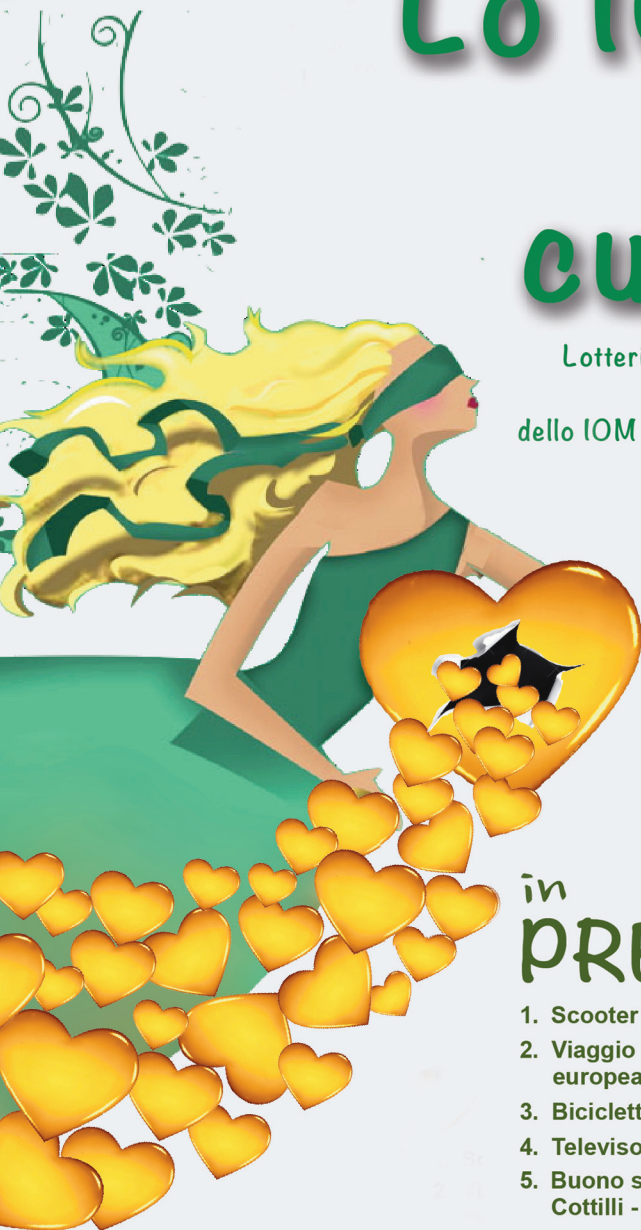


# Lo IOM nel cuore

Lotteria di beneficenza  
a favore  
dello IOM di Ascoli Piceno



## in PREMIO

1. Scooter Moretti Motor's
2. Viaggio in una capitale europea per 2 persone
3. Bicicletta Brian's Bike
4. Televisore Samsung 43'
5. Buono spesa Gioielleria Cottilli - Ascoli Piceno

... + tantissimi regali  
e premi in buoni acquisto

**BILANCIO SOCIALE 2017**

<b>PRESENTAZIONE</b>	<b>pag 5</b>
----------------------	--------------

<b>NOTA METODOLOGICA</b>	<b>pag 6</b>
--------------------------	--------------

## **I PARTE: IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE** pag 7

<b>1.1</b>	<b>Chi siamo e cosa facciamo</b>	<b>pag 7</b>
<b>1.2</b>	<b>Scenario di riferimento, vision e mission</b>	<b>pag 7</b>
<b>1.3</b>	<b>Governance</b>	<b>pag 9</b>
<b>1.4</b>	<b>Parti interessate</b>	<b>pag 10</b>

## **II PARTE: RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ E PROGETTI REALIZZATI NEL 2017** pag 13

<b>2.1</b>	<b>Attività di assistenza</b>	<b>pag 13</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>pag 14</b>
<b>2.1.2</b>	<b>Sostegno psicologico</b>	<b>pag 18</b>
<b>2.2</b>	<b>Ambulatorio Senologico Multidisciplinare</b>	<b>pag 19</b>
<b>2.3</b>	<b>Accoglienza nel Day Hospital di Oncologia</b>	<b>pag 21</b>
<b>2.4</b>	<b>Riabilitazione oncologica</b>	<b>pag 22</b>
<b>2.5</b>	<b>Prevenzione</b>	<b>pag 24</b>
<b>2.6</b>	<b>Assistenza per questioni amministrative</b>	<b>pag 25</b>
<b>2.7</b>	<b>Sostegno economico</b>	<b>pag 26</b>
<b>2.8</b>	<b>Emergenza terremoto</b>	<b>pag 26</b>
<b>2.9</b>	<b>Comunicazione</b>	<b>pag 28</b>
<b>2.10</b>	<b>Risorse gestite</b>	<b>pag 28</b>
<b>2.10.1</b>	<b>Le persone</b>	<b>pag 28</b>
<b>2.10.2</b>	<b>Le strutture e gli strumenti</b>	<b>pag 29</b>
<b>2.10.3</b>	<b>Le risorse finanziarie</b>	<b>pag 29</b>

## **III PARTE: PROGRAMMAZIONE 2018** pag 39

## **IV PARTE: LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI** pag 41

## **V PARTE: I NOSTRI RIFERIMENTI** pag 42

## PRESENTAZIONE

*Va innanzitutto rimarcato quanto già anticipato nella presentazione del bilancio sociale dell'anno passato, che l'Associazione sta vivendo un difficilissimo momento sotto il profilo economico.*

*Questa situazione ha caratterizzato il 2017: da un lato ponendo come impegno prioritario quello rivolto alla raccolta fondi – con l'istituzione di una commissione eventi costituita da volontari impegnati nell'ideazione e realizzazione di eventi di fund raising - dall'altro obbligandoci a un rigoroso contenimento dei costi e alla riduzione delle iniziative che negli anni passati si aggiungevano alla finalità principale dell'assistenza domiciliare e di supporto psicologico dei malati di tumore e delle loro famiglie.*

*Pur in questo contesto, che desta non poche preoccupazioni, non mancano le notazioni positive. Innanzitutto nel 2017 l'attività di assistenza si è, seppur di poco, ulteriormente sviluppata. Anche in questa condizione di disagio, centrale è rimasto il benessere e la qualità di vita del paziente. Per garantire ciò e far fronte a diverse esigenze che esulano anche dalla mera assistenza domiciliare, lo IOM ha attivato una capillare rete con altre associazioni del territorio per una presa in carico del paziente a 360 gradi anche in situazioni delicate come la presenza di minori. Va inoltre sottolineato il fondamentale lavoro dei volontari domiciliari che con forte senso di responsabilità e una disponibilità davvero preziosa hanno dato un supporto indispensabile ed inestimabile.*

*Piace poi segnalare che gli importanti risultati conseguiti dall'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare (istituito nel 2016 dall'ASUR Area Vasta n.5 grazie alla collaborazione della nostra Associazione, che ha assicurato il servizio di segreteria e il supporto psicologico e al contributo della Fondazione Carisap) hanno fatto sì che venisse ufficialmente istituita la "Breast Unit" presso gli Ospedali di Ascoli e di San Benedetto, alla quale IOM Ascoli continuerà a collaborare attivamente.*

*Peraltro a partire dal mese di maggio 2017 l'Associazione si è fatta carico del front office del Day Hospital di Oncologia dell'Ospedale di Ascoli per sviluppare in modo più incisivo il rapporto con i malati e le loro famiglie.*

*In questo quadro di luci ed ombre siamo tutti chiamati ad intensificare il nostro impegno: ci confortano l'esteso consenso della comunità nella quale operiamo e l'unanime apprezzamento di quanti hanno personalmente avuto modo di conoscere i nostri servizi.*

*Concludo esprimendo un ringraziamento sincero a quanti, pur in presenza delle indicate difficoltà, hanno reso possibile l'attività dell'Associazione nel 2017: grazie di cuore al Consiglio Direttivo e ai Revisori dei Conti, ai soci, all'equipe di assistenza domiciliare, alla nostra psicologa, ai volontari domiciliari e di segreteria, alle operatrici di "Pentesilea", agli amici commercialisti, alle impiegate del nostro ufficio.*

LA PRESIDENTE  
Ludovica Teodori Di Matteo

## NOTA METODOLOGICA

Attraverso il bilancio sociale si vuole **render conto della gestione svolta nel periodo** e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno **scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance aziendali**.

Nella rendicontazione è stato fatto prevalente **riferimento a:**

principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (GBS, *Gruppo di studio per il bilancio sociale, Principi di redazione del bilancio sociale*, 2001 e documento di ricerca n. 10, *La rendicontazione sociale per le aziende non profit*, 2009) ;

linee guida Global Reporting Initiative (GRI, *Linee guida per il reporting di sostenibilità*, 2000-2006, version 3.0, pag. 2) ;

standard AccountAbility AA 1000 (ACCOUNTABILITY, *AA1000 Series*, 2005, 2008);

linee guida del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato (CSVNET, *Linee guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale delle organizzazioni di volontariato*, 2008);

linee guida dell'Agencia per le Onlus (AGENZIA PER LE ONLUS, *Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit*, 2010) (5).

Il report si **articola** nelle parti indicate di seguito.

**1. IDENTITÀ AZIENDALE:** vengono evidenziati il contesto di riferimento e la vision, la collegata missione, le linee strategiche e il quadro degli obiettivi, gli interlocutori dell'Associazione.

**2. RISORSE E ORGANIZZAZIONE:** qui vengono presentate le persone coinvolte nel lavoro, le risorse strutturali ed economico-finanziarie, l'organizzazione delle attività, l'articolazione dei ruoli e delle responsabilità

**3. RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017 E PROGRAMMAZIONE PER IL 2018:** qui sono analizzati i risultati ottenuti durante il 2017 e sono indicate le linee di sviluppo per il futuro.

**4. PROFILI ECONOMICO-FINANZIARI DELLA GESTIONE 2017:** viene presentata un'analisi utile all'apprezzamento delle condizioni di equilibrio patrimoniale, finanziario ed economico dell'Associazione.

**5. IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI:** nella redazione del presente bilancio sociale è stato coinvolto un team di consultazione composto dai rappresentanti delle parti interessate. Nell'incontro si è discusso del processo di redazione e sono state sottoposte bozze del bilancio sociale 2017. Si rinvia la quinta parte del rapporto per approfondimenti sui lavori del team di consultazione e sulle modalità di coinvolgimento.

Redatto da Francesco Di Matteo, Ludovica Teodori, Roberta Cugnigni, Alessia Cicconetti, Domenico Capriotti. Progetto grafico: Chicca Petrucci.

## 1.1 CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

**IOM Ascoli Piceno Onlus** è un'associazione di volontariato, iscritta nel Registro Regionale del Volontariato al n.237 (decreto n.547 dell'11.10.1996), nata nel marzo 1996 con lo scopo principale di **svolgere assistenza domiciliare gratuita ai malati oncologici**, iniziata nello stesso anno.

La sede legale è ubicata presso il Centro Servizi per il Volontariato di Ascoli Piceno (Corso Trento e Trieste, 18), mentre gli uffici (aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13, tel. 0736 358406) nell'Ospedale "Mazzoni" di Ascoli Piceno (palazzina B).

Sono pure attivi i punti IOM di Offida (c/o Casa del Volontariato - C.so Serpente Aureo,79, tel. 0736 888209) e di Comunanza (c/o Poliambulatorio, Via G. Bruno, tel 366 1953077) .

L'Associazione partecipa, come socio fondatore, alla Federazione Oncologica Marchigiana (F.O.M.), costituitasi nel gennaio 2004, della quale ha avuto la presidenza nel biennio 2008-2009.

La FOM opera su due linee: da un lato coordina le Organizzazioni federate favorendo il confronto e la circolazione delle informazioni, delle esperienze e dei progetti, dall'altra svolge un ruolo di rappresentanza unitaria dei suoi soci nei confronti delle Istituzioni di livello regionale, segnatamente Regione e ASUR.

Nel 2017 la FOM ha documentato all'ASUR MARCHE di aver assicurato alla Sanità Pubblica, nel quadriennio 2012-2015, attraverso le otto Organizzazioni federate, un risparmio di oltre 5.300.000 euro, quale differenza fra il costo complessivo dell'assistenza erogata (7,6 milioni) e i contributi ricevuti dall'ASUR

stessa (2,3 milioni). A questo risparmio va aggiunto anche quello, impossibile da calcolare, dovuto al gran numero di mancati ricoveri e di mancati ricorsi al Pronto Soccorso.

