



# **Bilancio Sociale 2013**

## ► CHI SIAMO

Il Csv - Centro Servizi per il Volontariato è una struttura istituita dalla Legge nazionale sul volontariato n. 266/91 allo scopo di essere **“a disposizione delle organizzazioni di volontariato con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività”**.

**In ogni provincia italiana, tranne Bolzano, è attivo un CSV.** In totale sono 78, ciascuno dei quali ha, a seconda delle scelte effettuate in ogni regione, un'area di operatività di livello provinciale, sovra-provinciale o regionale.

A livello nazionale i CSV aderiscono a **Csvnet**, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Operativo dal 1999, il CSV delle Marche **ha una dimensione regionale** ed è gestito dall'omonima organizzazione, un'associazione senza scopo di lucro avente personalità giuridica e di cui sono socie oltre 490 associazioni di volontariato iscritte nel Registro regionale.

Per assicurare la propria presenza sul territorio, l'associazione CSV Marche è costituita da una sede regionale, cinque sportelli provinciali e punti operativi in altre 14 città marchigiane.

I servizi erogati dal CSV sono rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nelle Marche, nonché a tutti i cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.



## ► CHI CI FINANZIA

Ai sensi della legge nazionale sul volontariato n.266/91, l'attività del Csv è finanziata dal Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche, costituito da una quota degli utili annuali di:

**Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano, Fondazione Cassa di Risparmio di Fano, Fondazione Cassa di Risparmio di Fermo, Fondazione Cassa di Risparmio di Jesi, Fondazione Cassa di Risparmio di Loreto, Fondazione Cassa di Risparmio di Macerata, Fondazione Cassa di Risparmio di Pesaro, Fondazione Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno e Ancona.**

Sul corretto utilizzo di questo fondo vigila il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche.

## ► LA MISSIONE

CSV Marche crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale ed è fermamente convinta che il volontariato, quale tangibile pratica di responsabile cittadinanza, sia prezioso strumento per il superamento degli ostacoli che impediscono il pieno realizzarsi di tali valori.

CSV Marche crede in un volontariato che mette al centro del suo agire le persone considerate nella loro dignità umana e nel contesto delle relazioni in cui vivono; un volontariato in grado di fornire una risposta concreta alle situazioni di disagio ma che al contempo si impegna per rimuovere le cause delle disuguaglianze di ogni genere e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni; un volontariato infine che agisce una consapevole funzione politica collaborando, in un rapporto di complementarietà e sussidiarietà, con le istituzioni pubbliche cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti dei cittadini.

CSV Marche opera quindi per lo sviluppo e la qualificazione delle organizzazioni di volontariato marchigiane e per la promozione della cultura della solidarietà.

CSV Marche è convinta che sostenere e far crescere il volontariato, significa portare un contributo al cambiamento sociale. CSV Marche persegue i propri fini in particolare attraverso l'attività del CSV - Centro Servizi per il Volontariato. Creato come "braccio operativo" di CSV Marche, il CSV realizza concrete azioni di sostegno ed accompagnamento e garantisce numerosi servizi gratuiti a supporto delle associazioni di volontariato marchigiane e delle loro preziose iniziative sul territorio.

**CSV Marche crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale**

## ► LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DELLE MARCHE E UTENTI DEL CSV

N° Odv	% su totale	Diff.2012/13	Cittadini per Odv	% Odv iscritte reg. regionale
1.683	100%	8%	918	82%

Nel 2013 hanno richiesto ed usufruito di almeno un servizio del CSV 1.346 associazioni, pari all'80% di quelle che potenzialmente potevano avere accesso al CSV. Oltre alle Odv, nel 2013 hanno usufruito dei servizi del CSV 534 soggetti di varia natura: trattasi sia di cittadini che chiedono indicazioni rispetto alle associazioni presso le quali prestare volontariato, sia di un insieme variegato di cittadini ed organizzazioni pubbliche e private che si rivolgono ai nostri sportelli per avere generali informazioni sulla realtà del volontariato marchigiano o al servizio di consulenza per quanto riguarda la fase della costituzione dell'organizzazione, anche in relazione alla scelta della più adeguata forma giuridica da adottare.

## ► IL LIVELLO DI CONOSCENZA DEI SERVIZI E DI SODDISFAZIONE SUL LORO UTILIZZO

Al fine di indagare il grado di conoscenza, utilizzo e soddisfazione del volontariato marchigiano rispetto ai servizi del CSV, è stato proposto alle associazioni utenti dei servizi del CSV (1.346) di compilare un questionario, somministrato via mail/web. In totale sono stati compilati 421 questionari, campione indubbiamente significativo dal punto di vista quantitativo.

