Bilancio di Missione 2011



## Comunicazione del Presidente

Con il Bilancio di Missione dell'anno precedente l'operatività dei volontari nei diversi settori di intervento e della nostra Associazione è risultata più visibile e ci ha fatto conoscere da coloro che ci hanno aiutato concretamente .

L'adozione del Bilancio di Missione nella nuova veste, ci ha permesso di operare con maggiore chiarezza e incisività ed ha favorito la diffusione dei nostri ideali e del nostro operato sul territorio. E' stato un documento che abbiamo usato come presentazione della nostra organizzazione mediante una conferenza stampa alla presenza del Sindaco di Fabriano.

E' stato descritto e consegnato all'Assessore ai Servizi Sociali , al Coordinatore dell'Ambito Territoriale n.10, al Direttore Generale dell'Asur n° 6 , alla Fondazione della Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupramontana e a tutti coloro che hanno collaborato con noi.

Tutti hanno apprezzato il lavoro e la chiarezza del documento ed hanno costatato l'attività svolta in modo continuativo , organizzato e qualificato dai volontari della nostra Associazione a favore degli anziani e dei malati nonché la sensibilizzazione dei giovani al volontariato.

Tale apprezzamento si è tradotto in una collaborazione più incisiva con le Istituzioni per il miglioramento della qualità della vita delle persone in difficoltà.

Questa consapevolezza ci spinge a riproporre anche per quest'anno il Bilancio di Missione nella stessa veste nonostante essa richieda maggiore impegno.

Tutti i dati riportati sono stati raccolti grazie alla programmazione mensile dei coordinatori, dai verbali degli incontri settoriali e dai quaderni firma necessari per l'assicurazione .

Un grazie di cuore infine a tutti noi volontari AVULSS per la sensibilità, per la disponibilità, per la collaborazione e la condivisione nei vari momenti che hanno caratterizzato la vita della nostra Associazione.

Roberta

Fabriano Marzo 2012

## INDICE

1	BREVE PERCORSO STORICO	pag. 4
2	L'ASSETTO DELL'ASSOCIAZIONE	pag. 5
3	LA MISSIONE ED I VALORI	pag. 7
4	GLI INTERLOCUTORI	pag. 8
5	I VOLONTARI ED IL LORO SERVIZIO	pag. 10
6	in ospedale	pag. 12
7	nelle residenze assistenziali	pag. 13
8	a domicilio	pag. 14
9	animazione – clownerie	pag. 14
10	OLTRE I SERVIZI: I CORSI ED I CONVEGNI	pag. 15
11	LA RELAZIONE ECONOMICA	pag. 18

## 1. BREVE PERCORSO STORICO

Il 3 ottobre 1979 nasceva per opera di Don Giacomo Luzietti l'Associazione Nazionale AVULSS. L'Associazione fu costituita in armonia con la legge di Riforma sanitaria (n° 833 del 1978), e il nome AVULSS: "Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari" sottolineava la volontà di operare servizi di volontariato in ambito socio-sanitario nel territorio tramite Nuclei locali.

Dopo 25 anni l'evolversi dei servizi sanitari e sociali, degli aspetti legislativi e nuove esigenze operative portano ad adeguamenti strutturali che si concretizzano con la costituzione in associazioni dei Nuclei locali, e l'ampliamento delle funzioni dell'Associazione Nazionale che acquisisce la qualifica di Federazione. Tutto ciò senza modificare in alcun modo finalità, principi, valori e ispirazione originari.

Il Nucleo AVULSS di Fabriano nasceva nel 1988, iscritto dal 14 luglio 1993 al n° 451 del Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato . Dalla sua nascita a tutt'oggi i volontari sono al servizio delle persone in stato di bisogno e difficoltà del territorio.

Il 25 gennaio 2005 venne costituita l'Associazione di Volontariato ai sensi degli art. 36-37 del Codice Civile e nel rispetto della Legge sul Volontariato n. 266 del 11.08.91 e della Legge Regionale n 48 del 13.04.1995 che fu denominata : **ASSOCIAZIONE AVULSS DI FABRIANO onlus** .

L'Associazione che aderisce alla Federazione Nazionale AVULSS è prosecutrice di ciò che Don Giacomo Luzietti ci ha tramandato con il suo insegnamento, la sua spiritualità, la sua sofferenza. Gli identici metodi e stili associativi ci uniscono ad altri circa 11000 volontari AVULSS in tutta Italia.

Maggiore autonomia è sinonimo di maggiore corresponsabilità, quindi all'inizio di ogni anno scegliamo o riconfermiamo la nostra missione territoriale nell'Assemblea annuale e con impegno e senso di appartenenza la portiamo a compimento.

L'obiettivo è rimasto quello di sempre:

“contribuire a migliorare i servizi a favore delle persone maggiormente svantaggiate e vulnerabili” e così ... continuare a lavorare insieme per servire meglio!

La carta del volontario AVULSS e lo Statuto dell'Associazione riportano i valori ispiratori e le scelte fatte dai volontari soci.