Da sempre l'attività dell'Associazione si sviluppa lungo le seguenti linee di attività:

**Assistenza domiciliare  
Riabilitazione oncologica  
Supporto psicologico  
Prevenzione oncologica  
Sensibilizzazione  
Informazione**

Nella seconda parte di questo documento sarà dettagliatamente illustrato lo sviluppo di queste linee di attività nel corso del 2017.

Per le iniziative e i progetti realizzati negli anni passati si rinvia al sito [www.iomascoli.it](http://www.iomascoli.it).

## 1.2 SCENARIO DI RIFERIMENTO, VISION E MISSION

In mancanza di dati disaggregati a livello regionale e provinciale (nelle Marche il registro tumori è ancora in fase di realizzazione) si fa riferimento ai dati nazionali stimati dall'AIOM – Associazione Italiana Oncologia Medica, ritenendo attendibile che il quadro locale non si discosti da quello nazionale.

AIOM ("I numeri del cancro in Italia 2017") stima per le Marche nel 2017 9.650 nuovi tumori (4.800 uomini;4.850 donne) con una incidenza su 100.000 residenti per gli uomini di 644 casi e per le donne di 612.

Con gli stessi rapporti nella provincia di Ascoli in nuovi casi del 2017 possono es-

sere stimati in 653 per gli uomini e 660 per le donne, in totale 1.313.

Questo dato dà la misura del fenomeno e della domanda potenziale di assistenza, che è decisamente rilevante, anche se naturalmente solo per una quota si traduce in effettiva. Il malato oncologico e la sua famiglia si trovano spesso disorientati davanti ad una diagnosi che cambia profondamente il corso della loro vita, per ciò che comporta in termini pratici e psicologici: alla necessità di orientarsi nella ricerca di adeguati servizi socio-sanitari di cura e supporto e ai disagi della terapia si unisce una serie di timori, ansie, dolori anche emotivi che implicano un grosso carico, difficile da reggere. In particolare quando manca un supporto da parte della famiglia allargata, tale peso viene portato in solitudine dal malato e dai suoi parenti più stretti, con conseguenze notevoli sotto ogni profilo.

Si rende quindi **necessario promuovere azioni positive per alleviare la solitudine** e il disorientamento del malato oncologico e dei suoi familiari e per cercare di lavorare sulla tutela e l'esigibilità dei diritti.

## VISION

Nostro desiderio è diventare sempre più un riferimento a 360 gradi e un supporto per malati e famiglie colpiti da malattie tumorali, fin dal momento della diagnosi, nel doloroso percorso della malattia, negli esiti benigni favorendo il reinserimento nella vita quotidiana, nei lutti attraverso un adeguato sostegno psicologico. Questo ruolo non può naturalmente prescindere da azioni di sensibilizzazione e di prevenzione.

L'Associazione è da sempre consapevole delle implicazioni familiari della patologia oncologica: il progetto al quale ha infatti lavorato negli ultimi anni (2014-2016) si intitola *"Il malato di tumore e la sua famiglia. Dalla cura al prendersi cura"*, che è stato realizzato con il supporto della Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, che sostiene le progettualità dell'Associazione con interventi a carattere pluriennale.

## MISSION

Mission dell'Associazione è quella di svolgere assistenza domiciliare gratuita ai malati oncologici, sempre con l'obiettivo di **assicurare al malato, pur nei limiti posti dalla malattia, la migliore possibile qualità della vita e il rispetto della sua dignità. Con questo obiettivo un particolare impegno è dedicato alle cure palliative e alla terapia del dolore.**

## 1.3 GOVERNANCE

Il funzionamento di IOM è assicurato dall'azione di amministrazione e controllo esercitata dalla pluralità di organi di governo e di controllo previsti dallo Statuto. In particolare sono **organi di governo** di IOM:

### Assemblea dei soci Consiglio Direttivo

E' **organo di controllo** il Collegio dei Revisori dei Conti. Le previsioni statutarie definiscono la composizione, i compiti e i poteri dei singoli organi associativi.

### Assemblea dei soci

L'Assemblea (disciplinata dall'art. 8 dello statuto) è l'organo di indirizzo dell'Associazione, ne definisce le strategie e il programma operativo di massima, approva i bilanci preventivo e consuntivo.

L'Assemblea è composta da tutti i soci dell'Associazione (al 31 dicembre: n. 120). Nel 2017 si è riunita:

DATE	OGGETTO
29 marzo 2017	Bilancio preventivo 2017
22 giugno 2017	Bilancio consuntivo 2016

### Consiglio direttivo

E' l'organo di governo dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo è composto da **18 membri** che durano in carica **due anni**.

Il Consiglio Direttivo (disciplinato dall'art. 9 dello statuto) è investito di ogni potere di ordinaria e straordinaria amministrazione.

In particolare provvede a:

**l'esecuzione dei deliberati assembleari;  
la stipulazione di tutti gli atti e contratti;  
la compilazione del rendiconto,**

**la presentazione del preventivo,  
la determinazione delle quote  
associative annuali;  
l'ammissione di nuovi soci**

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
TEODORI LUDOVICA	Presidente	1996	2018
DI PIETRO SILVANA	Vice Presidente	2014	2018
ALIBERTI MARIA ANTONIETTA	Consigliere	1998	2018
ALLEVI GIOVANNI	Consigliere	2012	2018
ANNIBALI DOMENICO	Consigliere	2014	2018
BALDINI LUCIANA	Consigliere	2000	2018
COMPAGNUCCI LUCILLA	Consigliere	2000	2018
ERCOLI GISELLA	Consigliere	2007	2018
LAMIERI CLARA	Consigliere	1996	2018
LELLI MARIA GRAZIA	Consigliere	2010	2018
MORETTI ROSALBA	Consigliere	2007	2018
PERONI FRANCO	Consigliere	2014	2018
PIZZINGRILLI ALDO	Consigliere	2016	2018
SABELLI GRAZIA	Consigliere	2003	2018
SASSETTI MARIA ANTONIETTA	Consigliere	1998	2018
SENTINELLI MARIA STELLA	Consigliere	1997	2018
TANCHI MARISA	Consigliere	2010	2018
VALLORANI LUCIA	Consigliere	2016	2018

**Collegio dei Revisori dei Conti**

È l'organo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. Il Collegio è costituito da **3 componenti** nominati dall'Assemblea che durano in carica **due anni** e possono essere rinominati.

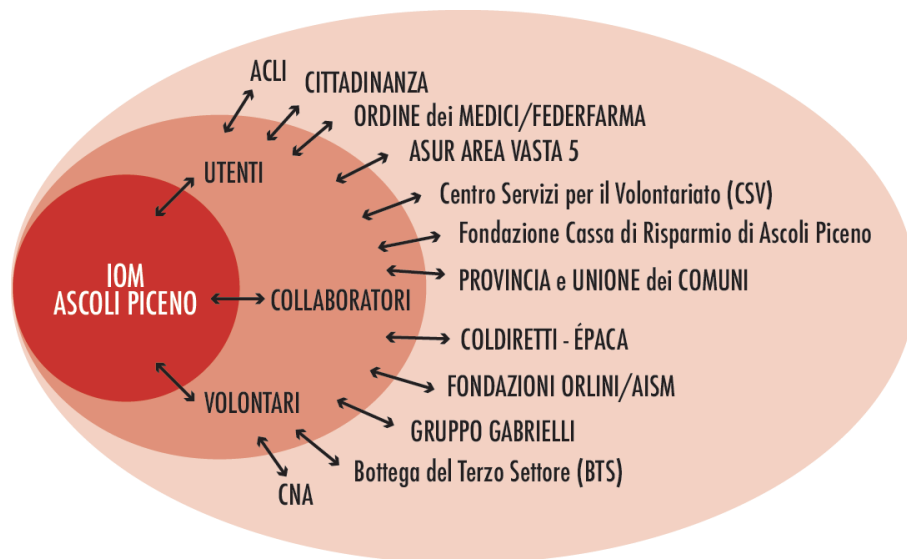
NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
CAPRIOTTI DOMENICO	Presidente	2008	2018
CHIODI MARIA PAOLA	Componente	2010	2018
MANCINI VINCENZO	Componente	2010	2018

**1.4 PARTI INTERESSATE**

Sono definiti portatori di interesse o **“stakeholder”** tutti i gruppi o individui che influenzano o possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'associazione.

**Il dialogo con le parti interessate** rappresenta uno dei punti cardine di questo documento. Attraverso il bilancio sociale infatti, l'Associazione, rappresentando la gestione globale svolta nel periodo di riferimento, mette tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione.

Attualmente i principali stakeholder dell'ASSOCIAZIONE sono



**Utenti effettivi e potenziali**

L'Associazione nasce proprio per soddisfare i bisogni dei malati oncologici; l'impegno quindi è da sempre rivolto ad individuare questi bisogni, a dare ad essi risposte attraverso la progettazione e la realizzazione di servizi, a favorire in ogni modo l'incontro fra la domanda dei malati e l'offerta di prestazioni, che spesso gli interessati non conoscono, a monitorare l'efficacia e l'efficienza della sua attività.

**Volontari**

I volontari domiciliari e di segreteria costituiscono la “ricchezza” di IOM Ascoli Piceno, il valore aggiunto di ogni attività, il tratto distintivo della Associazione; ad essi, per il loro prezioso impegno, il Consiglio direttivo rivolge i più vivi ringraziamenti.

**Collaboratori**

Per lo svolgimento della delicata attività dell'Associazione e per una gestione professionale non possono bastare i volontari, occorre far affidamento su qualificati professionisti non solo per l'assolvimento dei compiti istituzionali, ma anche per gli adempimenti di ordine amministrativo. L'equipe domiciliare dell'Associazione ha accesso ai corsi di aggiornamento promossi dalla Scuola di Formazione dell'ASUR AreaVasta n.5, partecipa inoltre ad incontri mensili, coordinati dalla psicologa, sia per il training e per la gestione del burn out che per gli aggiornamenti organizzativi, di analisi e di gestione dei pazienti.

**ASUR Marche Area Vasta n.5**

E' stata rinnovata la convenzione con l'ASUR Area Vasta n.5 per l'assistenza domiciliare. L'ASUR supporta inoltre, sotto il profilo sanitario, molte

iniziative dell'Associazione e mette a disposizione i suoi locali: per gli uffici, per i corsi dei volontari e per il progetto “Pentesilea” (Palestra del Dipartimento di Riabilitazione e Fisioterapia dell'Ospedale Mazzoni)

**Ordine dei medici**

Costituisce un costante riferimento per l'attività dell'Associazione e un indispensabile supporto di molte iniziative.

**Federfarma**

Attraverso le farmacie associate è sempre disponibile a collaborare per l'informazione relativa ai servizi offerti dalla Associazione e la divulgazione delle varie iniziative.

**Fondazione Simona Orlini e AISM**

È stato sottoscritto un accordo con la Fondazione Simona Orlini e l'AIMSM per il trasporto, se necessario e se compatibile con la loro programmazione, dei pazienti che si sottopongono a radioterapia o chemioterapia.

**Gruppo Gabrielli**

Senza il sostegno del Gruppo Gabrielli, azienda leader nella grande distribuzione, l'Associazione non si sarebbe costituita e non avrebbe soprattutto potuto iniziare la sua attività nel 1996; da allora ha rappresentato un costante punto di riferimento nella organizzazione di numerose iniziative.

**Provincia Commissione Pari Opportunità; Comuni di Ascoli Piceno, Offida e Comunanza; Unione dei Comuni della Valle del Tronto, Unione Montana dei Sibillini**

Questi Enti, rappresentanti degli interessi della comunità nell'area di intervento dell'Associazione, costitu-

iscono i naturali interlocutori di IOM Ascoli Piceno, con i quali costantemente confrontarsi e ai quali, in termini generali, rendere conto dell'attività svolta.

### Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno

Va sottolineato il rapporto con la Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, che non solo sostiene da anni con significativi contributi l'attività dell'Associazione, ma assicura anche collaborazione e assistenza tecnica.

### C.S.V.

Il Centro Servizi per il volontariato (C.S.V.) costituisce una indispensabile struttura di supporto dell'attività dell'Associazione e di promozione di collegamenti fra Associazioni.

### Confederazione Nazionale Artigianato (C.N.A.) di Ascoli Piceno

Sulla base di una apposita convenzione stipulata alcuni anni fa', è partner dell'Associazione in varie iniziative, da ultimo nell'apertura di punto IOM di Comunanza.

