

LA PROGETTAZIONE EUROPEA

La progettazione europea e le opportunità di finanziamento per il Terzo settore e per il volontariato

Il corso residenziale vuole formare figure in grado di accompagnare le associazioni che intendono avviare percorsi progettuali in ambito europeo, fornendo le nozioni di base per passare dalla decodifica delle opportunità di finanziamento alla trasformazione di un'idea in un progetto completo. In particolare, verranno affrontati i seguenti temi: le premesse del processo progettuale e le teorie di riferimento; la progettazione secondo il PCM (Project Cycle Management); l'albero dei problemi, la ricerca dei dati e l'analisi dei bisogni; la definizione degli obiettivi e i principi generali di programmazione, il diagramma di Gantt, la programmazione economica e il piano dei costi. Verrà inoltre realizzata una panoramica sui principali programmi della programmazione UE 2014/2020 di particolare interesse per il Terzo settore. I costi di vitto ed eventuale alloggio saranno a carico dei partecipanti.

Quando e dove: Seminario residenziale, dal 18 al 20 novembre, dal venerdì pomeriggio alla domenica mattina

IL SISTEMA DEI COMITATI DI PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI ALLA TUTELA DELLA SALUTE

Il corso di formazione intende illustrare i percorsi e gli strumenti che permettono ai cittadini di partecipare allo sviluppo del Sistema Sanitario, in particolare approfondendo obiettivi, ruoli e compiti del sistema dei Comitati di Partecipazione dei Cittadini alla Tutela della Salute e delle Assemblee delle associazioni operanti in ambito sanitario. Nel corso degli incontri, tenuti da professionisti del settore, saranno affrontati i principali contenuti sui quali il Comitato sarà chiamato a operare e le relative modalità di azione, affinché il Comitato possa fornire un efficace contributo per un sistema sanitario sempre più rispondente ai bisogni dei cittadini, e il volontariato sappia svolgere con maggiore competenza quel ruolo politico a cui è sempre più chiamato, per accrescere il benessere delle comunità territoriali di riferimento.

Quando e dove: Nei mesi di marzo e aprile, 3 incontri dalle 18 alle 20, presso ogni sportello provinciale del CSV. Destinatari: membri dei Comitati di Partecipazione dei Cittadini alla Tutela della Salute e associazioni appartenenti alle Assemblee delle associazioni operanti in ambito sanitario

I corsi del programma formativo CSV 2016 sono rivolti alle associazioni di volontariato, ma aperti anche alle organizzazioni del Terzo settore, secondo le modalità di partecipazione indicate di volta in volta nelle brochure promozionali di ogni singolo corso.

Per ulteriori info:

Numero Verde
800 - 651212

oppure

 **CSV Marche**
Centro Servizi per il Volontariato

Csv Marche - sede regionale
Segreteria formazione
Tel. 071 899 650 (lun, mar, gio, ven h. 9-13)
formazione@csv.marche.it



csvmarche

www.csv.marche.it

 **CSV Marche**
Centro Servizi per il Volontariato



PROGRAMMA FORMATIVO 2016

**I corsi del CSV per qualificare
le competenze di volontari e operatori
del non profit marchigiano**

RELAZIONI EFFICACI E GESTIONE DEI CONFLITTI

Come sopravvivere ai conflitti, traendone beneficio per l'organizzazione e per sé

La critica esplicita genera spesso sofferenza, ma dal conflitto si può e si deve imparare. Anche per le organizzazioni di volontariato è importante saper gestire lo scontro e trasformarlo in risorsa e occasione di apprendimento. L'obiettivo di questi incontri è quello di sperimentarsi sulla gestione competente, efficace e creativa del conflitto, in attività di gruppo o individuali, provando a conoscere meglio se stessi ed entrare in empatia con i vissuti degli altri, sperimentando l'accoglienza e l'ascolto attivo delle aspettative, dei desideri e del punto di vista dei nostri interlocutori.

La formazione è rivolta a coloro che desiderano migliorare le proprie competenze nella gestione dei conflitti, e in particolare ai dirigenti, coordinatori di gruppi di lavoro e responsabili della gestione delle risorse umane nel mondo del volontariato e più in generale delle organizzazioni non profit.

Quando e dove: Nel mese di marzo, 3 incontri in aula presso ogni sportello provinciale del CSV, dalle 18 alle 20

PROGETTARE LA FORMAZIONE DI UN'ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

Come leggere i bisogni formativi della propria associazione, programmare e finanziare iniziative di formazione

Il percorso intende aiutare le associazioni a riconoscere i bisogni formativi dei volontari e dei collaboratori che in esse operano e da questi partire per organizzare la formazione. Ulteriori obiettivi del corso sono: riconoscere e comprendere i molteplici valori e le finalità che le esperienze formative possono avere per la propria organizzazione, presentare le proprie idee su bandi che possano finanziare i percorsi formativi (come il Bando Formazione del CSV Marche o altri bandi reperibili nel panorama locale e nazionale).