## 2. L'ASSETTO DELL'ASSOCIAZIONE

Stralcio da alcuni articoli dello Statuto dell'Associazione

### Statuto Art. 4) Attività

L'AVULSS di Fabriano si rende presente ai reali bisogni dei cittadini nel territorio e in particolar modo nei quartieri, nelle famiglie e nelle strutture pubbliche o private e religiose, socio-sanitarie e scolastiche di ogni ordine e grado con servizi diversi di volontariato continuativo, gratuito e organizzato.

A titolo puramente indicativo e non esaustivo, si precisa che i volontari dell'AVULSS di Fabriano prestano la loro opera presso:

- l'Ospedale , assicurando una presenza amichevole ai degenti offrendo rapporto umano, dialogo e aiuto morale. Sono presenti anche in corrispondenza dei pasti principali per aiutare chi non ha un familiare accanto e non può usufruire dei servizi appositamente predisposti;
- le residenze assistenziali Casa di Riposo Vittorio Emanuele II e Casa Albergo ex Asilo Braccini per relazioni amicali, aiuto morale, ascolto, animazione, attività motoria,
- su segnalazione delle Istituzioni ed anche per conoscenza del territorio si possono recare presso le abitazioni delle persone in difficoltà (anziani, persone dimesse dai nosocomi ) per offrire gratuitamente socializzazione, compagnia, relazione d'aiuto, disbrigo di piccole incombenze, accompagnamenti per visite mediche, ritiro pensione, ed inoltre si attivano per consegnare i pasti a domicilio alle persone sole e in difficoltà.
- infine si attivano per animare le feste di compleanno degli ospiti delle strutture e alcuni momenti forti dell'Associazione

Statuto - Art. 14) Gli organi dell'Associazione sono:

- a) l'Assemblea;
- b) il Consiglio;
- c) il Direttivo;
- d) il Presidente;
- e) il Vice Presidente
- f) il Segretario
- g) il Responsabile Culturale;
- h) l'Amministratore;
- i) i coordinatori di gruppo
- l) il Revisore dei conti
- m) il Collegio dei Probiviri.

#### Statuto - Art. 15)

L'Assemblea è composta dai Soci Operatori Volontari in regola con gli obblighi statutari. L'Assemblea delibera su tutte le materie e gli atti non riservati alla competenza degli altri organi associativi.

In particolare:

- propone gli orientamenti e promuove le iniziative generali dell'Associazione sia in campo formativo che partecipativo ed operativo;
- elegge nel proprio seno il Presidente, i componenti il Consiglio e le altre cariche previste dallo statuto. Elege, inoltre, il Revisore dei Conti e tra i non Soci, il Collegio dei Probiviri
- approva il bilancio consuntivo e preventivo;
- delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla sua competenza dallo statuto o sottoposti al suo esame dal Consiglio.

#### Statuto - Art. 19) Consiglio

Il Consiglio è composto da almeno cinque elementi: il Presidente, Vice Presidente, Segretario, Amministratore, Responsabile Culturale, Coordinatori di Gruppo.

Il Consiglio esercita ogni potere inerente alla gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, nessuno escluso od eccettuato, salvo quanto tassativamente di competenza degli altri organi.

#### Statuto - Art. 21)

Il Presidente ha la legale rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi ed in giudizio ed esercita, oltre ai poteri previsti dallo statuto, quelli che il Consiglio gli può attribuire.

Il Presidente rappresenta l'Associazione nella Federazione AVULSS e, unitamente al Responsabile Culturale, nella Delegazione Zonale.

I responsabili eletti per il triennio 2011 - 2013

Presidente: Roberta Pellicciari

Vice Presidente: Giovanni Padalino

Responsabile Culturale: Tommaso Lucertini

Segretario: Olga Amori

Amministratore: Loretta Giacometti

Consiglieri

Coordinatore ospedale Rossella Palanga

Coordinatore casa riposo: Angela Stefanetti

Coordinatore domicilio Mariangela Michilli

Coordinatore Animazione Maria Grazia Stefanetti

Revisore dei Conti Sergio Crialesi

Collegio dei Probiviri: Don Aldo Mei, Fabrizio Tiberi.

I responsabili del Consiglio dell'AVULSS hanno continuato a prestare il loro servizio inseriti nei diversi settori di attività oltre ai compiti organizzativi e talvolta burocratici affinché il volontariato attivo sia il frutto di una azione pianificata, concordata e verificata all'interno dei gruppi.

A loro, va il nostro grazie, senza dimenticare tutti i volontari che si spendono in attività all'interno dell'associazione.

Un particolare grazie va ai volontari che insieme a Don Silvano Lametti hanno dato vita al primo Nucleo AVULSS di Fabriano nel lontano 1988 e che svolgono ancora servizio continuativo.

