



Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà



Un ponte tra generazioni

BILANCIO SOCIALE 2011

PRESENTAZIONE	pag 3
NOTA METODOLOGICA	pag 4
IL GRUPPO DI LAVORO	pag 6
I PARTE: L'ASSOCIAZIONE E LA SUA IDENTITÀ	
1.1 Chi siamo, dove siamo, che cosa facciamo	pag 7
1.2 Vision e Mission	pag 9
1.3 Struttura organizzativa	pag 10
1.4 Risorse gestite	pag 13
1.4.1 Le persone	pag 13
1.4.2 Le strutture e gli strumenti	pag 14
1.4.3 Le risorse finanziarie	pag 15
II PARTE: 2011 - ATTIVITÀ E PROGETTI REALIZZATI	
2.1 Premessa	pag 17
2.2 Attività e progetti zona di Ascoli Piceno	pag 17
2.3 Attività e progetti zona di San Benedetto del Tronto	pag 23
2.4 Attività e progetti zona di Fermo	pag 23
2.5 I risultati	pag 24
III PARTE : PROGRAMMAZIONE 2012	
3.1 Attività e progetti per il 2012	pag 26
IV PARTE : LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI	
4.1 Gli interlocutori	pag 27
4.2 Team di consultazione	pag 27
4.3 Dicono di noi	pag 28
V PARTE : I NOSTRI RIFERIMENTI	
5.1 Riferimenti per comunicazioni	pag 33

PRESENTAZIONE

L'associazione ANTEAS, visto il successo della pubblicazione del suo primo Bilancio Sociale anno 2009, ha deciso di pubblicare il Bilancio Sociale 2011 per rendere visibile il lavoro svolto nel territorio dai suoi volontari e per dare continuità alla sua collaborazione con tutti gli interlocutori con cui si relaziona.

Il Consiglio Direttivo, pubblicando il Bilancio Sociale, intende mettere in evidenza positività e criticità onde offrire indicatori idonei per la valutazione del suo agire sul territorio.

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di verifica e trasparenza volto ad informare della propria attività tutti soggetti coinvolti (volontari, utenti, cittadini, Enti, ecc.) e far conoscere sempre più l'Associazione presentando il modo in cui i suoi valori e la sua identità si traducono in azioni concrete.

Il documento è significativo, perché valorizzato dal confronto con soggetti rappresentativi delle Istituzioni e della società civile, che, a vario titolo hanno rapporto con l'ANTEAS ed è uno strumento di sicura utilità per chi ha ed avrà in futuro la responsabilità della gestione dell'Associazione, in quanto costringe a riflettere sulle azioni messe in atto e ad approfondire le linee evolutive dell'attività e gli eventuali cambiamenti d'indirizzo.

Il Presidente
dott. Domenico Bettoni



NOTA METODOLOGICA

Attraverso il bilancio sociale si vuole **render conto della gestione svolta nel periodo** e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno **scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance aziendali**. Nella rendicontazione è stato fatto prevalente **riferimento a:**

- principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (GBS, Gruppo di studio per il bilancio sociale, Principi di redazione del bilancio sociale, 2001 e documento di ricerca n. 10, La rendicontazione sociale per le aziende non profit, 2009) (1);
- linee guida Global Reporting Initiative (GRI, Linee guida per il reporting di sostenibilità, 2000-2006, version 3.0, pag. 2) (2);
- standard AccountAbility AA 1000 (ACCOUNTABILITY, AA1000 Series, 2005, 2008) (3);
- linee guida del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato (CSVNET, Linee guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale delle organizzazioni di volontariato, 2008) (4);
- linee guida dell'Agenzia per le Onlus (AGENZIA PER LE ONLUS, Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit, 2010) (5).

Il report si articola nelle parti indicate di seguito:

1 IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE: vengono evidenziati il contesto di riferimento e la vision, la collegata missione, le linee strategiche e il quadro degli obiettivi 2009, gli interlocutori dell'Associazione.

2 RISORSE E GESTITE: qui vengono presentate le persone coinvolte nel lavoro, le risorse strutturali ed economico-finanziarie, l'organizzazione delle attività, l'articolazione dei ruoli e delle responsabilità;

3 RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ E PROGETTI REALIZZATI NEL 2011: qui sono analizzati i risultati ottenuti durante il 2009 e sono indicate le linee di sviluppo per il futuro.

4 PROGRAMMAZIONE 2012

5 L COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI: NELLA REDAZIONE DEL PRESENTE BILANCIO SOCIALE È STATO COINVOLTO UN TEAM DI CONSULTAZIONE COMPOSTO DAI RAPPRESENTANTI DELLE PARTI INTERESSATE:

Assessorato Servizi Sociali Comune di Ascoli Piceno

Ambito Sociale Territoriale XXII

Direttore Servizi Terza Età e Minori del Comune di San Benedetto del Tr.