### ACLI provinciali

Sulla base di una convenzione stipulata nel 2016 le ACLI provinciali mettono a disposizione dello IOM un pulmino 9 posti per trasporto pazienti, nonché, a condizioni di favore, i servizi di intermediazione tra le famiglie e gli assistenti familiari e la gestione dei relativi contratti.

### ÉPACA-COLDIRETTI

Sulla base di una convenzione stipulata nel 2017 mettono a disposizione dello IOM a condizioni di favore, i servizi di intermediazione tra le famiglie e gli assistenti familiari e la

gestione dei relativi contratti; inoltre assistenza nelle pratiche relative all'invalidità civile ed handicap.

### BOTTEGA del TERZO SETTORE (BTS)

L'Associazione è diventata socia del progetto Bottega del Terzo Settore che mira a creare un unico spazio dove possano operare e collaborare i soggetti del Terzo Settore. L'obiettivo è quello di creare sinergie tra associazioni, cooperative ecc. del territorio per costituire una solida rete sociale quale base per costruire un forte welfare di comunità.

### Cittadinanza

L'Associazione opera all'interno di una comunità, dalla quale trae le sue risorse e alla quale offre i suoi servizi: è quindi necessario compiere ogni sforzo per mantenere e accrescere la credibilità che IOM Ascoli Piceno si è guadagnata, proseguire nell'impegno alla trasparenza realizzato con continue iniziative di comunicazione rivolte non solo ai soci, ma a tutta la cittadinanza. Su questa linea si colloca anche questo "bilancio sociale".

## 2.1 ATTIVITÀ DI ASSISTENZA

Per dare conto della dimensione dell'impegno dell'Associazione l'attività di assistenza viene prima illustrata in termini complessivi, comprensiva cioè di quella domiciliare e del supporto psicologico; poi in termini analitici riferiti alle due indicate linee di attività.

### In sintesi

Nel 2017 l'attività di assistenza è aumentata sia in termini di assistiti, mentre le ore erogate sono diminuite nell'obiettivo di assicurare soprattutto le prestazioni indispensabili e di ridurre i costi tenuto conto della contrazione delle risorse disponibili.

### Obiettivi

Il nostro principale obiettivo era quello di **mantenere il servizio agli elevati livelli qualitativi del passato.**

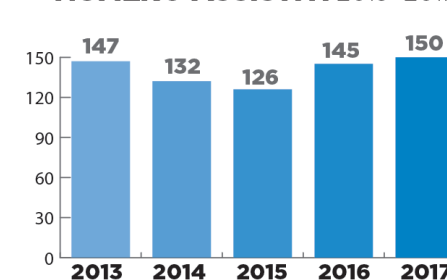
### Attività e risultati

Nel 2017 il numero dei pazienti assistiti è aumentato del 3% rispetto al 2016: **i pazienti assistiti sono stati 150 (contro i 145 del 2016).** Questo aumento può sembrare contenuto, ma va considerato che nel 2016 si era registrato un significativo incremento sugli anni precedenti.

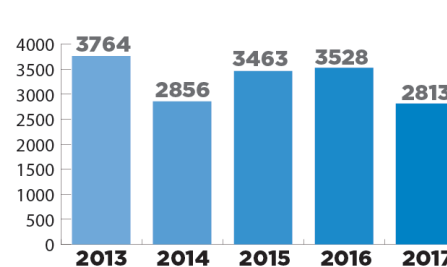
Il dato "assistiti" (comprensivo anche di quanti - malati e familiari - si sono avvalsi solo del supporto psicologico), che sembra il più indicato a dare un'idea della dimensione dell'attività dell'Associazione, richiede un chiarimento: con esso si fa qui riferimento anche ai pazienti per i quali l'assistenza è iniziata nel 2015 (e talvolta, negli anni precedenti) ed è proseguita nell'anno in esame e non solo a quelli **presi in carico nel 2017. Questi ultimi sono stati 112.**

Sembra infine il caso di istituire un raffronto con gli anni precedenti per indicare l'andamento del numero degli assistiti, le ore di assistenza dell'equipe (ivi comprese quelle dei volontari domiciliari) e il numero dei pazienti assegnati all'Associazione dal Servizio ADI sulla base della convenzione.

### NUMERO ASSISTITI 2013 -2017



### ORE ASSISTENZA 2013 -2017



### Risorse impiegate (umane ed economiche)

All'assistenza, da gennaio a dicembre 2017, abbiamo dedicato **2.813** ore (2016: 3.528 ore) per una costo di circa **74.000 euro** in diminuzione rispetto all'anno precedente.

Questi i dati distinti per tipologia (tra parentesi quelli riferiti al 2016):

- medico: ore **197** (226)
- psicologa-psicoterapeuta: ore **652** (780)
- fisioterapisti: ore **650** (806)
- operatrici socio-sanitarie (OSS): ore **875** (1358)
- volontari domiciliari: ore **439** (358)

Come si vede la contrazione è stata soprattutto quella delle prestazioni delle OSS e dei fisioterapisti.

2.1.1. Assistenza domiciliare

Modalità di svolgimento

Questa attività è iniziata nel 1996. Poi nel 2005, grazie all'impegno del Servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) della ASUR Marche Area Vasta n.5 costantemente volto a perfezionare e ad ampliare i contenuti dell'assistenza domiciliare, vengono offerte ai malati oncologici in fase avanzata, accanto alle prestazioni sanitarie, quelle di una équipe di professionisti messa a disposizione dall'Associazione, coordinata da una laureata in scienze infermieristiche e di grande esperienza in campo ospedaliero e composta da: medico fisiatra esperto in cure palliative, fisioterapisti, addetti all'igiene della persona, psicologa psicoterapeuta e psico-oncologa e volontari domiciliari (fra i quali un barbiere-parrucchiere e due addetti al trasporto dei letti ospedalieri, carrozzine, ecc.).

Questa integrazione fra Sanità Pubblica e Associazione si realizza nell'Area Vasta n.5 di Ascoli Piceno (distretti di Ascoli Piceno e Offida).

Tutti i professionisti dell'équipe sono regolarmente retribuiti: infatti la Legge Quadro sul volontariato (11.8.1991, n.266), all'art.3, prevede espressamente per le associazioni di volontariato la possibilità di avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo in relazione all'attività svolta. I volontari, che operano naturalmente a titolo gratuito, sono assicurati, come prescritto dalla legge, per la responsabilità civile e contro gli infortuni.

Le prestazioni domiciliari, totalmente gratuite per l'assistito, sono fornite:

1) sulla base di apposita convenzione con l'ASUR Area Vasta n.5 per un numero massimo di 20 pazienti. Per attivare questa assistenza è necessario che il medico di famiglia, il cui ruolo resta centrale, la richieda con l'apposito modulo al servizio

ADI di competenza (Distretti di Ascoli e Offida) valutando le condizioni del paziente in relazione alla scala Karnofsky (si tratta di una scala di valutazione sanitaria calcolata attraverso la valutazione di tre parametri: limitazione dell'attività; cura di se stessi; autodeterminazione, allo scopo di stimare la prognosi, definire lo scopo delle terapie e determinarne la pianificazione). Per ogni paziente riconosciuto ai fini economici il contributo dell'ASUR è di 550 euro, con una riduzione del 30% per quelli eccedenti il numero massimo, ma comunque assegnati.

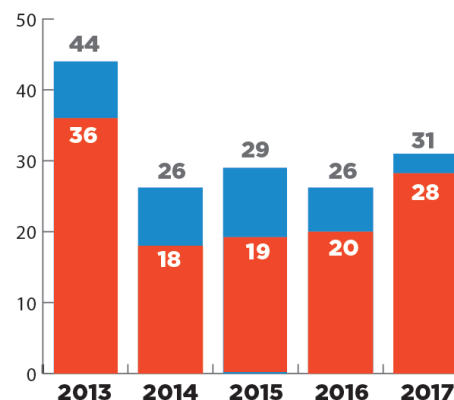
2) anche a malati non in regime ADI, al di fuori della indicata convenzione e, tenuto conto delle condizioni personali e familiari, a quelli cronici, chiamati a convivere con la malattia; su richiesta del malato o di un suo familiare rivolta alla Segreteria dell'Associazione (tel. 0736 358406) o all'ufficio di Offida (tel. 0736 888209), o a quello di Comunanza (cell.: 366 1953077)

In entrambi i casi, in tempi brevi il paziente viene visitato dal dott. Graziano Di Pietro, il quale elabora il piano assistenziale personalizzato per il paziente ma anche tenendo conto del contesto familiare e relative necessità. Tale piano è finalizzato a garantire il benessere e la qualità di vita del malato attraverso le cure palliative.

Gli assistiti a domicilio sono stati 83, di cui 24 già presi in carico nell'anno precedente. I pazienti assegnati dal servizio ADI sono stati 31, ad essi sono state prestate 830 di assistenza, di cui 177 da parte dei volontari dell'Associazione.

Le ore di assistenza domiciliare sono state 2.127 (26 ore per paziente) e il relativo costo è stato di 53.487 (644 euro per paziente). Il contributo ADI di euro 13.695 (che in parte sarà liquidato nel 2018) ha coperto solo il 26% di tale spesa.

ASSISTITI ASSEGNATI DAL SERVIZIO ADI 2013 -2017



\*in rosso quelli riconosciuti a fini economici

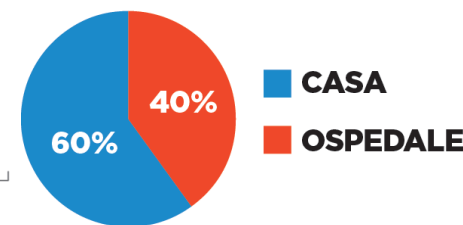
Non tutti i pazienti assegnati dal Servizio ADI vengono riconosciuti ai fini economici perché vengono esclusi quelli con un periodo di assistenza inferiore ai 15 giorni (va sottolineato che fra questi ve ne sono alcuni da tempo assistiti dall'Associazione al di fuori della convenzione). Nel 2017 i pazienti riconosciuti a fini economici sono stati 28. Sia i pazienti assegnati che quelli riconosciuti con la corresponsione di un contributo non si discostano dai valori degli anni passati.

L'area di intervento ha riguardato tredici Comuni:

- Ascoli Piceno
- Acquasanta Terme
- Amandola
- Castel di Lama
- Castignano
- Castorano
- Colli del Tronto
- Folignano
- Maltignano
- Offida
- Roccafluvione
- Spinetoli
- Venarotta

Nel 2017 sono deceduti 58 assistiti, di cui il 60% nella loro casa, con evidenti significativi risparmi per la Sanità Pubblica. Questa percentuale è sicuramente apprezzabile se si tiene conto che spesso si ricorre al ricovero ospedaliero proprio negli ultimi giorni (o addirittura ore) di vita.

LUOGO DECESSO

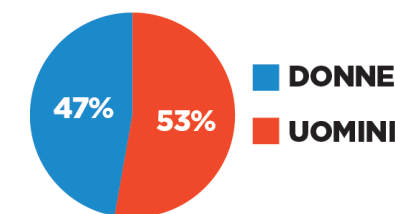


Di seguito alcune osservazioni sulla tipologia degli assistiti a domicilio:

Sesso

I pazienti assistiti sono per il 47% di sesso femminile e per il 53% maschile.

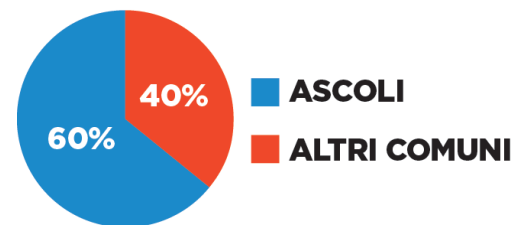
SESSO



Distribuzione territoriale

La distribuzione degli assistiti fra la città di Ascoli Piceno e gli altri Comuni della provincia è indicata nel grafico che segue:

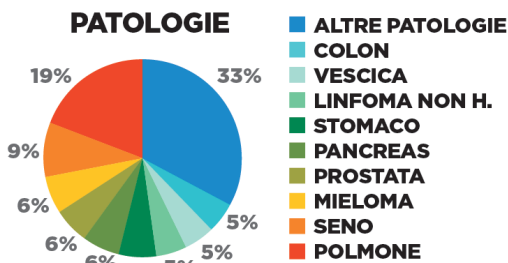
RESIDENZA





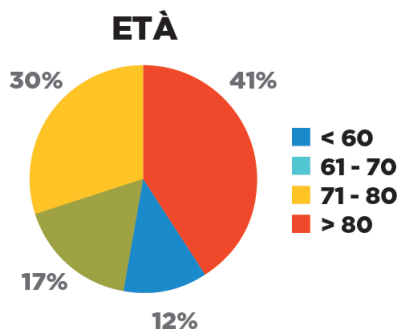
**Patologie**

I tumori dei nostri assistiti sono stati principalmente riferiti al polmone (19%) e al seno (9%).