### 3. LA MISSIONE ed I VALORI

La Missione scelta anche quest'anno nell'assemblea generale offre carattere di continuità con quella degli anni precedenti e contenuta nello Statuto. In aggiunta desideriamo ricordare e ribadire che fra i compiti statuari dell'Associazione AVULSS di Fabriano, vi sono anche quelli di: sensibilizzare, promuovere, educare e formare alla cultura della salute e della qualità della vita, svolgere un servizio di relazione umana e di ascolto quant'altro emerge come bisogno socio-sanitario nel territorio, promuovere lo scambio tra generazioni ed è a queste sensibilità che ogni azione di ciascun volontario è volta, quindi non solo a sanare vuoti relazionali od necessità contingenti, ma contribuire alla costruzione di un miglior assetto sociale.

Per questo motivo più avanti si indicheranno anche le attività promosse non solo per la formazione o l'aggiornamento dei volontari ma anche per sensibilizzare giovani e cittadini,

I NOSTRI VALORI sono contenuti nella CARTA DEL VOLONTARIO AVULSS che si propone di favorire l'indispensabile unità culturale, ideale e qualitativa, espressione della identità e del carisma dell'Associazione di Associazioni AVULSS, onde offrire soprattutto ai responsabili, un aiuto concreto per realizzare, in spirito di comunione, un servizio di volontariato che realmente contribuisca a migliorare la qualità della vita degli uomini.

Dalla Carta del Volontario AVULSS

...Il volontario AVULSS è una persona che si pone al servizio della vita ... con la presenza ed il suo servizio umile e costante, qualificato e gratuito testimonia la sua fede nel valore dell'uomo, della vita, della salute e del senso umano e cristiano della malattia e della sofferenza...è uno che non si esaurisce nel fare" ... non è un dispensatore di cose, ma è un donatore di "essere"...

.....Il Volontario AVULSS realizza il suo servizio nella comunione... degli spiriti e dei beni: tempo, capacità, competenza, ascolto, stima, fiducia, capacità di perdono...

Vivere l'AVULSS è

- cogliere i bisogni e dedicarsi all'altro con cura ed affetto
- rispettare la persona che si avvicina nel suo intero essere, gli ordinamenti e gli orari delle strutture
- essere semplici e non dimenticare mai la privacy dell'altro
- esaminarsi di fronte alle difficoltà per trovare la via giusta dell'"essere" nel "fare"
- confrontarsi nel gruppo per dare e ottenere sostegno nelle eventuali difficoltà di servizio.

## 4. GLI INTERLOCUTORI

Nel corso dell'Anno 2011, l'Associazione ha annoverato i seguenti interlocutori:

4.1 Gli utenti

4.2 I volontari

4.3 I collaboratori

4.4 I finanziatori

4.5 I partners

4.1 Gli utenti nel corso dell'anno sono stati:

- i degenti dell'ospedale di Fabriano dei reparti dove è garantita la nostra presenza
- gli ospiti della Casa di riposo V.Emanuele II e della Casa Albergo
- le persone assistite a domicilio e accompagnate per i servizi vari
- le persone a cui viene portato il pasto a domicilio
- i partecipanti ai corsi di formazione rivolti alla diffusione della cultura della solidarietà giovani e meno giovani.

4.2 I soggetti dell'Associazione nel corso dell'anno sono stati i componenti l'Assemblea, ovvero tutti i volontari dell'AVULSS di Fabriano, i componenti il Consiglio Direttivo ed il revisore dei conti.

4.3 Le risorse umane. Nel corso dell'anno si sono impegnati con abnegazione e responsabilità i 100 soci volontari aderenti. Inoltre un contributo è pervenuto anche da parte dei componenti della Delegazione Zonale Marche 1 che hanno offerto il loro supporto organizzativo e consultivo.

Fra le risorse umane citiamo i validissimi relatori dei nostri corsi di formazione ed aggiornamento quali il Dr. Candela, Dr. Onesta, Dr.ssa Silva dell'Ospedale E.Profili di Fabriano. La psicologa Dr.ssa Anna Rosati, la Dr.ssa Leonella Pagnani, con le quali la collaborazione e i momenti formativi hanno avuto un carattere di continuità. Sua Eccellenza Mons. Vescovo Don Giancarlo Vecerrica, che con il suo contributo ha rafforzato in noi la volontà di proseguire nella strada intrapresa nella comunione con le persone in difficoltà.

4.4 I finanziatori nel corso dell'anno sono stati:

A) 10 privati di cui non conosciamo il nome, vari volontari, la Famiglia Duca, l'Azienda Indesit SpA, la Thermogroup SpA, la Air Force di Urbani Urbano,

B) L'Amministrazione Comunale di Fabriano, nella persona dell'Assessore ai Servizi Sociali Dott. Renato Paoletti, che ci ha sostenuto nella realizzazione del Corso di Formazione di base.

C) L'Ambito Territoriale, nella persona del suo Coordinatore Lamberto Pellegrini, che ci ha sostenuto nel progetto Solidarietà Intergenerazionale.

D) L'Agenzia delle Entrate che ha erogato la quota spettante del 5 per mille relativo all'anno 2008 offerto da oltre 132 donatori sconosciuti.