Di seguito riportiamo la sintesi dei risultati emersi dalla rilevazione.

Servizio	Utilizzo servizio	Gradimento servizio
Servizi logistici	64%	3,7
Consulenze	80%	3,6
Accompagnamento alla tenuta della contabilità	23%	3,6
Accompagnamento alla redazione di documenti di rendicontazione sociale	24%	3,6
Sito internet	90%	3,4
Newsletter elettronica	92%	3,6
Realizzazione grafica e stampa materiale promozionale	64%	3,7
Ufficio stampa	43%	3,6
Presenza CSV sui Social Network	16%	3,2
Sostegno ai progetti presentati dalle associazioni	40%	3,2
Sostegno ai convegni e seminari presentati dalle associazioni	26%	3,4
Progetti di promozione del volontariato nelle scuole	40%	3,3

Il gradimento dei servizi del CSV su una media è calcolato con Molto=4, Abbastanza=3, Poco=2, Per nulla=1

## ► CONSULENZA

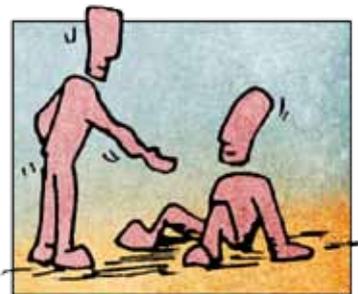
Il servizio di consulenza è stato erogato nelle diverse aree gestionali di interesse del volontariato a 586 associazioni, per un totale di 2377 consulenze erogate.

Nel 98% dei casi le consulenze sono state erogate in autonomia dagli operatori di sportello. CSV Marche si è altresì attivato per offrire il servizio di trasmissione telematica delle domande di iscrizione negli elenchi dei soggetti beneficiari del contributo del 5 per mille. 411 sono state le Adv che hanno usufruito del servizio.

## ▶ PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

### SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

La scelta maturata nel 2005 di porsi come referente per le AdV marchigiane verso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile per la gestione globale del servizio in modo da permettere alle AdV convenzionate di fruire di tale opportunità senza doversi accollare i gravosi oneri previsti (selezione, formazione, gestione operativa quotidiana, rapporti con l'UNSC .....), è stata radicalmente rivista a causa della continua riduzione delle risorse a disposizione del CSV e delle crescenti incertezze legate al futuro del Servizio Civile. CSV Marche ha quindi deciso di mantenere gli impegni assunti per i progetti già in essere ma di non presentare più nuovi progetti. I progetti di servizio civile nazionale, precedentemente presentati ed in corso nel 2013 sono stati 5, con 8 associazioni e 12 ragazzi coinvolti. Per il servizio civile regionale, i progetti precedentemente presentati ed in corso nel 2013 sono stati 2 con 3 associazioni e 4 ragazzi coinvolti. I progetti presentati nel 2013 per il servizio civile regionale e successivamente approvati sono risultati essere 2 per un totale di 4 associazioni che hanno richiesto 4 volontari.



### ACCOMPAGNAMENTO CONTABILE E SOFTWARE PER LA CONTABILITÀ

Il servizio garantisce alle associazioni un accompagnamento personalizzato e costante per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali. Nel 2013 hanno usufruito del servizio di accompagnamento contabile 140 associazioni. Gli interventi consulenziali realizzati sono stati 134 per un totale di circa 177 ore di consulenza. Il CSV da anni ha altresì realizzato un software (ARCO) per la tenuta della contabilità e la redazione del bilancio delle associazioni di volontariato che è messo a disposizione gratuitamente delle associazioni richiedenti. 380 sono le associazioni che utilizzano tale software.

### ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il percorso è finalizzato a promuovere ed accompagnare le associazioni interessate all'elaborazione di documenti di rendicontazione sociale.

Nel 2013 ha interessato complessivamente **27 associazioni di volontariato** che hanno realizzato:

- n. **10 bilanci sociali**
- n. **17 documenti intermedi** (di cui 1 dichiarazione di identità e missione e 16 relazioni sull'attività svolta)

## ▶ FORMAZIONE

### ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DIRETTAMENTE DAL CSV

La formazione proposta dal Csv si pone l'obiettivo di qualificare l'azione delle associazioni di volontariato relativamente a **tematiche comuni a tutte le associazioni di volontariato a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Nel 2013 sono stati realizzati 17 corsi di formazione per un totale di 230 ore. Ad essi hanno partecipato 258 volontari.** Le tematiche affrontate sono state: Progettazione Sociale 1° e 2° livello; Parlare in pubblico; Web 2.0 e Social Network 1° e 2° livello; Cittadinanza attiva e responsabile.