**Età**

L'età degli assistiti varia da 48 a 96 anni, con una media di 76,5 anni. Distribuzione per classi: 12% di età inferiore ai 60 anni, il 17% fra 61 e 70 anni; il 30% fra 71 e 80; il 41% oltre 80 anni. Così l'assoluta maggioranza degli assistiti (71%) è ultra-sessantenne; ciò significa che spesso altre patologie sono presenti accanto a quella oncologica e che all'Associazione è richiesta una particolare cura.



L'Associazione mette pure a disposizione dei malati presidi sanitari di seguito indicati allo scopo di rendere, nei limiti del possibile, meno dure le condizioni di vita dei pazienti ed evitare spese ai familiari.

Due volontari (Antonio Alberti e Paolo De Santis) provvedono alle consegne a

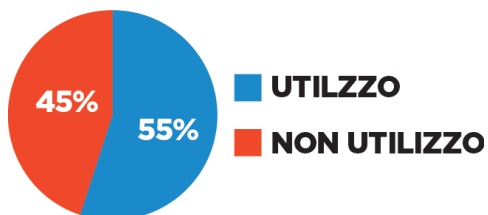
domicilio di questi presidi con una tempestività molto apprezzata.

Questo materiale è immagazzinato in un ripostiglio decisamente insufficiente.

MATERIALE	n°
ALZACOPERTE	4
ALZACUSCINO	2
ALZAWATER	7
BACINELLA PORTATILE PER SHAMPOO	2
BACINELLA GONFIABILE PER SHAMPOO	1
BUSTI (c/o Ortopedia Marini)	3
BASTONE	1
CARROZZINE	15
CIAMBELLA	1
CUSCINO AUTOMODELLANTE	3
CUSCINO GONFIABILE	1
DEAMBULATORI	10
LAVANDINO LAVACAPELLI PORTATILE	1
LETTI COMPLETI	9
LETTO ELETTRICO	2
MATERASSINI ANTIDECUBITO	13
PADELLE	5
PAPPAGALLI	5
PARRUCHE	5
PIANTANE PER FLEBO	8
PULSIOSSIMETRO DA POLSO	1
SEGGIOLINO WATER	2
SEGGIOLINO VASCA	4
SOLLEVA PAZIENTE a trapezio	1
SBARRE UNIVERSALI	2
STAMPELLA 3PIEDE	2
TAVOLINO DA LETTO	2
UMIDIFICATORE	1
VASSOIO	3
VELLO ANTIDECUBITO	1

I pazienti che hanno utilizzato i presidi sono stati 46.

**UTILIZZO PRESIDI**



**Conclusioni**

Permangono alcune criticità rimarcate nei bilanci relativi agli anni precedenti. Si fa riferimento alla difficoltà di veicolare, soprattutto nei confronti dei medici di base, il senso e l'importanza dell'attività di IOM Ascoli Piceno onlus che offre un servizio integrativo gratuito (e non certo sostitutivo) di quello della Sanità Pubblica. Sul fronte dei rapporti con la Sanità Pubblica, a livello locale (Area Vasta n.5) è auspicabile una maggiore e migliore integrazione con il Servizio ADI e la semplificazione dell'iter burocratico di affidamento dei malati allo IOM. Per quanto attiene alla convenzione non può non sottolinearsi la situazione di estrema incertezza nei tempi del rinnovo: basti pensare che la convenzione relativa al 2017 è stata sottoscritta solo nel mese di agosto. Va pure confermato il problema, da anni segnalato in tutte le sedi, costituito dal momento in cui il malato viene assegnato all'Associazione su richiesta del medico di famiglia; si rileva infatti che in molti casi ciò avviene quando ormai la fine è davvero imminente, quando cioè nulla o ben poco lo IOM può fare nei confronti del malato stesso.

A livello regionale l'impegno dell'Associazione, in seno alla Federazione Oncologica Marchigiana (F.O.M.), della quale è socio fondatore, è rivolto al miglioramento dell'attuale convenzione in modo da rendere ancora più efficaci gli interventi, eliminare talune anomalie (come il mancato riconoscimento a fini economici dell'assistenza inferiore ai 15 giorni), assicurare soprattutto l'omogeneità dei rapporti fra le Aree Vaste dell'ASUR Marche e le varie Organizzazioni che operano nel territorio regionale.

**Questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione dei familiari e pazienti assistiti dallo IOM**

Un numero di questionari ancora limitato (nel 2017: 31) è stato restituito. È evidentemente difficile poter ottenere una maggiore risposta se si considera la situazione di estrema difficoltà vissuta dalle famiglie un cui membro è malato oncologico in fase avanzata.

Le considerazioni che comunque si possono trarre non si differenziano sostanzialmente da quelle degli anni passati:

- le figure professionali dell'equipe con le quali i malati sono entrate in contatto sono state soprattutto quelle del medico, dei fisioterapisti e degli addetti all'igiene (OSS);
- la valutazione complessiva relativa all'assistenza erogata è fortemente positiva: tutti si dichiarano "molto" soddisfatti (in un caso "moltissimo"!);, tranne due che valutano l'assistenza "abbastanza" soddisfacente;
- nello specifico, i giudizi sono quasi unanimemente molto positivi per quanto attiene alla disponibilità degli operatori; qualche rara riserva si registra alle voci "tempestività degli interventi", "competenza" e "rispetto degli orari di accesso" anche se per questi aspetti oltre il 90% si dichiara molto soddisfatto e il restante "abbastanza";
- molto apprezzato è stato l'intervento dei volontari,
- l'utilizzo dei presidi messi a disposizione dall'Associazione è risultato molto più esteso che nel passato e ha riscosso un unanime apprezzamento per le ottime con-

dizioni dei presidi stessi e soprattutto per la tempestività degli interventi; in particolare sono stati ritenuti molto utili i letti per ridurre i problemi da allettamento; - valutazioni sintetiche, ma significative, si leggono in fondo ad alcuni questionari:

*sono stati molto apprezzate la gentilezza, disponibilità e professionalità degli operatori e il rispetto verso il malato (“attenti a ogni necessità”, “un vero sostegno per una famiglia nel dolore e nelle difficoltà”, “in grado di porsi in termini di empatia con le famiglie”, “prestazioni rapide ed efficienti”).*

### 2.1.2. SOSTEGNO PSICOLOGICO

#### Sintesi

L'attività di supporto psicologico dei malati e delle loro famiglie si è mantenuta sugli alti livelli degli anni precedenti: gli assistiti sono stati 67 (nel 2016: 65, nel 2015: 57), di cui 5 a domicilio (un intervento a livello domiciliare è stato svolto specificatamente sul sistema familiare duale, madre-figlia minorene, alternando anche periodi di supporto solo per la figlia).

Al di là degli aspetti numerici risulta confermato come ci sia un reale bisogno di un supporto psicologico, che emerge soprattutto nel momento in cui presso il D.H. è presente la figura della psico-oncologa.

#### Obiettivi

L'obiettivo era quello di essere in grado di far fronte alla domanda, che si prevedeva attestata agli alti livelli raggiunti nell'anno precedente.

#### Attività e risultati

Il servizio di assistenza psicologica si articola nelle seguenti prestazioni:

- Supporto al paziente: la malattia oncologica colpisce la persona tutta, dal punto di vista fisico, psicologico, relazionale e sociale, il malato necessita di uno spazio-tempo fisico e mentale in cui esprimere emozioni e sentimenti, evitando nel contempo quella sensa-

zione di solitudine di fronte la propria sofferenza;

- Supporto al caregiver (persona che si prende cura del malato) che spesso da solo si fa carico del “peso” del malato, per lo più di età avanzata e affetto non solo dalla patologia oncologica; le emozioni che un caregiver può trovarsi a provare nel corso della propria esperienza variano molto: dalla paura all'incertezza, dal dolore al senso di colpa fino al risentimento per come la propria vita sembra sfuggire di mano;
- Supporto ai familiari, in particolare quando ci sono minori;
- Accompagnamento dei familiari nella elaborazione del lutto per prepararli alla perdita del proprio caro, che significa poter “immaginare” la propria vita senza di lui e iniziare a percorrere quel cammino lungo e doloroso che li condurrà verso l'accettazione dell'assenza;
- Affiancamento del volontario domiciliare con incontri mensili.

L'attivazione dell'assistenza psicologica avviene su richiesta del paziente e/o di un familiare o su indicazione di un operatore dell'equipe.

La psico-oncologa dell'Associazione, Dott.ssa Sabrina Marini è stata presente **due giorni alla settimana** per due ore nel D.H. di Oncologia (complessivamente per 91 mattine). L'obiettivo principale è sempre quello di accogliere, conoscere e supportare i pazienti che afferiscono al reparto per la chemioterapia, così

come svolgere brevi colloqui psicologici anche con il familiare che accompagna il paziente, che spesso chiede uno spazio di espressione del disagio che vive, nonché consigli su come stare accanto al familiare malato, (si è trattato quindi di brevi interventi anche psico-educativi).

Il supporto psicologico si realizza non solo nella presenza nel D.H. di Oncologia, ma soprattutto attraverso colloqui individuali, ciascuno della durata di un'ora. Per questi incontri purtroppo manca un locale ad hoc nella sede dell'Associazione in grado di garantire la necessaria privacy; per gli incontri viene utilizzato un locale del Servizio Formazione dell'Area Vasta.

Il numero degli incontri individuali da registrare una lieve flessione rispetto all'anno precedente: nel 2017 i colloqui sono stati complessivamente **473** (556 nel 2016).

Inoltre una volta al mese per circa un'ora si è svolta la riunione dell'equipe domiciliare e quella dei volontari, entrambe sotto la guida della psico-oncologa Sabrina Marini. Scopo degli incontri di gruppo è quello di aiutare gli operatori a superare lo stress necessariamente connesso alla loro attività e di fornire uno spazio e un tempo di espressione, condivisione, confronto e supporto delle loro emozioni, dubbi e difficoltà che possono incontrare nel rapporto con malati e loro familiari, trovando possibilità alternative e diverse allo scopo di essere veramente accanto al malato e sua famiglia.

L'Associazione ha pure collaborato con la SIPO Marche (sezione della Società Italiana di Psico-Oncologia) che nel 2017 in occasione della Giornata Nazionale della Psico-Oncologia ha organiz-

zato il 22 settembre, presso la sala consiliare del Comune di San Benedetto, un incontro aperto alla cittadinanza dal titolo “I bisogni psico-sociale dei pazienti e dei loro care givers” coordinato dalla dr.ssa Sabrina Marini.

#### Risorse impiegate (umane ed economiche)

Su questa attività è stata impegnata una psico-oncologa per complessive **661 ore** (con un lieve decremento rispetto all'anno precedente) dedicate alla assistenza dei pazienti e delle loro famiglie, a domicilio e nel D.H. di Oncologia. Il **costo del servizio è stato di euro 20.531**, costituito solo da quello relativo alla psico-oncologa, in quanto alla segreteria provvedono le volontarie dell'Associazione.

### 2.2 AMBULATORIO SENOLOGICO MULTIDISCIPLINARE (A.S.M.)

#### Sintesi

L'istituzione dell'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare (A.S.M.) da parte dell'ASUR Marche Area Vasta n.5 è stata resa possibile dalla collaborazione dello IOM Ascoli Piceno onlus ed ha rappre-

sentato una importante integrazione fra il settore pubblico (ASUR Area Vasta n.5, i cui operatori hanno dimostrato di credere in questa iniziativa assicurando grande disponibilità) e il settore privato (IOM Ascoli Piceno onlus che si è fatta carico di tutti gli aspetti non sanitari).

Questa attività ha richiesto un forte impegno in termini di personale perché l'addetta alla segreteria ha non solo presidiato l'Ambulatorio nei giorni di apertura, ma ha svolto quotidianamente opera di informazione telefonica e in ufficio, curato la gestione degli appuntamenti, tenuto i rapporti con gli operatori sanitari e realizzato report periodici. In estrema sintesi si fa presente che nel 2016 l'Ambulatorio è stato aperto per 93 giorni ed ha preso in carico 83 pazienti per 39 delle quali sono stati richiesti approfondimenti diagnostici.