E) Il Centro Servizi per il Volontariato di Ancona che ci ha finanziato le pubblicizzazioni del Corso di Formazione di base, del Progetto Solidarietà Intergenerazionale "Un Ponte tra le età".

F) La Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupramontana che con il suo contributo finanziario ci ha sostenuto nelle spese per "Un Ponte tra le età".



G) Annoveriamo nell'ambito dei finanziatori tutti coloro che hanno, a vario titolo, aiutato l'Associazione nel corso dell'anno, pur non avendo erogato fondi ma servizi ad esempio:

- i relatori ai corsi di formazione che hanno offerto gratuitamente le loro competenze
- il Prof Franco Mariani per la realizzazione di elaborati grafici per la pubblicizzazione di eventi.
- il Presidente del Centro Sociale Città Gentile , signor Romolo Capotombolo e il Direttore Mirella Dirminti del Coro per il Concerto dedicato all'AVULSS
- Il Direttore dell'Azione Carlo Cammoranesi per la disponibilità alla pubblicazione delle nostre attività e per farci così conoscere alla cittadinanza.

4.5 I partners nel corso dell'anno sono stati molteplici,

1. - Centro Servizi per il Volontariato di Ancona
  - a) Progetto Volontaria...mente, nelle Scuole Medie Superiori
  - b) Progetto XV corso di Formazione di base per nuovi volontari
  - c) Progetto Bando di Idee, " Un amico per l'anziano "
  - d) Pubblicizzazioni varie
2. - Comune di Fabriano  
Progetto XV corso di Formazione di base per nuovi volontari
3. - Azienda Sanitaria ASUR 6 :
  - Ospedale Civile di Fabriano
4. - Residenze Assistenziali:
  - Casa di Riposo V.Emanuele II
  - Casa Albergo ex Asilo Braccini
5. - Dirigenti, funzionari e operatori in ambito amministrativo, sanitario e assistenziale del
  - Comune di Fabriano
  - Ambito territoriale n. 10
  - ASUR 6
  - Residenze Assistenziali
6. - Dirigente Scolastico , Insegnanti ed alunni delle Classi 2<sup>^</sup> e 3<sup>^</sup> C dell'Istituto Comprensivo Marco Polo di Fabriano
7. - Le Associazioni AVULSS della Delegazione Zonale Marche 1 (Sassoferrato, Cupramontana, Jesi, Chiaravalle, Montemarciano, Senigallia, Corinaldo, Falconara Marittima, Ancona, Castelfidardo, Osimo)
- 8.- Consulta Diocesana delle Aggregazioni Ecclesiali e Laicali
  - Realizzazione della Via Crucis cittadina
  - Giornata del malato ( Unitalsi )
  - Giornata della Vita ( CAV)
  - Congresso Eucaristico Nazionale
  - Raccolta Nazionale Banco Alimentare
9. - Consulta Comunale delle Associazioni Socio-Sanitarie-Umanitarie
  - Festa del Volontariato
  - Raccolta alimentare ( San Vincenzo de' Paoli )
- 10.- Alle redazioni dei giornali settimanali " L' Azione " , " Il Progresso " ,  
dove sono state pubblicate nostre notizie che non fanno scalpore ma informazione.
- 12.- Ultima, ma non ultima, la FEDERAZIONE delle Associazioni AVULSS, con sede a Brezzo di Bedero per il sostegno organizzativo e di consulenza e per la realizzazione del Convegno Nazionale AVULSS ad Assisi a cui hanno partecipato numerosi volontari della nostra Associazione.

## 5. I VOLONTARI ED IL LORO SERVIZIO

Al termine dell'anno 2011 i volontari aderenti all'AVULSS di Fabriano sono 100, rispetto al 2010 vi è stato un decremento di 11 volontari. I motivi che hanno indotto ai non rinnovi sono stati per alcuni, problemi familiari per altri, interessi diversi.

Gli uomini sono 26 e le donne sono 74, così distribuiti per fasce di età:

da 20 a 30	Da 30 a 40	Da 40 a 50	Da 50 a 60	Da 60 a 70	Oltre 70
	5	8	24	40	23

I volontari AVULSS sono assicurati contro gli infortuni e la responsabilità civile attraverso la Federazione AVULSS di Brezzo di Bedero, (Statuto – Art. 10).

I volontari divengono operativi dopo un corso di preparazione di base articolato in circa 46 ore di lezione, un periodo di tirocinio pratico nei vari settori e successivamente scelgono dove svolgere la propria opera a favore delle persone svantaggiate od in difficoltà. Continuano la formazione con aggiornamenti periodici ed utili confronti nelle riunioni settoriali dove condividono potenzialità e difficoltà del servizio per continuare a camminare al passo con gli utilizzatori del servizio.

