



**Centro Servizi  
per il Volontariato**  
Associazione Volontariato Marche

Per ulteriori info:

### **Sportello di Ancona**

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona  
tel 071 894266 fax 071 2814991  
ancona@csv.marche.it  
Lun, mar e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar dalle 9.30 alle 13.30  
Gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Ascoli Piceno**

Via Tranquilli 12/14, 63100 Ascoli Piceno  
tel 0736 344807 fax 0736 346265  
ascoli@csv.marche.it  
Lun, mar e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar dalle 9.30 alle 13.30  
Gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Fermo**

via Alfredo Beni 54, 63023 Fermo  
tel 0734 620503 fax 0734 603612  
fermo@csv.marche.it  
Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Macerata**

Via Velluti 7, località Piediripa, 62100 Macerata  
tel 0733 280020 fax 0733 292559  
macerata@csv.marche.it  
Lun, mar e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar dalle 9.30 alle 13.30  
Gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Pesaro**

Via Alfredo Faggi 62, 61122 Pesaro  
tel 0721 415180 fax 0721 418113  
pesaro@csv.marche.it  
Lun, mar e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar dalle 9.30 alle 13.30  
Gio dalle 9.30 alle 13.30

Numero Verde  
**800 - 651212**

[www.csv.marche.it](http://www.csv.marche.it)



## **LA GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE DALLA A ALLA Z**

**Un percorso di accompagnamento  
progettato su misura  
per rispondere in maniera integrata  
ai bisogni delle associazioni**

## PERCHÉ QUESTO SERVIZIO

In tredici anni di attività al servizio del volontariato, il Csv ha maturato la convinzione che per consentire davvero alle associazioni di intraprendere un reale percorso di crescita e qualificazione, sia necessario andare oltre la risposta ai bisogni contingenti, manifestati dalle organizzazioni nella quotidianità dei rapporti con il Centro, e **guardare all'associazione nella sua interezza** come ad una realtà complessa e sistemica, con una serie di esigenze collegate tra loro in una visione globalmente intesa.

Ecco perché il Csv Marche propone un servizio gratuito di "Tutoraggio gestionale" dedicato in particolare alle associazioni che dimostrano una ferma volontà di avviare al proprio interno un percorso di sviluppo e qualificazione delle proprie attività.

## OBIETTIVI

- fornire indicazioni e strumenti necessari per affrontare in maniera corretta le problematiche gestionali ed organizzative dell'associazione
- qualificare ed accrescere l'autonomia gestionale delle diverse realtà associative, sviluppando competenze all'interno dell'associazione

## COS'É E COME FUNZIONERÀ

Il servizio si sostanzia in un **percorso di accompagnamento** progettato **su misura** per ogni singola associazione, della durata massima **di un anno**.

Più che di un nuovo servizio, si tratta di un diverso approccio all'associazione, come un soggetto

portatore di un sistema di bisogni anche complessi a cui garantire una risposta globale e integrata, che si articola all'interno delle diverse aree di competenza del Csv: la modalità individuata è quella di un affiancamento personalizzato e costante dell'associazione da parte di un operatore Csv.

Concretamente, il servizio si sostanzia in una **prima fase di analisi** personalizzata ed approfondita **dei bisogni** emergenti e latenti manifestati dalla singola associazione.

Sulla base delle risultanze, nella **seconda fase** il Csv attiverà le risorse umane che riterrà opportuno coinvolgere ed insieme all'associazione, definirà un **programma condiviso** e flessibile **di interventi**, da implementare per soddisfare le esigenze e le priorità rilevate.

Questo piano di lavoro sarà formalizzato in un documento con evidenziati ruoli, compiti e responsabilità delle parti coinvolte. Gli interventi saranno chiaramente individuati all'interno delle aree di servizio del Csv.

**Periodicamente**, il Csv e l'associazione **verificheranno lo stato di avanzamento del programma** definito, i risultati ottenuti ed eventuali nuovi bisogni che emergono. Se necessario, si procederà ad una revisione del percorso di lavoro programmato.

## COME RICHIEDERLO

Per chiedere l'attivazione di un percorso dedicato alla propria associazione, contattare gli operatori dello sportello Csv di riferimento.