### Obiettivi

Finora per il tumore al seno, che rappresenta quello più frequente per le donne, è mancata a livello locale una struttura di riferimento e le pazienti sono state gestite da più specialisti, spesso non coordinati.

Con la costituzione di un team multidisciplinare di medici (oncologo, chirurgo, radiologo, anatomico-patologo, medico nucleare e radioterapista) ci si è posto l'obiettivo di provvedere in tempi rapidi a completare le fasi di accertamento diagnostico, a definire il piano terapeutico e ad illustrarlo dettagliatamente alla paziente. La donna, una volta presa in carico dall'Ambulatorio, trova nell'Ambulatorio stesso tutte le risposte ai suoi bisogni sanitari, psicologici e amministrativi.

Tutto ciò in un reale processo di decisioni condivise (shared care), influenzando positivamente sulla soddisfazione delle

pazienti, sull'adesione ai trattamenti e sugli esiti di salute

Peraltro le pazienti possono utilizzare tutti i servizi che IOM Ascoli istituzionalmente fornisce, in particolare quelli di supporto psicologico, di consulenza in tema di alimentazione, di prestazioni fisioterapiche e di riabilitazione psicofisica. (Yoga, Penteseilea)

### Attività e risultati

I dati di attività dell'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare vengono riassunti nella seguente tabella

*Dati attività ASM*

ASM aperto (gg)	92
ore totali di apertura	276
specialisti AV5 coinvolti	6
personale segreteria IOM	2
psicologa IOM	1

L'ambulatorio è stato aperto 44 volte ad Ascoli e 48 volte a San Benedetto.

Nel periodo di riferimento sono state effettuate 212 visite per 132 pazienti (131 donne, di cui 22 straniere, e 1 uomo), di età media pari a 57,4 anni.

Gli specialisti che si sono dedicati all'attività ambulatoriale sono stati, come stabilito, esclusivamente chirurghi, sia nella sede di Ascoli che nella sede di San Benedetto del Tronto. Tutti i chirurghi hanno lavorato a stretto contatto con altri specialisti, soprattutto radiologi, nell'ottica della multidisciplinarietà volta a garantire il miglior servizio possibile e in tempi ristretti.

La maggior parte delle pazienti (83,5%) erano residenti nella provincia di Ascoli Piceno, mentre 18 provenivano dall'A-

bruzzo e una dal Lazio.

Le pazienti sono state indirizzate all'Ambulatorio Multidisciplinare per lo più dai Medici di Medicina Generale (per il 53%) mentre il 39% è arrivata in ambulatorio su segnalazione di un medico specialista (soprattutto radiologo ed oncologo). Complessivamente sono stati richiesti 102 esami diagnostici: le pazienti operate sono state 41.

### Risorse impiegate (umane ed economiche)

L'Associazione si è fatta carico di tutta l'attività segretariale, nella quale è stata impegnata una addetta (Alessia Cicconetti) e due volontarie di segreteria. Inoltre l'Associazione ha assicurato il supporto della psico-oncologa (Sabrina Marini), della biologa nutrizionista (Cristiana Aperio) e di una laureata in scienze infermieristiche (Rosanna Fabiani).

Il costo per l'Associazione è stato di circa 13.000 euro.

## 2.3 ACCOGLIENZA NEL DAY HOSPITAL DI ONCOLOGIA

### Obiettivi

L'obiettivo è stato innanzitutto quello di assumere l'impegno del Front Office del Day Hospital di Oncologia dell'Ospedale di Ascoli per sviluppare in modo più incisivo il rapporto con i malati e le loro fami-

glie. Si tratta di un importante sviluppo del servizio di accoglienza e di distribuzione della colazione già svolto da diversi anni.

### Risultati

A partire dal mese di maggio il servizio di Front Office è stato quotidianamente assicurato da volontarie.

Inoltre le volontarie dell'Associazione hanno provveduto, come negli anni passati, alla distribuzione della colazione ai pazienti che si sottopongono alla chemioterapia. In occasione di S.Valentino, le volontarie, come ogni anno, hanno consegnato ai pazienti dei piccoli manufatti realizzati con la lana del "Gomitolo Rosa" contenenti dei cioccolatini.

La presenza dei volontari nel D.H. favorisce peraltro la distribuzione dell'opuscolo sulla alimentazione durante la chemioterapia, rispetto al quale l'interesse dei pazienti è decisamente aumentato rispetto al passato, nel quadro di una crescente generale attenzione alla corretta nutrizione, tema sul quale l'Associazione ha contribuito con ripetute iniziative.

Questo servizio si aggiunge alla presenza della psico-oncologa nel D.H. in alcuni giorni della settimana (si veda in proposito il paragrafo dedicato al "supporto psicologico").

### Risorse impiegate (umane ed economiche)

Nel periodo maggio-dicembre al Front Office sono state dedicate 704 ore da parte delle volontarie dell'Associazione mentre 520 sono le ore per la colazione.

Complessivamente a queste attività sono state dedicate oltre **1224 ore**.

**Costi non ce ne sono stati** perché la colazione è a carico dell'Ospedale e viene gestita da 5 volontarie che si alternano dal lunedì al venerdì come le 5 volontarie presenti al Front Office.



**Conclusioni**

Questo servizio è molto ben accolto dai pazienti e si è rivelato importante per far conoscere l'Associazione e le prestazioni che è in grado di fornire.

**2.4 RIABILITAZIONE ONCOLOGICA**

**Tavola rotonda su "La cura del prendersi cura"**

L'Associazione, grazie al sostegno del CSV di Ascoli Piceno e della BCC Picena, ha organizzato il 28 ottobre, nella suggestiva sede del Forte Malatesta di Ascoli Piceno la tavola rotonda "Riabilitazione oncologica: la cura del prendersi cura", alla quale hanno partecipato alcuni dei professionisti che intervengono pre e post terapia oncologica al fine di offrire ai malati e a tutti coloro che in qualche modo sono a contatto con il tumore, informazioni ed opportunità per affrontare al meglio e in modo consapevole.

La tavola rotonda ha visto coinvolti non

solo operatori sanitari, ma anche professionisti esperti in cure estetiche, insegnanti di yoga e teatro-terapia: sono infatti intervenuti Sabrina Marini (psico-oncologa), Francesca Giorgi (medico Oncologo), Albino Pagnoni (odontoiatra), Ambra Redelli (Presidente APEO - Associazione Professionale Estetica Oncologica), Cristiana Aperio (biologa nutrizionista), Manuela Marcozzi (medico fisiatra). Hanno portato la loro testimonianza Lucia Tomassetti (insegnante di yoga), Mariangela Mercatili (insegnante di teatro-terapia) e Antonella Ciaffoni, che ha partecipato al progetto di riabilitazione oncologica "Pentesilea 2017".

Il concetto di fondo è quello bene espresso da Elisabetta Iannelli, Segretario Generale FAVO – Federazione Associazioni di Volontariato in Oncologia: "Non basta aggiungere anni alla vita; guarire oggi non può voler dire solo aver vinto la personale battaglia contro la malattia. Ci troviamo di fronte ad un cambiamento culturale importante. Si è guariti quando è ristabilita la piena interazione della persona nel contesto sociale, quando vengono ripristinate le condizioni di vita presenti prima dell'insorgenza della malattia e se vi è il recupero della condizione di benessere fisico, psichico e sociale. Fin dalla prima fase delle scelte terapeutiche è importante considerare la qualità di vita dei pazienti".

**Progetto Pentesilea: l'arte di guarire**

La necessità di contenere le spese ha comportato la riduzione delle iniziative che in passato si aggiungevano alla finalità principale dell'assistenza domiciliare.

Così nel campo della riabilitazione è stato organizzato soltanto un percorso di teatro-terapia, che l'Associazione ha realizzato nella convinzione che la problematica legata al cancro debba comprendere oltre



agli aspetti sanitari demandati espressamente alla medicina anche gli aspetti culturali.

L'utilizzo degli elementi base del teatro, quali l'uso dello spazio scenico, la relazione con l'altro, l'utilizzo della voce e la creatività ha permesso alle partecipanti di acquisire una nuova visione di se stesse aprendo nuove possibilità comunicative, migliorando la socialità, favorendo una nuova accettazione di se stesse e di conse-



guenza un approccio più consapevole con la malattia.

Disporre di uno spazio riservato e protetto ha permesso alle partecipanti di affrontare in modo nuovo la quotidianità, apportando alcuni cambiamenti in grado di migliorare la qualità della vita

**Obiettivi**

L'intento di questo progetto era di favorire nelle partecipanti la capacità di riappropriarsi della propria esistenza dopo un evento fortemente traumatico e destabilizzante.

**Attività e risultati**

Il corso si è svolto nel periodo marzo-giugno con incontri con cadenza settimanale nei confortevoli ed eleganti locali della Galleria Insieme, nel centro storico della città, volutamente al di fuori delle spesso ansiogene strutture ospedaliere. Al corso ha partecipato una decina di donne.

La coordinatrice Mariangela Mercatili è stata coadiuvata dalla psicologa-psicoterapeuta Graziella Ciabattoni.

**Risorse impiegate (umane ed economiche)**

Il costo del progetto (retribuzioni delle due operatrici) è stato di euro 875.

## 2.5 PREVENZIONE

### Traguardo prevenzione

#### In sintesi

Dopo la rimodulazione del 2016 a causa degli eventi sismici è ripresa l'organizzazione dei "Traguardo prevenzione" giugno alla sesta edizione. L'idea di fondo di questo progetto è stata quella di svolgere prevenzione dei tumori femminili con più iniziative coniugandole con occasioni di svago e di socializzazione.

#### Obiettivi

L'obiettivo di fondo è quello di contribuire a sviluppare una cultura della prevenzione.

#### Attività e risultati

Come ogni anno "Traguardo Prevenzione" è realizzato grazie al fondamentale sostegno del Gruppo Gabrielli che ha finanziato un'unità mobile dotata di mammografo messa a disposizione a condi-



zioni amichevoli da Susan G. Komen Italia onlus.

Essenziale è stata anche quest'anno l'amichevole collaborazione dei radiologi dell'Asur area Vasta 5 Michela Grazioli, Francesco Iacopini e Armando Iommi.

Complessivamente, nelle due giornate del 15 e 16 ottobre, 65 donne hanno effettuato la mammografia gratuita a Monsampolo del Tronto e ad Ascoli Piceno. I risultati sarebbero stati sicuramente migliori in termini quantitativi se nel pomeriggio del secondo giorno non si fosse verificato un guasto al mammografo che ha reso necessaria l'interruzione della iniziativa.

Alcuni esami hanno richiesto alcuni approfondimenti.

A Monsampolo la giornata si è arricchita di diverse iniziative nell'ottica di integrare prevenzione e sensibilizzazione con momenti ludici e culturali, grazie all'o-



un folto gruppo di persone ha intrapreso una passeggiata turistica per il paese alla scoperta di curiosità e suggestivi angoli. Va infine segnalato che l'Istituto Mazzocchi-Umberto I di Ascoli ha messo a disposizione 20 ragazze delle penultime classi per coadiuvare le volontarie dell'Associazione.



spitalità e generosità dell'amministrazione comunale ed alla persona di Eugenio Novelli, Presidente del Consiglio Comunale e dell'associazione Running Team D'Lu Mont, grazie al quale la dottoressa Lorella Fioriti, radiologa, è venuta appositamente da Terni. Alle 11 le insegnanti di yoga Lucia Tomassetti e Rosalba Rizzi hanno tenuto, nella splendida cornice del Parco della Rimembranza, una lezione dimostrativa di yoga, mentre alle 15, sotto la guida del Professore Luigi Girolami

## 2.6 ASSISTENZA PER QUESTIONI AMMINISTRATIVE

#### Obiettivi

L'obiettivo era quello di mantenere il servizio limitatamente alle pratiche per rimborsi.

#### Risultati

Nel 2017 sono state assistite ventidue persone per i rimborsi per prestazioni sanitarie.

#### Risorse impiegate (umane ed economiche)

Si è trattato, di un servizio sempre più richiesto che comporta un impegno crescente svolto agevolmente dal personale di segreteria. A questa attività si sono dedicate due volontarie (Maria Teresa Cruciani e Marisa Tanchi ogni giovedì a disposizione degli interessati) con un impegno di circa 60 ore.