Il servizio dei volontari AVULSS di Fabriano viene svolto in maniera gratuita, organizzata e continuativa presso l'Ospedale E. Profili di Fabriano, la Residenza assistenziale V.Emanuele II presso la Casa Albergo ex Asilo Braccini, a domicilio delle persone in difficoltà con la compagnia e il disbrigo di servizi vari quali la spesa, la ricetta medica, l'accompagnamento; la consegna di pasti caldi a domicilio e ascolto telefonico. Inoltre vi sono dei progetti specifici come "solidarietà intergenerazionale" per sensibilizzare i giovani ai problemi degli adulti.

Alcuni dati di riferimento annuali:

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE DI SERVIZIO	TOTALE SERVIZI
Servizio Sede	5	2 ore al giorno	448
Ascolto telefonico e Segreteria	5	2 Ore al giorno	635
Ospedale	30	4 ore al giorno	1.824
Casa di Riposo	14	2 ore per tre gg sett.	1.020
Casa Albergo	7	2 ore per 1 gg sett	440
Compagnia a domicilio	20	2 ore settimanali	1.330
Consegna Pasti domicilio	16	2 vol.gg per 6 utenti	1.613
Servizi vari	10		63
Animazione e clowneria	10	4 feste compleanni + carnevale + auguri + Ponte tra le età	442

**Totale ore e servizi resi dai volontari**

**7.815**

## FORMAZIONE

XV Corso base	19 corsisti + 15 volontari in media a lezione	Ore 44	1.496
Progetto Un Ponte tra le età	65 volontari	Ore 5	325
Assemblea generale	55 volontari	Ore 2	110
Incontro di Formazione	43 volontari	Ore 2	84
Conv.Naz.Avulss Assisi	23 volontari	Ore 10	200
Assemblea fine anno	70 volontari	Ore 1	70

## INCONTRI SETTORIALI

Consigli di Presidenza	6 incontri	10 volontari per ore 2	120
Consigli Gruppo Direttivo	4 incontri	5 volontari per 2 ore	10
Gruppo Ospedale	4 incontri	Media 13 vol su 26	104
Gruppo Casa di Riposo	4 incontri	Media 10 vol su 14	80
Gruppo Casa Albergo	4 incontri	Media 7 vol su 7	56
Gruppo Compagnia	3 incontri	Media 13 vol su 28	78
Gruppo Pasti	3 incontri	Media 9 vol su 14	54
Gruppo Animazione	6 incontri	Media 8 vol su 12	96

## ALTRE ATTIVITA'

Consulta Comunale	7 incontri con 2 volontari	14
Raccolta alimentare	2 raccolte con 21 volontari	42
Consulta Diocesana	4 incontri 1 volontario	8
Congresso Eucaristico Naz.le	1 giorno con 8 volontari	32
Delegazione Zonale	3 incontri 3 volontari	27
Delegazione Regionale	1 incontro 2 volontari	6
Centro Servizi Volontariato	4 incontri 2 volontari	24
Progetti e Iniziative:	Vari incontri	-
Corso Base		230
Ponte tra le età		368
Festa Volontariato		145
Progetto Bando di idee CSV "Un amico per l'Anziano"		60
Concerto d'Inverno		10
Omaggi di Natale		75
Giornata della Margherita		280

Impegno dei volontari nell'attività  
di formazione,  
di coordinamento,  
di progettazione  
di attività di rete

**Totale ore**

**4.194**

## OSPEDALE

### 1. Presentazione del servizio

Nel reparto Medicina è stato assicurato il servizio con la presenza quotidiana di quattro volontari dal lunedì al venerdì per quattro ore giornaliere, due ore il mattino e due ore nel tardo pomeriggio per complessive ore 1.824.

I volontari hanno offerto un sostegno morale ai malati e ai familiari, hanno prediletto l'ascolto e il sostegno materiale aiutandoli e incoraggiandoli a mangiare da soli quando è stato possibile, nell'ottica dell'autostima del paziente. Su segnalazione delle Caposala, anche attraverso il cordless di cui siamo dotati, i volontari hanno prestato la loro attività negli altri reparti per sostenere e aiutare le persone sole o in mancanza del supporto dei familiari.

In tutti i reparti alcuni volontari del Gruppo animazione nel mese di dicembre hanno portato gli auguri dell'Associazione vestiti da Babbo Natale

### 2. Obiettivi

Continuare ad offrire sollievo ai pazienti ricoverati in mancanza di sostegno parentale in tutti i reparti, rafforzare l'attenzione e l'ascolto per offrire una accoglienza consona ai bisogni e alle sempre nuove situazioni emergenti

## RESIDENZE ASSISTENZIALI

- 1- Nella CASA DI RIPOSO " V.Emanuele II" hanno operato di norma 4 volontari con due ore tre giorni la settimana per un numero complessivo di 1020 ore.

I volontari hanno privilegiato l' ascolto, l'attenzione , la deambulazione. Hanno continuato a mantenere vivo negli ospiti il desiderio di stare insieme, li hanno guidati nella elaborazione di piccole cose, finalizzate ad allietare momenti di allegria, adornare l'albero di Natale, del carnevale, le feste dei loro compleanni,. E' stata riconfermata la Convenzione tra la struttura e l'AVULSS che ha rafforzato la testimonianza dell'Associazione per il bene degli ospiti. I rapporti intercorsi sono stati buoni e ci si augura che diventino più collaborativi.