## ▶ LE INIZIATIVE FORMATIVE PROMOSSE DALLE ODV

L'eterogeneità degli ambiti di intervento del volontariato rende impossibile la programmazione da parte del Csv di percorsi formativi idonei a rispondere alle esigenze formative espresse da tutte le diverse organizzazioni di volontariato. **Negli ambiti tematici connessi specificamente ai diversi settori di intervento, il CSV si fa quindi carico di sostenere la realizzazione di iniziative formative proposte dalle associazioni.** La collaborazione del CSV si sostanzia nell'assunzione degli oneri economici inerenti l'iniziativa formativa ed in un accompagnamento costante durante l'elaborazione e la realizzazione del percorso formativo (128 sono stati questi accompagnamenti nel 2013). In tutta la regione 70 sono state le iniziative formative presentate nelle sessioni di novembre 2012 e maggio 2013. Delle 70 presentate, 67 sono state quelle ammesse a valutazione, 42 quelle valutate sufficienti e 23 quelle finanziate fino a concorrenza delle risorse disponibili. Esse hanno coinvolto 1737 cittadini. Nel 2013 sono anche stati messi a disposizione delle associazioni di volontariato docenti ed esperti per lo svolgimento di 25 momenti formativi singoli ed occasionali richiesti dalle associazioni.

## ▶ DOCUMENTAZIONE ED INFORMAZIONI

**Per quanto riguarda il primo servizio nel 2013 sono state effettuate 124 prestazioni** che si sostanziano in prestiti o cessione di materiale documentale. Il secondo servizio risponde invece a quesiti che riguardano singole questioni poco complesse che non prevedono nessun tipo di elaborazione dei contenuti. **Nel 2013 è stata data risposta a 993 richieste informative.**

## ► COMUNICAZIONE

### PUBBLICAZIONE DEL PERIODICO “V DOSSIER”

È il nuovo periodico, nato nel 2012, che sostituisce Volontariato Marche e che nasce dalla collaborazione con i CSV di Messina e Milano. Trattasi di un quadrimestrale, distribuito gratuitamente nelle Marche ad oltre 2500 indirizzi fra organizzazioni di volontariato, enti del Terzo settore e istituzioni. Nel 2013 sono stati realizzati due numeri del periodico.

### SITO INTERNET

**Le visite nel 2013 sono state 85.651 con 290.381 pagine visitate.**

Dal 2012 il CSV Marche è presente su tre social network: è stata creata una pagina Facebook ufficiale ([www.facebook.com/csvmarche](http://www.facebook.com/csvmarche)), un profilo su Flickr per quanto riguarda le immagini fotografiche ed un canale su Youtube per quanto riguarda materiale video. Più di 6.300 persone nell'anno hanno interagito con la pagina facebook cliccando sui nostri contenuti. Rispetto al numero di “mi piace”, il 2013 si è chiuso con 1.425 fan

### NEWSLETTER ELETTRONICA “VOLONTARIATO MARCHE NEWS”

La newsletter nel 2013 è stata inviata settimanalmente (per un totale di 47 numeri) a circa 3.778 destinatari.

### UFFICIO STAMPA

Il Csv mette a disposizione delle OdV un servizio di ufficio stampa per sostenerle nei rapporti con i mezzi di comunicazione. Nel 2013 sono stati prodotti **324** comunicati stampa e convocate **15** conferenze stampa. Le organizzazioni che hanno usufruito del servizio sono state **216**. Il 99,75% dei comunicati e conferenze stampa prodotti ha registrato almeno un'uscita nei tre quotidiani marchigiani, con una media regionale di **2,9** uscite (senza contare servizi tv, interviste radio e spazi sulle rubriche). Il Csv ha poi portato avanti una attività di rapporti con i principali mass-media regionali e locali, al fine di curare la gestione di spazi e rubriche fisse, a titolo gratuito, per la promozione delle iniziative del volontariato. Sono stati complessivamente prodotti **71** servizi per **81** associazioni interessate; in particolare su Radio Center Music di Ancona, E' TV Marche, Radio Nuova Macerata, i periodici diocesani Il Nuovo Amico, Presenza ed Emmaus ed il bimestrale Perché No?

### SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE DELLE INIZIATIVE DELLE ODV

Nel 2013 i servizi erogati sono stati **625**, a favore di **395** organizzazioni ed hanno riguardato l'elaborazione grafica e la stampa di materiale diretto a promuovere le iniziative realizzate dalle associazioni nel territorio.

## ► SUPPORTO LOGISTICO

Presso tutti gli sportelli del CSV le associazioni possono utilizzare: telefono, fax, computer con relativa connessione ad internet, fotocopiatrice e stampante a colori e la sala riunioni. È inoltre garantito il prestito in comodato gratuito e temporaneo di beni di proprietà del CSV (computer, lavagna luminosa, proiettore, TV, videoregistratore, videoproiettore, ecc...) utili nello svolgimento delle attività istituzionali delle associazioni. Di seguito riportiamo il dettaglio dei servizi erogati:

PC/Internet	Tel./Fax	Stampe e Copie B/N	Stampe e Copie Colori	Prestito beni	Sala riunioni	Altro
1.145	892	428.779	185.345	529	236	73

## ► PROGETTAZIONE SOCIALE

CSV Marche favorisce e promuove la progettazione sociale del volontariato marchigiano attraverso una strategia che si sostanzia in particolare nell'emanazione di bandi di sostegno ai progetti presentati dalle associazioni. **L'azione di sostegno alla progettazione sociale avviene attraverso un supporto economico ed un'azione di accompagnamento.**

Nell'arco di tutto il 2013 si sono implementate le attività di assistenza, monitoraggio ed accompagnamento dei progetti dell'annualità 2011 (603 sono stati in tale contesto i servizi erogati), che sono progressivamente giunti al termine.

CSV Marche ha altresì promosso due bandi finalizzati al finanziamento di progetti proposti dal volontariato marchigiano. Nei due bandi sono stati complessivamente presentati 181 progetti di cui 7 non ammessi alla valutazione, 72 insufficienti, 94 finanziati e 8 sufficienti ma non finanziati per esaurimento delle risorse disponibili.

## PROGETTI ED AZIONI NEL CONTESTO NAZIONALE E DELL'UNIONE EUROPEA

Le azioni realizzate dall'area Europa del Csv hanno avuto l'obiettivo prioritario di accompagnare le associazioni nella presentazione o partecipazione a progettualità di livello nazionale ed europeo. Di seguito le principali attività svolte.

**Proposte progettuali a valere su bandi emanati da autorità regionali, nazionali e comunitarie che sono in corso di realizzazione.**

**A livello europeo sono in corso di realizzazione cinque progetti di cui CSV Marche è partner ed uno di cui CSV Marche è capofila.** Il valore economico della attività in capo a CSV Marche in questi progetti è di circa 400.000 euro.

**A livello nazionale sono invece in corso di realizzazione due progetti di cui CSV Marche è partner ed uno di cui CSV Marche è capofila** e dove il valore economico delle attività in capo a CSV Marche è di circa 150.000 euro.

**Proposte progettuali a valere su bandi emanati da autorità regionali, nazionali e comunitarie che sono in attesa di ricevere la comunicazione dell'esito della valutazione o che hanno ricevuto la valutazione di non sostenibilità.**

A livello europeo sono stati presentati: un progetto che ha avuto una valutazione positiva ma non è stato finanziato per esaurimento di risorse disponibili; un progetto che non ha avuto una valutazione positiva; tre progetti di cui si è in attesa di conoscere la valutazione. A livello nazionale e regionale sono invece stati presentati sette progetti di cui tre hanno avuto valutazione negativa e per gli altri quattro si è in attesa di conoscere la valutazione.

### Altre attività svolte

- Assemblee del CEV (Centro Europeo Volontariato) . Il CEV, di cui il CSV delle Marche è socio, è un'organizzazione di terzo livello i cui soci sono strutture di supporto al volontariato provenienti dai 27 paesi dell'UE e da altri Paesi europei ed extra europei.
- Incontri della "Alleanza Italiana per il 2013, anno europeo dei diritti dei cittadini" in vista delle attività da organizzare nel territorio italiano.



## ► ANIMAZIONE TERRITORIALE

La finalità dell'attività di animazione territoriale è di sostenere le adv marchigiane affinché siano in grado di **esercitare al meglio il proprio ruolo politico**, strumento imprescindibile per un'azione incisiva e trasformativa del volontariato sulle comunità territoriali di riferimento.