## 2.7 SOSTEGNO ECONOMICO

### Obiettivi

L'Associazione ha verificato che alcuni malati chiamati ad affrontare il problema oncologico sono in condizioni di estrema precarietà economica: per costoro l'assistenza dello IOM non può non farsi carico, nei limiti delle risorse disponibili, anche di questo contesto, raccordandosi, dove possibile, con altre Organizzazioni del Terzo Settore per sviluppare sinergie quanto mai necessarie in questi tempi difficili per tutti.

### Attività e risultati

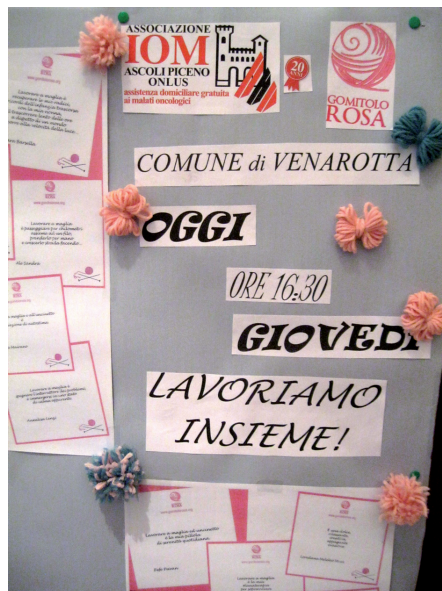
Nel 2017, per un importo complessivo di euro 723, in parte pagati all'inizio del 2018, questi interventi sono stati rivolti a concorrere al trasporto di un malato e alla sua breve permanenza fuori sede, assistito da un familiare, per un intervento chirurgico.

### Risorse impiegate

Si è trattato in sostanza di un impegno poco gravoso, svolto agevolmente dal personale di segreteria. Su questa attività sono impegnate due volontarie per circa 30 ore.

coglienza della città.

A Venarotta si è sviluppato il rapporto con la comunità locale ed è proseguita l'attività del laboratorio di lavoro a maglia (Knitting therapy) per contribuire superare lo stress; le partecipanti al laboratorio hanno proposto alla cittadinanza i lavori realizzati e hanno generosamente devoluto il ricavato all'Associazione.



## 2.8 EMERGENZA TERREMOTO

Come nell'anno passato, anche nel 2017 IOM Ascoli ha ritenuto di dover dare il suo contributo nell'"emergenza terremoto" anche al di là dei suoi compiti istituzionali.

Le iniziative in questo ambito sono state realizzate a Venarotta, comune duramente colpito dagli eventi sismici del 2016, e a San Benedetto del Tronto nei confronti delle persone che in seguito al terremoto sono state trasferite nelle strutture di ac-

A San Benedetto del Tronto è stata realizzata una analoga iniziativa "Il filo e la trama", alla quale hanno contribuito Gomitolo Rosa, che ha donato 300 gomitoli di lana e numerosi prodotti di maglieria, la Protezione Civile di San Benedetto e PsyPlus onlus, GUS, INTERSOS e 180 Amici onlus, che dal 25 agosto 2016 (primo terremoto) sono impegnate con le persone colpite dal sisma.

L'organizzazione di laboratori di maglieria vuole essere un progetto volto a creare una parentesi di benessere e conforto



(socio fondatore Psy+ onlus) e i coordinatori operativi dott.ssa Rita Fiorentino (Psy+ onlus) e dott. Simone Giannelli (GUS)

nella convinzione che il lavoro a maglia sia un valido strumento per vincere l'ansia e il disagio emotivo, con prospettive di auto imprenditorialità.

Al progetto hanno assicurato il loro supporto la psicologa-psico-oncologa dello IOM Ascoli dott.ssa Sabrina Marini (socio della SIPEM Società Italiani degli Psicologi dell'Emergenza), lo psicologo-psicoterapeuta dott. Giuseppe Tolve



## 2.9 COMUNICAZIONE

La funzione informativa nei confronti della comunità locale è stata assolta dalla diffusione del “Bilancio sociale 2016” dal sito internet, dalla distribuzione di opuscoli, depliant, ecc. nonché con la presenza quotidiana di personale dell’Associazione nel D.H. di Oncologia.



L’Associazione ha pure patrocinato il convegno “Malattia e cambiamento. Un approccio multidisciplinare alla malattia oncologica” tenutosi il 29 settembre presso l’Auditorium comunale “G.Tebaldini” di San Benedetto. Infine, per far meglio conoscere l’Associazione il 4 ottobre Ludovica Teodori, Presidente, e la dott.ssa Sabrina Marini, psico-oncologa, sono state ospiti presso la stazione radiofonica “Radio Azzurra”.



## 2.10 RISORSE GESTITE

### 2.10.1 Le persone

L’Associazione dispone di **n. 44 volontari** (12 domiciliari, 5 impegnati nel Font Office e 6 nella distribuzione della colazione ai pazienti del Day Hospital di Oncologia, 1 barbiere-parrucchiere, 2 addetti al trasporto dei presidi sanitari, 13 di segreteria in Ascoli, 2 in Offida e 3 a Comunanza), che svolgono le seguenti mansioni:

- assistenza domiciliare nell’ambito dell’equipe, con il coordinamento di una responsabile (Luciana Baldini);
- distribuzione della colazione nel Day Hospital di Oncologia ai malati sottoposti a chemioterapia;
- accompagnamento assistiti a visite e ad accertamenti;
- trasporto presidi sanitari;
- servizi di barbiere-parrucchiere;
- segreteria e gestione dello sportello aperto al pubblico in Ascoli Piceno e in Offida;
- contabilità e adempimenti amministrativi, rapportandosi con il commercialista e il consulente del lavoro;
- rapporti con le Istituzioni;
- attività di informazione/comunicazione;

- ideazione, progettazione e realizzazione delle iniziative;
- reperimento fondi;
- partecipazione a convegni, commissioni, gruppi di lavoro.

Una volontaria di Comunanza svolge la sua attività come tirocinio di formazione sulla base di una convenzione dell’Associazione con l’Università di Camerino.

Nel 2017 le ore di lavoro, naturalmente gratuito, dei volontari sono state complessivamente quasi **4.168**, con un aumento del 18% rispetto all’anno precedente.

**Per i volontari gli unici oneri a carico dell’Associazione sono quelli relativi all’assicurazione obbligatoria per legge (legge 266/1991)** contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell’attività stessa nonché per la responsabilità civile verso i terzi. **L’Associazione dispone dei seguenti dipendenti, tutti con contratti part-time:**

- due addette alla segreteria: Roberta Cugnigni e Alessia Cicconetti (che segue prevalentemente l’Ambulatorio Senologico Multidisciplinare);
- un fisioterapista e una Operatrice socio-sanitaria che fanno parte della equipe di assistenza domiciliare (tutti gli altri operatori sono collaboratori esterni)

Nel 2017 infine due allieve (Costantini Alice e Zappasodi Maria Chiara) del Liceo Classico “F.Stabili-E.Trebbiani di Ascoli hanno effettuato uno stage formativo-lavorativo presso la segreteria dell’Associazione con un impegno complessivo di 36 ore (settimana dal 30/01 al 4/02).

L’Associazione si avvale della amichevole collaborazione del commercialista

Angelo Collina e della sua collaboratrice Luigina Ricci.

### 2.10.2 Le strutture e gli strumenti

Gli **uffici** dell’Associazione si trovano nella **Palazzina B dell’Ospedale Mazzonei**, in locali messi gratuitamente a disposizione dall’ASUR Area Vasta n.5. Per l’attività di segreteria, che viene svolta in due locali arredati con mobili di ufficio, si dispone di due computer (di cui uno portatile), una stampante, una fotocopiatrice, un telefono-fax, un telefono portatile e due telefoni cellulari.

L’Associazione dispone inoltre di un piccolo locale dove vengono custoditi i presidi indicati nel paragrafo relativo alla assistenza domiciliare.

Sono inoltre attivi i **punti IOM in Offida**, (presso la Casa del Volontariato “Mattia Peroni”, Corso Serpente Aureo,79) e a **Comunanza** che il 10 dicembre 2016 è stato trasferito presso il Poliambulatorio dell’ASUR (Via Giordano Bruno,7).

### 2.10.3 Le risorse finanziarie

IOM, nel rispetto della normativa prevista per le Onlus, utilizza una contabilità economico-patrimoniale, seguendo il principio di competenza economica. Ciò significa che il suo bilancio d’esercizio, presentato e approvato dall’Assemblea degli Associati, è costituito da Stato Patrimoniale e Conto Economico. Il Collegio dei Revisori dei Conti ha effettuato il controllo sostanziale e contabile del Conto delle Spese e dei Proventi e della Situazione Patrimoniale dell’esercizio 2017.

I dati del conto economico e dello stato patrimoniale sono di per sé eloquenti e richiedono quindi solo poche riflessioni.

I risultati della gestione relativa all'anno 2017 sono così riassunti:

## SITUAZIONE PATRIMONIALE 2017

ATTIVO	31.12 2016	31.12 2017
Cassa	698,63	505,70
Banca Intesa SanPaolo	29.386,71	32.780,22
Banca BCC Picena	5.921,24	15.560,54
Bancoposta c/c	17.866,56	21.363,08
Crediti verso clienti	11.000,00	3.000,00
Crediti diversi	9.600,00	0,00
Crediti vs. IRES	25,00	0,00
Credito Vs Erario e IRAP	0,00	487,53
Mobili, arredamenti ed attrezzature	3.010,07	3.253,47
Risconti Attivi	0,00	100,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>77.508,21</b>	<b>77.050,54</b>

PASSIVO	31.12 2016	31.12 2017
Debiti verso erario per IRES	419,00	21,00
Debiti vs INPS, IRPEF, INAIL e IVA	3.531,65	3.407,42
Debiti vs INAIL/INPS su retribuzioni differite	1.021,47	1.305,49
Debiti verso Dipendenti	7.397,41	8.739,79
Debiti v/collaboratori per fatture da ricevere	5.667,52	3.500,38
Debiti v/fornitori per fatture da ricevere	0,00	0,00
Debiti vari	284,68	336,45
Debiti vs Fondo Previdenza	248,83	242,20
Fondo trattamento fine rapporto TFR	7.936,68	10.335,66
Imposta sostitutiva TFR	23,07	25,90
Risconti pass. quote assoc. 2018 3 Lotteria del Cuore	365,00	5.275,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>26.895,31</b>	<b>33.189,29</b>

PATRIMONIO NETTO	31.12 2016	31.12 2017
Avanzo di gestione anni precedenti	35.472,93	50.612,90
<b>Disavanzo gestione anno corrente</b>	<b>15.139,97</b>	<b>-6.751,65</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>50.612,90</b>	<b>43.861,25</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO (PASSIVO + NETTO)</b>	<b>77.508,21</b>	<b>77.050,54</b>

## CONTO ECONOMICO 2017

PROVENTI	31.12 2015	31.12 2016
<b>Ordinari:</b>		
a) Quote associative	5.215,00	5.830,00
b) Contributi ed erogazioni liberali	28.416,99	27.827,14
c) Proventi per assistenza psicologica	1.875,00	1.905,00
d) Interessi attivi c/correnti- arrotond. e sconti	11,02	0,57
e) Entrate per progetti: " Traguado prevenzione", "Gomitolo rosa", "Pacco Salute", Komen-Yoga, Sostegno alle famiglie	6.622,00	3.277,50
f) 5 per mille 2015	13.209,96	13.723,83
g) Entrate per sponsorizzazione	0,00	0,00
h) Convenzioni ASUR- Area Vasta 5	11.000,00	11.000,00
<b>Totale proventi ordinari</b>	<b>66.349,97</b>	<b>63.564,04</b>
<b>Speciali:</b>		
Proventi derivanti da manifestazioni e convegni	6.334,00	12.690,98
Contributo Banche - Consorzi - Enti locali e Privati	2.498,00	7.187,21
<b>Straordinari:</b>		
Fondazione CARISAP- Progetto " Il malato oncologico e la sua famiglia - dalla cura al prendersi cura 2014/2016"	79.122,31	30.000,00
<b>Totale proventi speciali e straordinari</b>	<b>87.954,31</b>	<b>49.878,19</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>154.304,28</b>	<b>113.442,23</b>

ONERI	31.12 2016	31.12 2017
a) Amministrative, generali e Assicurazioni	21.570,17	21.055,28
b) Spese per personale medico e paramedico	91.287,37	73.562,30
c) Organizzazione, manifestazioni e convegni	2.217,64	6.517,09
d) Spese progetti realizzati nell'anno e Amb.senologico	20.436,39	15.290,73
e) Contributo versati ad altre associazioni	150,00	250,00
f) Oneri bancari e sopravvenienze passive	265,62	288,88
g) Ammortamenti e manutenzione	576,12	680,60
h) IRAP/IRES	2.661,00	2.549,00
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>139.164,31</b>	<b>120.193,88</b>

<b>Avanzo di gestione</b>	<b>15.139,97</b>	<b>-6.751,65</b>
---------------------------	------------------	------------------

<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>154.304,28</b>	<b>113.442,23</b>
--------------------------	-------------------	-------------------



Dall'esame della gestione dell'esercizio 2017 si rileva un disavanzo economico di Euro 6.751,65, il cui ripiano mediante l'utilizzo dell'avanzo di gestione degli anni precedenti, viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea.