Nel corso dell'anno sono state organizzate quattro feste di compleanno e la festa di Carnevale, allietate dal Gruppo animazione che vestito da clown si è attivato per suscitare il sorriso negli anziani ospiti e per donare loro momenti di allegria.Ad ogni ospite ,che festeggia il proprio compleanno, viene donato un omaggio floreale di carta , preparato dai volontari del gruppo . A Pasqua e a Natale sono state organizzate attività di solidarietà che hanno coinvolto le Classi 3 C della Scuola Media Marco Polo nell'ambito del Progetto “ Solidarietà intergenerazionale”, in cui i ragazzi hanno suonato e cantato brani preparati con i loro insegnanti , e hanno offerto agli ospiti piccoli presenti da loro preparati.

Alcuni volontari del gruppo si sono prodigati ad allestire il laboratorio creativo di fiori di carta da donare agli ospiti nei loro compleanni, fiocchi tricolori da donare ai partecipanti alla giornata “Un Ponte tra le età” e a preparare coccarde tricolori in occasione della Festa del Volontariato, organizzata dalla Consulta Comunale.

- 2- Nella CASA ALBERGO operano 7 volontari che hanno assicurato la loro presenza un giorno alla settimana per due ore con un numero complessivo di 440 ore.

Nel corso dell'anno i volontari hanno cercato di creare coesione tra gli ospiti motivandoli a stare insieme per finalità comuni con attività di animazione, non sempre però tale fine è stato perseguito per le resistenze tra gli ospiti stessi. Si rileva altresì l'accettazione della presenza dei volontari, tanto è vero che la partecipazione alla giornata del “Ponte tra le età” è stata superiore alle aspettative. Una volta al mese viene recitato il Santo Rosario con il coinvolgimento corale di tutti i volontari.

E' stata organizzata la festa di carnevale in collaborazione con il Gruppo Animazione e con la partecipazione dei ragazzi dell'Istituto Tecnico Agrario e Professionale coinvolti lo scorso anno con il Progetto Scuola “Volontari....amente “

## SERVIZIO A DOMICILIO

- 1- Il Gruppo Compagnia a domicilio ha offerto ascolto , attenzione alle persone sole , aiuto nelle piccole questioni pratiche nella spesa , nell'accompagnamento , si è preoccupato ( laddove è stato possibile ) di curare i rapporti anche con i familiari nell'ottica sempre di un migliore e proficuo servizio alla persona. I 20 volontari del gruppo hanno seguito 15 utenti mediamente per due ore a settimana per un totale di circa 1.330 ore.
- 2- Il Gruppo consegna pasti a domicilio, composto da 16 volontari, quotidianamente ha provveduto alla consegna di pasti caldi prelevati dalla Casa Albergo per permettere agli anziani di rimanere il più a lungo possibile nelle loro case, tra i ricordi della loro vita. Nell'arco dell'anno sono stati consegnati 1.613 pasti con due volontari al giorno in media a 6 utenti. Si conferma nel tempo la tendenza ad una minore richiesta dei pasti da parte degli anziani sia per la presenza delle badanti sia per il maggior coinvolgimento dei familiari per la difficile situazione economica.
- 3- I volontari hanno assicurato durante l'anno anche servizi quali l'accompagnamento dal medico e in ospedale, l'accompagnamento presso i supermercati per la spesa, il disbrigo di piccole questioni burocratiche, il ritiro delle ricette mediche e dei farmaci relativi, per un totale di 63 interventi.

## ANIMAZIONE E CLOWNERIA

I 10 volontari del Gruppo Animazione si sono attivati per suscitare il sorriso ed il “ riso” . Essi hanno supportato gli altri gruppi nelle attività dell'Associazione quali le feste di Carnevale alla Casa di Riposo e alla Casa Albergo, le quattro feste di compleanno alla Casa di Riposo. A Natale hanno portato gli auguri dell'Associazione nelle strutture in cui si opera, vestiti da Babbo Natale.

Nell'ambito del Progetto “Solidarietà intergenerazionale”, giunto alla settima edizione, si sono attivati per presentare uno spettacolo insieme ai ragazzi della 3 C della Scuola Media Marco Polo nella giornata un “ Ponte tra le età “ , alla quale hanno partecipato le persone seguite dai volontari oltre agli ospiti delle due strutture e altri cittadini per un totale di circa 200 presenze.

I volontari hanno operato per circa 442 ore per lo svolgimento delle attività e per la loro preparazione.