Tale obiettivo è stato perseguito attraverso la **creazione di coordinamenti e rappresentanze di associazioni di volontariato** per settore di intervento e territorio di appartenenza. **Nel 2013 sono stati realizzati complessivamente 202 incontri che hanno coinvolto 4 nuovi coordinamenti promossi nel 2013 e 31 reti nate negli anni precedenti**, in relazione alle quali si è implementata un'azione di consolidamento. Mediamente tali reti si sono incontrate più di sei volte nell'anno. **I soggetti che hanno partecipato a tali reti sono in larghissima maggioranza associazioni di volontariato (75%)**, a cui fa seguito il **terzo settore (9%)** e gli enti pubblici insieme agli **ambiti sociali (7%)**. Analizzando i contenuti degli incontri realizzati emerge in maniera evidente come prevalgano l'azione di analisi dei bisogni del territorio, la costituzione di reti e coordinamenti, la co-organizzazione di eventi pubblici con altri soggetti non di volontariato e l'analisi e valutazione delle politiche e dei servizi delle istituzioni. L'82% delle reti attive ha prodotto un qualche risultato concreto (azioni di stimolo, pressione e sensibilizzazione; redazione di documenti di proposta e/o denuncia; protocolli d'intesa, etc...) .

## ► PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Nell'ambito della promozione del volontariato sono comprese tutte quelle attività volte ad **avvicinare la cittadinanza, e in particolar modo i giovani, al volontariato e alla solidarietà come insieme di pratiche e valori.**

### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il servizio ha l'obiettivo di fornire informazioni a quei cittadini che manifestano il desiderio di coinvolgersi in attività di volontariato, permettendo loro di mettersi in contatto con le associazioni che rispondono alle proprie esigenze ed aspettative. Il servizio è erogato attraverso due differenti canali:

- presso gli sportelli del CSV a cui si sono rivolte nel 2013 120 persone;
- presso lo sportello di orientamento al volontariato nelle università marchigiane o all'interno di manifestazioni pubbliche di richiamo. In tale contesto Il Csv ha preso parte, in collaborazione con altri enti del territorio, all'organizzazione e alla realizzazione di 4 eventi dedicati ai giovani e finalizzati alla promozione

del volontariato: "Festa delle scuole" della città di Pesaro, "Festa della famiglia" di Ascoli Piceno, evento "Work in Europe" organizzato ad Ancona dall'Università Politecnica delle Marche, manifestazione "Ora alza la voce" organizzata ad Ancona da Ora Organizzazione Ragazzi per Ancona e Action Aid. 19 sono stati i colloqui di orientamento complessivamente realizzati in queste manifestazioni e 14 i colloqui informativi.

### • **CAMPAGNA DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO**

Il CSV Marche ha realizzato nel **2013** la campagna promozionale "**Chi dà una mano... diventa grande**". L'iniziativa è stata promossa dal CSV Marche con il contributo di COOP Adriatica e il cofinanziamento dell'Unione Europea nell'ambito del progetto COMUNIC-EAD. Il testimonial della campagna è stato Neri Marcorè. All'iniziativa hanno aderito **159** associazioni. La campagna ha ottenuto un ottimo riscontro dal punto di vista mediatico. Nella sola settimana di lancio, si è registrata una portata totale di contatti di **6.287** persone ed ancora il post di lancio che svela la presenza dell'attore Marcorè è stato visualizzato ben **7.577** volte.

### • **FESTE DEL VOLONTARIATO**

Nel 2013 il CSV ha garantito il sostegno organizzativo, logistico e promozionale per le feste svolte a Fossombrone, Fabriano, Sassoferrato, Corinaldo e Jesi.

### • **PROGETTI EDUCATIVI DEDICATI ALLE SCUOLE SUPERIORI**

Il progetto "Volontaria...Mente" è, tra questi, l'iniziativa più longeva che il CSV propone finalizzata all'educazione alla cittadinanza attiva e al volontariato. "I laboratori della cittadinanza condivisa e partecipata" è stato avviato nel 2012 con il sostegno economico del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e il coinvolgimento di alcune province tra cui quella di Ancona. CSV Marche è ente nominato dalla Provincia di Ancona per la realizzazione delle attività previste. Complessivamente nell'anno scolastico 2012/2013 hanno aderito ai progetti educativi dedicati alle scuole superiori 63 istituti, con il coinvolgimento di 272 classi e 192 associazioni. Gli studenti che hanno concluso lo stage sono stati 820 (58% degli iscritti).

115 sono poi gli studenti che al termine dello stage si sono inseriti stabilmente nelle associazioni che li hanno ospitati e 218 quelli che hanno dato la disponibilità ad un futuro inserimento.