Questo disavanzo era largamente previsto perché si sapeva che, con marzo 2017 si sarebbe concluso il progetto cofinanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno "Il malato di tumore e la sua famiglia. Dalla cura al prendersi cura" avviato all'inizio del 2015, comprensivo di quasi tutte le attività della Associazione, progetto che ha previsto spese per un importo complessivo di 247.500, coperte appunto per l'80% dalla indicata Fondazione.

Il venir meno di questo fondamentale sostegno ha così caratterizzato fortemente il 2017: da un lato ponendo come impegno prioritario quello rivolto alla raccolta fondi, dall'altro obbligando a un rigoroso contenimento dei costi e alla riduzione delle iniziative, che negli anni passati si aggiungevano alla finalità principale dell'assistenza domiciliare e di supporto psicologico dei malati di tumore e delle loro famiglie.

Venendo al conto economico 2017 si rileva che i proventi sono vistosamente diminuiti, di quasi 31.000 euro, pari ad una riduzione del 20%, rispetto all'anno precedente, imputabile esclusivamente alla riduzione del contributo della Fondazione Carisap passato da 79.000 a 30.000 euro. Infatti le altre voci dei proventi (tranne quelle relative ai progetti) sono state sostanzialmente sui livelli del 2016 o sono aumentate.

Passando quindi ad un esame analitico delle "voci" dei proventi si segna-

la che, rispetto al 2016, le quote associative sono aumentate dell'11,8% mentre le erogazioni liberali sono leggermente diminuite di circa 600 euro, attestandosi comunque sui livelli degli ultimi anni e costituendo ormai, dopo il contributo della Fondazione Carisap, la quota più importante delle entrate, delle quali rappresentano il 25% (nel 2016 il 18%). Sono diminuite, come si è accennato, le entrate per "progetti" - e in parallelo le spese allo stesso titolo - a causa della conclusione di diversi progetti.

Un ulteriore, seppur modesto, aumento (+ 3,9%) si è registrato per il 5 per mille, il cui importo (euro 13.723) viene, come in passato, integralmente destinato all'assistenza domiciliare.

Anche le entrate derivanti dalla convenzione con l'ASUR Marche sono state identiche a quelle dell'anno precedente (euro 11.000). In proposito va tenuto presente che per l'assistenza prestata dall'Associazione nel 2017 l'ASUR ha erogato un ulteriore contributo nel 2018 che verrà contabilizzato nel bilancio del prossimo anno. Il finanziamento dell'ASUR ha coperto come sempre una quota modesta delle spese per l'assistenza.

Nel 2017 le entrate specificatamente destinate l'assistenza (proventi derivanti dalla convenzione con l'ASUR, 5 per mille e contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno) hanno coperto il 74% delle spese a questo titolo.

Un significativo aumento si registra infine per la voce "proventi da manifestazioni", il cui importo si è sostanzialmente raddoppiato rispetto al 2016 (12.691 euro contro 6.334 euro): è questo il risultato dell'accresciuto impegno rivolto alla raccolta fondi.

A fronte della contrazione delle entra-

te del 20% si è avuta la diminuzione degli oneri del 13,6% (meno 18.970 euro)

Per quanto riguarda gli oneri si rinvia alle osservazioni che sono state espresse nella descrizione delle singole attività e iniziative. In termini generali può dirsi che, come per il passato, gli oneri sono sostanzialmente divisibili in tre gruppi, relativi cioè all'attività istituzionale, alle spese di carattere generale e a quelle che possiamo chiamare "produttive" perché finalizzate alla realizzazione di progetti dai quali derivano dei proventi.

Come sempre, una quota molto elevata delle spese (61,3%), sostanzialmente non dissimile a quella del 2016, è relativa ai costi per personale medico e paramedico impegnato nell'assistenza, cioè all'attività per la quale si è costituita l'Associazione. Questa percentuale sale al 71,5% se si considera anche il costo a carico dell'Associazione (euro 12.233) per il funzionamento dell'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare, che svolge una attività, in termini di prevenzione e di diagnosi precoce, sicuramente riconducibile ai compiti istituzionali della Associazione. Questa attività ha avuto, nei primi mesi dell'anno il sostegno della Fondazione Carisap nel quadro del progetto da essa cofinanziato e, nei successivi, quello della King Baldouin Foundation United States. Al riguardo piace rimarcare che gli importanti risultati conseguiti dall'Ambulatorio Senologico Multidisciplinare (istituito nel 2016 dall'ASUR Area Vasta n.5 grazie alla collaborazione della nostra Associazione, che ha assicurato il servizio di segreteria e il supporto psicologico) hanno fatto sì che venisse ufficialmente istituita la "Breast Unit" presso gli Ospedali di Ascoli e di San

Benedetto del Tronto.

I costi di carattere generale e amministrativo (in larga misura relativi all'assicurazione dei volontari, obbligatoria per legge, e soprattutto alla retribuzione di una addetta di segreteria) pur essendo sostanzialmente dello stesso importo di quello dell'anno precedente, hanno avuto una incidenza superiore (17,5 contro il 15,5%) stante la diminuzione complessiva delle spese.

Come si è accennato le spese per progetti si sono fortemente contratte, mentre è aumentata in modo significativo quella per manifestazioni volte alla raccolta fondi, il cui risultato, che deve tener conto dello slittamento di alcune voci al 2018, è stato comunque largamente positivo: spese per euro 6.517, proventi per euro 12.691.

Essendo la nostra un'Associazione di volontariato che non svolge attività produttiva (ossia attività di produzione e scambio di beni e servizi remunerata), non riportiamo nel bilancio sociale le tavole relative alla formazione e distribuzione del valore aggiunto previste dalle Linee guida emanate dal GBS (Gruppo Bilancio Sociale).

### Raccolta fondi

Vanno innanzitutto segnalate le iniziative dell'Associazione finalizzate al reperimento delle risorse a sostegno della propria attività:

#### "Festa di inizio estate"

Il 23 giugno, nel nuovo Padiglione delle Feste del Ristorante Mister OK di Ascoli Piceno, si è tenuta la cena solidale a favore dell'Associazione, alla quale hanno partecipato quasi 200 persone.

La serata è stata l'occasione per un momento di aggregazione di quanti

fino ad ora ci hanno supportato e per far conoscere ai sostenitori la mission dello IOM.



La "Festa" ha previsto una cena curata dallo chef Davide Vitelli, allestita da un notevole cast artistico. Le musiche sono state eseguite dalla band Malarazza, formata da Raffaele Di Nicola voce, Febo Florà chitarra (lunga milizia con Pierangelo Bertoli), Marco Ghezzi tastiere (con Baldan Bembo e Bobby Solo), Lorenzo Polandri batteria (con bluesman americani in tutta Europa); le coreografie sono state curate da **Lucilla Seghetti**; gli effetti speciali dalla **Compagnia dei Folli**; il disegno luci da **Giorgio Morgese**. Il ricavato netto è stato di **euro 1.535**.

**Lotteria "lo IOM nel cuore"**

Nell'autunno è stata avviata questa iniziativa di fundraising, progettata e coordinata da Aldo Pizzingrilli, che ha richiesto un gravoso impegno per le volontarie dell'Associazione, le quali sono riuscite a coinvolgere la comunità locale e a vendere 8.300 biglietti. La lotteria rappresenta il primo importante sforzo dell'Associazione per affrontare la delicata situazione economica che si è venuta a creare.

L'estrazione, che sarà pubblica, è fissata al 19 gennaio 2018 al Teatro Ventidio Basso di Ascoli P. nel corso di una serata di musica e divertimento.



**Spettacolo teatrale**

Anche quest'anno il 24 maggio presso il Teatro Ventidio Basso di Ascoli (gentilmente concesso dal Comune) si è tenuto uno spettacolo di cabaret con **Andrea Perroni** dal

**Andrea Perroni**  
in  
"Live"

**Mercoledì 24 maggio 2017 - h 21.00**  
**Teatro Ventidio Basso**  
**Ascoli Piceno**

<b>Serata all'insegna del divertimento e della solidarietà</b>	<b>Adulti</b>	<b>€30,00</b>
	<b>Over65</b>	<b>€20,00</b>
	<b>Ragazzi (13-18)</b>	<b>€15,00</b>
	<b>Bambini (0-12)</b>	<b>Gratis</b>

info spettacolo: 0736-42568    www.agenziasolidea.it

titolo "Live"; per l'organizzazione dello spettacolo ci si è avvalsi ancora una volta della collaborazione di Solidea, azienda ascolana specializzata nella realizzazione di eventi (ricavato netto **euro 3.700**), la cui professionalità abbiamo molto apprezzato.

Ci sono poi state le iniziative organizzate a favore di IOM Ascoli da cittadini, associazioni e imprese:

- Camillo e Paola Montori hanno organizzato il 10 agosto una cena solidale a favore dell'Associazione a Corropoli nel Palazzo Ducale la Montagnola (**euro 1.840**);
- L'Associazione sportiva A.S.A. Ascoli ha devoluto allo IOM i una parte della quota di iscrizione alla IX edizione di "10000 Ascoli" gara su strada in notturna che si è tenuta il 28 luglio (**euro 500**);



• Carmelita Galiè ha organizzato la ormai tradizionale cena di Carnevale nelle sale del Ristorante Angelini di Ascoli Piceno, devolvendo allo IOM parte del ricavato (**euro 800**);

• Le volontarie Maria Corradetti, Patrizia Oddi e Angela Martelli, grazie anche al sostegno di Don Elio Navigari, parroco di Gimigliano di Venarotta, del Vice Sindaco Barbara Martelli e del consigliere Marianna Perotti, hanno organizzato una pesca di beneficenza a favore dell'Associazione, che si era impegnata in varie iniziative rivolte alla popolazione di quel Comune nel quadro della "emergenza terremoto" (**euro 500**);

• In occasione della Fiera del Crocifisso che si è svolta a Castel di

Lama il 3, 4 e 5 settembre, quattro giovanissimi ragazzi (Sara, Alberto, Francesco e Cristiano) hanno organizzato un mercatino e deciso, di loro iniziativa, di devolvere la metà dell'incasso all'Associazione (**42 euro**);

• L'arbitro ascolano Luca Albertini, che in passato ha realizzato iniziative a favore dello IOM, ha proposto ai suoi colleghi, in occasione del Natale, un beauty case, il cui ricavato è stato devoluto all'Associazione (**euro 250**);

• Chiara Mancini, in ricordo della mamma, ha organizzato un incontro di calcio ("Memorial Giusy") a favore dello IOM (**euro 150**)



Vanno pure segnalate alcune liberalità ricevute a sostegno di specifici progetti o attività:

• Tod's s.p.a. per l'assistenza domiciliare (**euro 2.500**),

• King Baldouin Foundation United States (KBFUS) legata alla filiale Avery Dennison Ris Italia s.r.l. italiana con sede ad Ancarani per l'ambulatorio senologico multidisciplinare (**euro 4.687**).

• Chiesa Evangelica riformata di Bregaglia con sede in Vicosoprano (Svizzera) per le iniziative legate all'"emergenza terremoto" (**euro 1.106**)



• Società Femminile d'Utilità Pubblica – Sopraporta con sede in Vicosoprano (Svizzera) per il sostegno al malato oncologico e alla sua famiglia (**euro 1.680**)

Un forte sostegno alla nostra attività

(nel 2017 oltre 13.724 euro, con un lieve aumento rispetto all'anno precedente) viene dal **5 per mille** che può essere devoluto allo IOM in sede di denuncia dei redditi.

Grazie alla collaborazione della Pfizer è stato organizzato un mercatino per la vendita del "pacco della salute" e per la promozione dell'attività dello IOM.