## OLTRE I SERVIZI.....

- Il 7 e l'8 maggio per la diffusione della cultura della solidarietà e per raccogliere fondi necessari per lo svolgimento dell'attività dell'Associazione a sostegno delle persone sole e in difficoltà è stata organizzata presso quattro Supermercati, l'Ospedale e qualche Parrocchia, la Giornata della Margherita "Un Fiore per l'AVULSS."  
Questa prima esperienza ha riscosso un notevole successo sia perché ha visto il coinvolgimento di 70 volontari, di cui 60 nelle piazze e 10 nella preparazione. L'iniziativa ha comportato una spesa di 600 euro per 950 gazanie, ma con un incasso di 3.264 euro, per cui si può dire che il successo è andato al di là delle aspettative grazie all'impegno profuso da tutti i volontari e alla risposta della cittadinanza.
- Il 29 e 30 maggio si è svolta la gita dell'Associazione a Valeggio sul Mincio con la visita al Parco Sigurtà e alla città di Verona, a cui hanno partecipato 46 volontari. Tale iniziativa, con l'inclusione del pernottamento ha rafforzato la coesione e lo spirito di amicizia tra i volontari.
- Il 10 luglio abbiamo partecipato al Bando di Idee del Centro Servizi per il Volontariato con una idea progettuale che abbiamo intitolato "Un amico per l'anziano". Tale idea è nata dopo un incontro tra diverse OdV e aggregazioni Socio Culturali, dal desiderio di metterci in rete per aiutare le persone anziane, sole e non autosufficienti.  
L'AVULSS, come Associazione capofila del Progetto, si è fatta promotrice di creare e rafforzare un partenariato attivo tra le Organizzazioni di Volontariato e le Istituzioni del territorio; di raccogliere informazioni sullo stato di bisogno espresso dal territorio creando una mappa delle criticità; di contribuire alla progettazione e alla realizzazione di un intervento integrato di rete a favore degli anziani e delle loro famiglie; di rafforzare i legami di solidarietà nella logica della "comunità che cura".  
Il Centro Servizi ha valutato positivamente la nostra Idea Progettuale, finanziandola con un importo massimo di 10.000 euro. Il Progetto è stato articolato nei suoi dettagli e diventerà operativo nel mese di marzo del prossimo anno
- Il 26 agosto si è svolta la Notte Tricolore del Volontariato in occasione del 150° anniversario dell'unità d'Italia organizzata dalla Consulta Comunale Socio-Umanitaria. I nostri volontari hanno preparato le coccarde tricolori distribuite a tutte le Associazioni e offerte alla cittadinanza. La manifestazione è stata densa di iniziative: esibizioni delle ginnaste, degli sbandieratori, di band musicali, e anche uno spettacolo di motociclismo freestyle. Si deve però rilevare che l'attenzione delle persone è stata poco coinvolta dai gazebi delle Associazioni e il valore della solidarietà e del volontariato non è stato pienamente percepito.
- Il giorno 8 settembre nell'ambito del Congresso Eucaristico Nazionale svoltosi ad Ancona, a Fabriano è stato organizzato un Convegno sul lavoro, diversi nostri volontari hanno collaborato con la Diocesi, attivandosi nel servizio di accoglienza delle numerose persone intervenute da Ancona.
- Il 22 ottobre abbiamo realizzato la settima edizione del Progetto Solidarietà intergenerazionale - anziani-ragazzi. Con tale Progetto abbiamo rafforzato un discorso di rete tra le Associazioni locali, le strutture pubbliche, e il mondo della Scuola. E' stata coinvolta la classe 3 C della Scuola Media M.Polo. I ragazzi per due anni consecutivi hanno portato avanti il progetto di sensibilizzazione alla solidarietà; nel mese di ottobre hanno seguito durante l'orario scolastico tre momenti di formazione alla conoscenza del proprio corpo con la collaborazione dell'Associazione Midaldi e dei volontari del Gruppo Animazione. Successivamente i ragazzi e i volontari attraverso una carrellata canora che ha toccato le Regioni Italiane, da Sud a Nord,

ripercorrendo in maniera gioiosa le tappe dell'Unità d'Italia, insieme ai presenti si sono sentiti uniti e profondamente commossi alle note dell'Inno di Mameli. Notevole è stata la partecipazione alla manifestazione da parte degli ospiti delle strutture, degli anziani seguiti a domicilio, dei ragazzi del Centro Sollievo, delle Autorità cittadine, del Dirigente Scolastico, che hanno preso parte anche alla Santa Messa celebrata da S.E. Mons. Vescovo e animata dagli alunni.