Quando e dove: Il corso prevede 10 ore di formazione in aula e 6 in FAD, per un totale di 16 ore di docenza. Nel mese di aprile, 3 incontri nei giorni feriali presso ogni sportello provinciale del CSV, dalle 18 alle 20, quarto e ultimo incontro, di sabato, nella sede regionale

ESSERE BENE (in rete) O NON ESSERE

Una buona attività sul web per mettere in moto l'associazione

Oggi gran parte della comunicazione si è spostata sul web. Essere in rete per un'associazione di volontariato, e in gene-

rale per un'organizzazione non profit, è ormai fondamentale ma occorre "esserci bene" per tutelare la propria immagine. Molti hanno un sito o una pagina Facebook, ma non basta. Attraverso il web, un'associazione può affermare la propria mission e identità, migliorare la reputazione, fare marketing, trovare nuovi volontari, lanciare campagne o raccogliere fondi. Grazie al seminario, in compagnia di esperti del settore, si conosceranno meglio il web e i social media, puntando su cosa fare e soprattutto su "cosa non fare".

Quando e dove: 5 seminari (uno in ogni sportello provinciale del CSV) dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.30, nei 4 sabati di ottobre (8-15-22-29)

INFORMATICA DI BASE

Migliorare l'approccio delle associazioni di volontariato all'informatica

L'utilizzo degli strumenti informatici e di internet è diventata una necessità per le organizzazioni di volontariato: gestire l'associazione, comunicare con l'esterno e al proprio interno, relazionarsi con le istituzioni, presentare progetti, raccogliere fondi sono solo alcune delle aree in cui l'informatica riveste un ruolo fondamentale nella vita di un'associazione di volontariato.

Il corso di formazione mira a fornire le conoscenze di base sull'utilizzo del computer per le normali attività di ufficio della propria associazione. Il corso prevede una quota di iscrizione a parziale copertura delle spese previste.

Quando e dove: Nei mesi di giugno e luglio, 8 incontri da 2,5 ore, dalle 18 alle 20.30, in giorni feriali e mezza giornata di sabato. I corsi si svolgeranno in aule attrezzate con pc e connessione a internet, nei cinque capoluoghi di provincia

SITO FAI DA TE? Come fare senza sbagliare

Corso per organizzare e avviare la realizzazione del proprio sito Web e l'attività sui Social Media, utilizzando risorse umane interne

Avere un buon sito e una vivace attività sui social media è fondamentale anche per un'associazione di volontariato. Le risorse spesso sono scarse, tanto da non potersi avvalere di professionisti del settore. Non solo: dopo aver realizzato un buon sito e aperto un account sui social, i contenuti vanno costantemente aggiornati. Come fare?

Il corso ha l'obiettivo di formare i volontari interessati a occuparsi della comunicazione delle associazioni di volontariato. Verrà analizzato che cosa serve per la realizzazione autonoma di un sito web e come impostare l'attività sui social media, esplorando quali sono gli ingredienti neces-

sari, come usarli, quali risorse umane ed economiche e con quali tempistiche.

Quando e dove: Corso regionale di tre appuntamenti nei sabati: 3 e 17 settembre e 1 ottobre con orari 9.30-13.30 e 14.30-16.30

LE RISORSE PER IL VOLONTARIATO: FONDI E VOLONTARI

Corso di Fundraising (comunicazione e raccolta fondi) e People Raising (ricerca, accoglienza e cura dei volontari), per affrontare le sfide del mondo che cambia

La fiducia, la cura delle relazioni, la comunicazione interna ed esterna nelle organizzazioni di volontariato, sono gli ingredienti fondamentali di due delle attività di "ricerca" più avvincenti e complesse del mondo non profit: il fundraising e il people raising. Il corso ha l'obiettivo di introdurre le tecniche, i principali mercati e strumenti di raccolta fondi e della ricerca di volontari, soffermandosi, in particolare, sull'importanza delle reti relazionali, di prossimità ("fundraising territoriale") e di un'attività di comunicazione efficace.

Quando e dove: Nel mese di maggio, 4 incontri in aula presso ogni sportello provinciale del CSV, dalle 18 alle 20 in giorni feriali e mezza giornata di sabato

LE RELAZIONI DI AIUTO

L'arte di aiutare bene

"Fate che chiunque venga a voi se ne vada sentendosi meglio e più felice", è l'invito Madre Teresa di Calcutta a creare ricchezza e valore in ogni incontro. Quando nell'incontro tra due individui uno dei due ha un bisogno o una difficoltà, l'incontro diventa una relazione di aiuto. L'apprendimento di metodologie specifiche della relazione d'aiuto rende tale relazione più efficace, migliorando la qualità della vita delle persone aiutate e anche di coloro che aiutano.

All'interno della giornata formativa, si potranno affinare competenze relazionali e migliorare atteggiamenti quali l'ascolto, l'empatia, l'accettazione dell'altro. Il seminario è rivolto a tutti i volontari, in particolare a quelli che gestiscono servizi e attività per le persone in difficoltà.

Quando e dove: 5 seminari, uno in ogni sportello provinciale del CSV, nei sabati di novembre, dalle 9.30 alle 16.30