Naturalmente un aiuto non trascurabile è assicurato dalle quote annuali dei soci e dalle erogazioni liberali di aziende e privati; fra queste ultime è giusto ricordare quelle di coloro che hanno voluto esserci vicini in occasione di eventi gioiosi o tristi.

A Natale, Mancini Clara e le sue colleghe hanno rinunciato al regalo natalizio devolvendo il corrispettivo alla nostra Associazione; sempre nello stesso periodo è arrivata la strenna natalizia di Borgioni Packaging Group S.p.A..

Un ringraziamento va anche a Maria Paola Angeletti per aver scelto lo IOM come oggetto della sua tesi di laurea.

Frassini Antonio, Gagliardi Antonio, Gagliardi Leonilde, Gaspari Rolando, Gaudenzi Sergio, Longo Antonietta, Malvestiti Santina, Mannocchi Delia, Mariani Francesco, Marinelli Pierino, Massa Carlina, Massoni Francesco, Merli Mario, Morganti Anna Maria, Moroncini Luigi Carlo, Mozzoni Luigi., Natalini Emidio, Ottavini Sergio, Patti Alfio, Pignoloni Domenica, Poli Marcella, Principini Adelia Angela, Puglisi Anna., Spalazzi Tommaso, Tarli Enzo, Tondi Maria Luisa, Vagnoni Giovanni, Vagnozzi Roberta, Vetri Buratti Antonio, Viviani Elena. (L'importo complessivo di queste erogazioni è stato di **10.336 euro**). Sotto questo profilo va ringraziato Pasquale Piccioni, che in qualità di amministratore di condomini, in più occasioni ha fatto riferimento all'attività dell'Associazione.



Parenti ed amici hanno scelto di sostenere lo IOM nel ricordo di: Armillei Emidio, Benigni Alessandro, Brandimarti Italo, Breccia Rolando, Calvaresi Nazzareno, Cantalamessa Giovanni, Capriotti Giuseppe, Celani Luciana, Cesaroni Anna Maria, Cipollini Giacomina, Concetti Teresa, D'Auria Rita, Di Luigi Orlando, Felicetti Federico, Felicetti Rosa, Ferretti Ezio, Filiaggi Vincenzo, Filippini Cesare, Fioravanti Caterina,

### III PARTE: PROGRAMMAZIONE 2018

La non facile situazione economica dell'Associazione non può non riflettersi sulla programmazione 2018 che si sviluppa lungo due direttrici: innanzitutto quella dello svolgimento, con immutati standard qualitativi, delle sue attività istituzionali: assistenza domiciliare, sostegno psicologico del malato e della sua famiglia, poi quella della realizzazione di iniziative che trovano uno specifico finalizzato supporto economico da parte di Aziende e Organizzazioni, senza gravare sulle limitate risorse dello IOM.

Queste iniziative sono:

#### Traguardo prevenzione

Nell'autunno si terrà la settima edizione di "Traguardo prevenzione"; come in passato l'iniziativa consiste nell'offrire alle donne interessate, mammografie gratuite grazie all'impiego di una unità mobile dotata di mammografo appositamente noleggiato grazie al sostegno del Gruppo Gabrielli.

#### Corsi yoga

Verranno organizzati due corsi yoga grazie al sostegno economico di Susan G. Komen Italia onlus.

Per l'Associazione (che ha realizzato questi corsi negli anni passati con ottimi risultati) è fondamentale lavorare sulle donne colpite da tumore per aiutarle a riappropriarsi della propria forza e determinazione fondamentali nel recupero di una serena vita quotidiana familiare, lavorativa e sociale. In quest'ottica il progetto, attraverso corsi pratici di Yoga e Meditazione, vuole offrire uno strumento utile nel

contrastare alcune condizioni fisiche ed emotive generate dalla malattia stessa. La medicina ha compiuto notevoli progressi nella cura delle patologie oncologiche, ma non può occuparsi anche dell'esperienza della malattia. Spesso quindi accade che i pazienti non sono in grado di fornire a se stessi l'aiuto necessario per sostenere il lato emotivo della malattia. È stato scientificamente dimostrato che con la pratica dello Yoga vi è un miglioramento della condizione di stress, una diminuzione dei disturbi del sonno, una riduzione dell'astenia, della fatigue ed un controllo sulle forme minori di depressione e dei disturbi di panico ed ansia generalizzata.

#### Estetica oncologica

Tra i tanti aspetti coinvolti dall'esperienza della malattia oncologica il corpo ricopre un ruolo da protagonista: la malattia e le cure portano alla ribalta l'immagine di un corpo cambiato che spesso non viene riconosciuto come proprio.

La tossicità cutanea da terapia oncologica è ben nota e ben gestita dal punto di vista medico e infermieristico; il paziente però ha anche esigenze come persona nella gestione del suo aspetto estetico.

Sempre in una ottica di assicurare la migliore possibile qualità della vita, IOM Ascoli vuole affrontare questi bisogno, grazie al sostegno di Susan G. Komen Italia onlus, offrendo un servizio un servizio di cure estetiche oncologiche all'interno dell'ospedale Mazzoni di Ascoli, mettendo a disposizione una estetista APEO (Associazione Professionale di Estetica Oncologica) certificata CEPAS per consigli e servizi di dermocosmesi

professionali effettuati con prodotti adeguati.

### Corso per volontari

Verrà organizzato un corso per volontari da inserire nell'organizzazione della Associazione.

Sono peraltro programmate alcune iniziative volte alla raccolta fondi e a far meglio conoscere i servizi che l'Associazione è in grado di offrire:

- uno spettacolo di cabaret: lo spettacolo, per la cui organizzazione ci si avvale della collaborazione di Solidea, azienda ascolana specializzata nella realizzazione di eventi, si terrà in Ascoli Piceno nel mese di maggio

- una cena tra soci e amici dei soci,

- una lotteria:

Questa attività sarà gestita da una apposita "Commissione eventi" costituita nell'ambito dell'Associazione e coordinata da Aldo Pizzingrilli, che ha messo a disposizione la sua esperienza e professionalità

### IV PARTE: LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI

Il coinvolgimento degli interlocutori è un aspetto di importanza fondamentale nella formulazione del bilancio sociale, ne vivifica la struttura e la sostanza; fa sì che il bilancio sociale non rimanga un semplice documento autoreferenziale o promozionale, ma divenga invece uno strumento di dialogo e di comunicazione reale fondato sull'ascolto e sulla partecipazione delle diverse parti e che consenta una piena conoscenza delle legittime aspettative degli interlocutori, in modo tale da orientare, in base ad esse, le future strategie dell'Associazione.

Anche in questa edizione sono stati distribuiti questionari ai soci, ai cittadini e aziende che sostengono l'attività di IOM Ascoli, agli utenti, ai fornitori di servizi e alle Istituzioni. Dalla elaborazione dei questionari compilati (in verità di numero piuttosto limitato) si rileva che

- Unanimemente viene riconosciuta al bilancio sociale facile leggibilità, chiarezza espositiva e sostanziale completezza delle informazioni in esso contenute, grazie anche all'aspetto grafico, alla presenza di tabelle riassuntive, alla organizzazione del testo in paragrafi opportunamente titolati e alla presenza di caratteri speciali per richiamare l'attenzione.
- Non sono tuttavia mancati alcuni appunti, seppur di carattere marginale, in particolare relativi alla opportunità di una diffusione più capillare magari in una versione più snella dell'elaborato: potrebbe essere diffuso al front office, negli eventi organizzati per la raccolta fondi e attraverso post sui social.

- Viene da più parti sottolineato che dal documento emerge con chiarezza lo sforzo di mantenere l'attività ai livelli qualitativi del passato nonostante la severa contrazione delle risorse.
- Viene altresì rimarcato che il bilancio sociale è utile per chi presta qualsiasi attività all'interno della Associazione perché offre una sintesi del lavoro svolto e perché costituisce uno strumento per monitorare le attività stesse. Una sua maggiore diffusione potrebbe essere utile anche nei confronti di possibili finanziatori che possono contare su un documento trasparente riguardo obiettivi, risorse e limiti.

Vengono poi espresse alcune interessanti indicazioni:

- Provare a coinvolgere i ragazzi del servizio civile per lo svolgimento delle varie attività in modo da ridurre i costi di gestione, ed anche laureati che rientrino nel progetto di garanzia giovani e che siano quindi retribuiti dalla Regione.
- Attivare una rete con le Associazioni e gli Istituti che cooperano all'assistenza e alla cura del malato e del caregiver.
- Valutare la possibilità di creare una startup innovativa "a vocazione sociale" che possa operare in alcuni settori specifici ai sensi del decreto legislativo 155/2006.
- Migliorare la comunicazione tra i diversi operatori dell'Associazione.

È infine unanime l'apprezzamento per l'attività dell'Associazione, in particolare "per la tempestività nel rispondere alle più diverse esigenze, per la poca burocrazia e soprattutto per la delicata attenzione alla persona malata".

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull'attività realizzata da IOM. Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d'ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

**IOM Ascoli Piceno onlus**

*Sede Legale:*

c/o Centro Servizi per il Volontariato  
Corso Trento e Trieste, 18  
63100 Ascoli Piceno

*Dove siamo:*

c/o Palazzina B  
Ospedale Mazzoni  
c.p. 9 Monticelli  
63100 Ascoli Piceno  
Tel e Fax 0736 358406  
Cell. 3331252563

E-mail: [iom.ap@sanita.marche.it](mailto:iom.ap@sanita.marche.it)  
[iom.ap@pec.it](mailto:iom.ap@pec.it)  
[www.iomascoli.it](http://www.iomascoli.it)

**punto IOM Offida**

c/o Casa del Volontariato  
C.so Serpente Aureo, 79  
Offida  
Tel. 0736/888209

**punto IOM Comunanza**

c/o Poliambulatorio  
via G. Bruno, 7  
Comunanza  
cell. 366 1953077  
E-mail: [iom.co@sanita.marche.it](mailto:iom.co@sanita.marche.it)

Vi ringraziamo molto per averci dedicato il vostro tempo e restiamo in attesa di indicazioni da parte vostra.

Scegli il  
**5 x mille**

Sulla tua dichiarazione dei redditi, nello spazio del 5 per mille, inserisci nel primo riquadro in alto a sinistra, il codice fiscale dello **IOM di Ascoli Piceno (92022880444)** e la tua firma. Grazie di cuore.

**Un gesto in più che non ti costa nulla!!**



*Questo piccolo contributo l'abbiamo raccolto durante la celebrazione funebre in onore di un vostro paziente*

*La famiglia coglie l'occasione per ringraziare la Vostra Associazione per tutto quello che fate per i vostri pazienti. Grazie di tutto.*

*Cara Ludovica*

*Ho ricevuto la tua lettera di ringraziamento e mi sono commossa per la sensibilità che mostri ad ogni piccolo gesto a favore dello IOM. Tu mi hai dato una mano in un momento difficile e decisivo della mia vita. Questo non posso dimenticarlo. E' grazie al tuo aiuto se ho ripreso una vita normale. Grazie, grazie, ti sarò sempre riconoscente.*

*Un forte abbraccio*

PIVA 01485430449 c.f. 92022880444  
c/c INTESA SANPAOLO IT43 Y030 6913 5061 0000 0002 138  
c/c BCC PICENA IT95 V084 7413 5020 0015 0105255  
c.c.p. 12535639

## **IOM Ascoli Piceno onlus**

*Sede Legale:*

c/o Centro Servizi  
per il Volontariato  
Corso Trento e Trieste, 18  
63100 Ascoli Piceno

*Dove siamo:*

c/o Palazzina B  
Ospedale Mazzoni  
c.p. 9 Monticelli  
63100 Ascoli Piceno  
Tel e Fax 0736 358406  
Cell. 3331252563

E-mail: [iom.ap@sanita.marche.it](mailto:iom.ap@sanita.marche.it)  
[iom.ap@pec.it](mailto:iom.ap@pec.it)

**[www.iomascoli.it](http://www.iomascoli.it)**

**punto IOM Offida**

c/o Casa del Volontariato  
C.so Serpente Aureo, 79  
Offida  
Tel. 0736/888209

**punto IOM Comunanza**

c/o Poliambulatorio  
via G. Bruno, 7  
Comunanza  
cell. 366 1953077

E-mail: [iom.co@sanita.marche.it](mailto:iom.co@sanita.marche.it)

**P.IVA 01485430449**

**c.f. 92022880444**

**c/c INTESA SANPAOLO  
IT43 Y030 6913 5061 0000 0002 138**

**c/c BCC PICENA  
IT95 V084 7413 5020 0015 0105255**

**c.c.p. 12535639**