- Il 17 Dicembre per festeggiare i dieci anni di servizio nell'Avulss di alcuni volontari, abbiamo organizzato un incontro musicale aperto alla cittadinanza. L'incontro si è articolato in due diversi momenti.  
Nella Chiesa dei SS Biagio e Romualdo nel pomeriggio è stata celebrata una Santa Messa, animata dal Coro del Centro Sociale " Città Gentile", a cui è seguito " Il Concerto d'Inverno " con canti ispirati al Natale e alla tradizione popolare marchigiana molto apprezzato da tutti i presenti.  
E' seguita poi la cena per lo scambio di auguri natalizi, durante la quale è stata anche consegnata una targa ricordo ai volontari che con impegno ed assiduità hanno prestato servizio per dieci anni .
- Abbiamo continuato a partecipare in modo vivace ed attivo alla Consulta Diocesana che raggruppa i movimenti laicali, le aggregazioni giovanili, le strutture parrocchiali.
- Abbiamo collaborato alla realizzazione della Via Crucis.
- Abbiamo partecipato nel mese di novembre alla Giornata Nazionale della Colletta Alimentare presso il Supermercato Maxi Coal e collaborato con l'Associazione San Vincenzo de' Paoli alla Raccolta Alimentare Cittadina presso lo stesso Supermercato.
- I Corsi organizzati per la formazione continua sono stati:
  1. Il 20 Maggio è stato organizzato un incontro di formazione " Il Volontariato come testimonianza di fede" con Don Tonino Lasconi.
  2. XV Corso base dal 2 ottobre al 5 dicembre frequentato da 21 persone, che ha visto l'inserimento nel servizio di 13 nuovi volontari. A tale Corso ha partecipato in media anche 15 vecchi volontari per la formazione continua e per l'accoglienza dei nuovi corsisti.
  3. L' 11 dicembre 5 volontari del Gruppo Animazione hanno partecipato all'incontro di formazione, condotto dal Medico-Clown Patch Adams.
- Il 4-5-6 novembre 23 nostri volontari hanno partecipato al Convegno Nazionale AVULSS ad Assisi dal tema : " Il senso del nostro essere Volontari" I relatori sono stati : il Prof. Don Eugenio Fizzotti e Don Mimmo Battaglia  
Il tema trattato è stato coinvolgente e ha rafforzato in noi la consapevolezza che il volontario è un donatore di essere , è una persona che diventa sempre più capace di vivere insieme , di stare accanto ad altre persone, è ...un esperto in umanità.
- Buona è stata la partecipazione dei responsabili della nostra Associazione agli incontri della Delegazione Zonale Marche 1 a Chiaravalle dove la nostra Associazione ha potuto confrontarsi con le altre Associazioni Avulss della Provincia di Ancona rafforzando il senso di appartenenza.



- A fine maggio si sono rinnovati gli incarichi nella Delegazione. Sono stati eletti all'unanimità : Marcello Cavalieri, quale Responsabile Zonale e Maurizio Strappa ,Responsabile Culturale Zonale. Successivamente sono state rinnovate in Ancona le cariche della Delegazione Regionale, in cui sono stati eletti la Prof.ssa Germana Paoletti, quale Delegata Regionale e Maria Sfredda, quale Responsabile Culturale Regionale. La nostra Associazione è rappresentata anche nel Consiglio Centrale della Federazione con il nostro volontario Marcello Cavalieri.
- Durante l'anno sono continuati i contatti con i Servizi Sociali del Comune di Fabriano per approfondire la conoscenza dei bisogni degli anziani soli, per garantire una presenza costante diversificata nell'arco della settimana e per affrontare in modo adeguato le problematiche emerse durante il servizio relative ad alcuni utenti da noi seguiti. La nostra Associazione gode di stima e considerazione da parte dell'utenza del territorio, delle Istituzioni e in particolare modo da parte dell'Assessorato ai servizi Sociali, del Coordinatore Ambito 10 , di tutto lo staff dell 'Asur 6.

## LE RISORSE ECONOMICHE

Dal rendiconto contabile dell'Associazione relativo all'anno 2011, risulta che il totale delle entrate ammonta a Euro 12.627,07 e quello delle uscite a Euro 10.320,54

Con riferimento all' anno scorso , il rendiconto fa rilevare un sostanziale aumento delle risorse economiche determinato:

- Dall' erogazione del 5 per mille per l'anno 2008 per circa 3.300 euro
- Dall'importo ottenuto dall'organizzazione della festa della Margherita "un Fiore per l'Avulss" per circa 2.700 Euro

Nel complesso invece le spese riflettono l'andamento degli anni precedenti con una lieve diminuzione.

Le spese di gestione ammontano a Euro 2.082,92, determinate in special modo dalle spese per la sede ( riscaldamento, telefono,cancelleria )

L'importo per la formazione dei volontari ammonta a Euro 2.404,25 determinate soprattutto dall'organizzazione del XV Corso Base e dalla partecipazione di 23 nostri volontari al Convegno Nazionale ad Assisi e di 5 volontari del Gruppo Animazione all'incontro di formazione condotto dal medico clown Patch Adams a Senigallia.

Il rimborso forfettario delle spese chilometriche e telefoniche ai volontari per alcuni servizi ammonta a Euro 1.038,50.

Tutti i giustificativi relativi al rendiconto economico, come pure tutta la corrispondenza della gestione sono depositate ordinatamente in sede , elaborate dalla nostra amministratrice Loretta Giacometti , che ha gestito con meticolosità le registrazioni di prima nota .

Il Revisore dei conti, il nostro volontario Sergio Crialesi , ha effettuato controlli sulla regolarità e sulla corrispondenza delle registrazioni.

A loro va il ringraziamento per il loro impegno di tutta l'Associazione.

Con il sostegno del