Nell'anno scolastico 2013/2014 CSV Marche partecipa ad altri due progetti:

- "Legalità... Be connected!", finanziato da UPI Unione Province d'Italia prevede l'attivazione di percorsi di educazione alla legalità dedicati ai giovani marchigiani, con il coinvolgimento delle associazioni di volontariato, testimoni di impegno sociale per il bene comune;
- "Legami legali", progetto di educazione alla legalità finanziato dalla Regione Marche- Assessorato alle Politiche Giovanili.

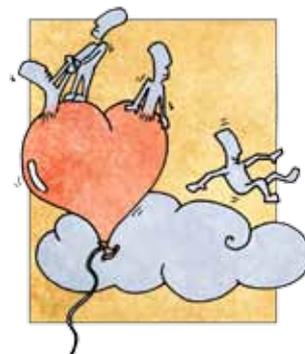
### • **PROGETTO "MISTER CITTADINO"**

Il progetto prevede interventi di sensibilizzazione finalizzati all'educazione alla cittadinanza attiva ed alla promozione della cultura del dono e della solidarietà, rivolti agli studenti delle scuole elementari e medie inferiori. Nell'anno scolastico 2012/2013 hanno aderito al progetto 36 istituti tra scuole elementari e medie inferiori, con il coinvolgimento di 192 classi e 94 associazioni di volontariato.

### • **PROGETTO "VOLONTARIATO E IMPRESE"**

Il progetto si propone di costruire partnership stabili tra Csv, organizzazioni di volontariato, associazioni imprenditoriali ed imprese singole. Nel 2013 le collaborazioni attivate con aziende e associazioni di categoria sono state: il Consorzio Consav di Ascoli Piceno, Aethra.net Srl di Ancona, Coop Ardiatica, WIND BUSINESS Partner Seierre Srl di Ancona, Xerox e Curvet SpA. Il Csv ha promosso, con il patrocinio di Confindustria Marche e Unioncamere Marche, la quarta edizione del **Premio "Volontariato & Imprese"**. Al concorso hanno partecipato n. 10 progetti di associazioni e aziende. Il progetto vincitore è stato presentato dall'associazione Gruppo R. Follereau e dall'azienda F.lli Fioretti s.r.l., entrambe di Castelfidardo (An).

Per stimolare e favorire la prima campagna di tesseramento Soci di CSV Marche 2013-2014, con quota d'iscrizione a pagamento, CSV Marche ha stipulato una serie di convenzioni di interesse per le associazioni socie, a condizioni e prezzi vantaggiosi. 24 le aziende con le quali si è arrivati ad un accordo formale.



## ► **LA DIMENSIONE AMBIENTALE**

In tale contesto sono attuati una serie di accorgimenti volti a ridurre il consumo della carta (riduzione delle stampe, utilizzo carta usata, stampa fronte-retro, uso carta riciclata, etc...) ed a favorire un corretto smaltimento dei rifiuti prodotti (riciclo cartucce e toner di stampanti e fotocopiatrici, raccolta differenziata, etc...)

## ► **LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

Tutti gli operatori hanno partecipato ad un articolato ed intenso percorso formativo finalizzato a qualificare e sviluppare le loro competenze e professionalità per una media di 55 ore di formazione per gli operatori degli sportelli provinciali e 20 ore per gli operatori della sede regionale. CSV Marche ha altresì garantito la disponibilità per la programmazione e realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo di 6 soggetti svantaggiati nelle proprie sedi operative.

Al seguente link riportiamo la rappresentazione grafica dell'organigramma di CSV Marche nel 2013:

<http://www.csv.marche.it/web/index.php/component/k2/item/13182-organigramma-di-csv-marche>



### **Sportello di Ancona**

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona  
tel 071 894266 fax 071 2814991  
ancona@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Ascoli Piceno**

C.so di Sotto 16, 63100 Ascoli Piceno  
tel 0736 344807 fax 0736 346265  
ascoli@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Fermo**

via Alfredo Beni 54, 63900 Fermo  
tel 0734 620503 fax 0734 603612  
fermo@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Macerata**

Via Velluti 7, località Piediripa, 62100 Macerata  
tel 0733 280020 fax 0733 292559  
macerata@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

### **Sportello di Pesaro**

Via Alfredo Faggi 62, 61122 Pesaro  
tel 0721 415180 fax 0721 418113  
pesaro@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30  
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30



[www.csv.marche.it](http://www.csv.marche.it)