Direttore U.O. Geriatria Ospedale Civile di San Benedetto del Tr.

U.T.E.S., Università della Terza Età e del Tempo Libero

Federazione Nazionale Pensionati Cisl

C.I.F. Comunale di Maltignano del Tr.

Centro Sociale e ricreativo per anziani "E.Pascali", Comunanza

1 <http://www.gruppobilanciosociale.org> - 2 <http://www.globalreporting.org> - 3 <http://www.accountability21.net>
4 <http://www.csvnet.it/> - 5 <http://www.agenziaperleonus.it>

Al fine del coinvolgimento degli interlocutori, è stato elaborato un breve questionario cui rispondere dopo la visione della bozza del Bilancio Sociale. Si rinvia alla quarta parte del rapporto per approfondimenti sui lavori del team di consultazione e sulle modalità di coinvolgimento. Il bilancio sociale 2011 è stato redatto ricercando la massima partecipazione della struttura interna. Secondo la nostra valutazione, i risultati raggiunti presentano gli elementi di migliorabilità e i punti di forza sintetizzati di seguito.

Elementi di migliorabilità del bilancio sociale:

Potenziamento della conoscenza dell'associazione su tutto il territorio provinciale anche a livello di cittadinanza.

Miglioramento del sistema di valutazione delle azioni messe in campo

Predisposizione più dettagliata degli elementi contabili del bilancio

Al riguardo ci si impegna nelle seguenti azioni di miglioramento:

Pubblicizzare gli obiettivi e le attività proposte dall'associazione in maniera più capillare e precisa.

Individuare indicatori che consentano in maniera sistematica di rilevare l'impatto delle attività dell'associazione.

Migliorare le strategie di sostenibilità economica (azioni di Fund Raising).

Punti di forza del bilancio sociale:

La predisposizione a migliorare l'azione associativa per facilitare il rapporto con gli utenti in termini di umanizzazione

La messa in atto di interventi flessibili che tengano conto dei bisogni reali dei beneficiari

La valorizzazione dell'aspetto sociale legato al contrasto dell'emarginazione e della solitudine.

Al riguardo ci si impegna nelle seguenti azioni di mantenimento:

Mantenere e potenziare la carica motivazionale dei volontari,

Formare per rafforzare ed incentivare il senso di appartenenza,

Progettare ed organizzare l'attività per obiettivi,

Il bilancio sociale sarà diffuso nei seguenti modi:

attraverso l'incontro di presentazione ed altri momenti di socializzazione programmati, attraverso il sito internet www.cislascolipiceno.it, per e-mail ad operatori e collaboratori, in maniera diretta agli interlocutori istituzionali e del privato sociale.

IL GRUPPO DI LAVORO

Il bilancio sociale rappresenta un processo pervasivo in grado di coinvolgere e motivare tutti i soggetti interni al percorso di controllo e rendicontazione, pertanto per la sua redazione dell'anno 2011 è stato costituito un gruppo di lavoro che vede al suo interno rappresentanti dei due territori provinciali di ASCOLI e FERMO, oltre che componenti del direttivo, così come evidenzia lo schema riportato sotto:

Componente	Ruolo nella Associazione	Ruolo nel processo di reporting sociale	E- mail
Bettoni Domenico	Volontario Presidente	Ricerca dati, contatti con interlocutori ed elaborazione del documento	anteas_sbt@libero.it
Casini Silvia	Volontaria Componente del Consiglio Direttivo	Elaborazione del documento, zona Ascoli	silviacasini@libero.it
Federici Paola	Componente del Consiglio Direttivo, rappresentante politiche sociali UST	Contatti con interlocutori ed elaborazione del documento	federici_paola@libero.it
Mattei Vittorio	Volontario Segretario	Elaborazione del documento, attività di segreteria	fnp_monticelli@libero.it
Marcelli Silveria	Volontaria Componente del Consiglio Direttivo	Ricerca dati, contatti con interlocutori zona Fermo	fnp_fermo@libero.it
Balestra Maria	Volontaria	Ricerca dati, contatti con interlocutori zona San Benedetto	anteas_sbt@libero.it
Emanuela Acquaviva	Operatrice CSV	Referente Bilancio Sociale per il Centro Servizi Volontariato di Ascoli Piceno	ascoli@csv.marche.it

I PARTE: L'ASSOCIAZIONE E LA SUA IDENTITÀ

1.1a - Chi siamo

ANTEAS è un'associazione di volontariato senza fini di lucro, promossa da un gruppo di pensionati della CISL di Ascoli Piceno, si è iscritta nel Registro Regionale del Volontariato nel 2000 ed aderisce all'ANTEAS nazionale e regionale. Nasce con l'obiettivo della solidarietà civile, culturale e sociale e con l'intento di offrire una reale occasione di impegno organizzato a persone, di ogni età, che credono nel valore della solidarietà. Le tappe principali della sua storia e le attività più significative sono:

- 1997* Alcuni volontari danno inizio all'attività senza costituirsi formalmente in associazione.
- 1998* Inizia la collaborazione con l'Università della Terza età di San Benedetto del Tronto.
- 21.01.2000* Nasce ad Ascoli P. ANTEAS sotto la spinta di esperienze sostenute e promosse dalla FNP CISL provinciale.
- 2.05.2000* E' iscritta al registro regionale del volontariato Marche con decreto n. 76
- 2000* Inizia la collaborazione con l'ASUR ZT 12 a San Benedetto del Tronto - Geriatria
- 2000* Inizia collaborazione col Centro Sociale PRIMAVERA del comune di San Benedetto
- 2005* Inizia la collaborazione con il Centro Volontariato Marche
- 2006* Inizia la collaborazione con l'associazione ANOLF
- 2006* Inizia la collaborazione con il Coordinamento Donne UST di Ascoli Piceno
- 2007* Inizia la collaborazione con l'Ambito Sociale Territoriale XXII
- 2008* ANTEAS si accredita presso l'AVM per il Servizio Civile Nazionale
- 2009* Inizia la collaborazione con il Comune di Ascoli Piceno Assessorato Servizi Sociali
Realizzazione progetto SOS Ragazzi 1 anno in convenzione con l'Ambito XXII
Realizzazione del Corso di formazione "Migliorare dal basso" approvato dall'AVM
- 2010* Realizzazione del Corso di Formazione "Una città solidale" approvato dall'AVM
Realizzazione del Progetto SOS Ragazzi 2 anno- in convenzione con l'Ambito XXII
Collaborazione con il Comune e con il CIF di Maltignano
Realizzazione del Progetto Tempo Libera Tutti 1 anno in convenzione col Comune
- 2011*
 - Gennaio* Prosegue il Progetto Tempo Libera Tutti 2 anno, in convenzione col Comune A.P.
 - Febbraio* ANTEAS è inserita nel Direttivo provinciale AVM
 - Maggio* In collaborazione con l'AVM è organizzato il Corso di formazione sulla dislessia per volontari e operatori impegnati nell'attività dei doposcuola
 - Settembre* Avvio di SOS Ragazzi 3 anno , tenuto a Monticelli da operatori volontari
 - Novembre* ANTEAS è inserita nel progetto del CONSAV "Revisione solidale"
 - Dicembre* Avvio del progetto TEMPO RITROVATO in convenzione con il Comune di AP

1.1b - Dove siamo

L'associazione opera su tutto il territorio ascolano e fermano, utilizzando sedi messe a disposizione dalla FNP, dalla CISL e privati.

La Sede legale è ubicata ad Ascoli Piceno

C.so Vittorio Emanuele n. 37, Tel. 0736.250780 fax 0736.246224

Le Sedi operative sono dislocate ad :

Ascoli Piceno Monticelli Largo delle ginestre n. 1 Tel . 0736.344875 fax0736. 344875

San Benedetto del Tronto P.za Nardone n.23 Tel . 0735.582937 fax 0735.579714

Fermo Piazza S. Alessandro n. 3 Tel . 0734.600402 fax 0734.623473

1.1c - Che cosa facciamo

Le attività che l'associazione mette in atto si sviluppano in aree diversificate quali:

Segretariato sociale Attività di accoglienza e di ascolto, percorsi di orientamento ai servizi socio-sanitari, disbrigo pratiche, attività di informazione e consulenza.

Formazione Percorsi culturali per volontari, operatori, persone che vogliono rinforzare conoscenze, competenze e vogliono avvicinarsi al volontariato

Salute, Prevenzione, Assistenza Attività di informazione, azioni di prevenzione sanitaria, incontri di educazione alimentare, di tutela ambientale, servizi domiciliari leggeri, attività di accompagnamento, di compagnia, di sostegno nella cura della persona e della casa, disbrigo piccoli servizi.

Animazione sociale Attività ricreative, organizzazione di gite, feste, ricerche sui vecchi mestieri e tradizioni, corsi di creatività, di yoga, cucina ...

Progettualità interculturale e intergenerazionale Percorsi progettuali per promuovere relazioni sociali positive fra persone di età e culture diverse, azioni di scambio culturale e di recupero di vecchi saperi per far superare conflitti generazionali condividendo conoscenze, esperienze, emozioni)

Concertazione Sociale-territoriale Ricerca di accordi, patti sociali. La crisi socio/economica e politica/finanziaria impone alle strutture del terzo settore di mediare in maniera sempre più pressante con le istituzioni e gli enti la qualità dei servizi, i prezzi, le tariffe, aiutando le persone sempre più in difficoltà

1.2 - Scenario di riferimento, Vision, Mission

La nostra società attraversa una fase di profonda crisi che mette in discussione le condizioni sociali, il sistema di relazioni, le abitudini ed anche i tanti modelli consolidati.

L'illusione che questa sia una fase transitoria che, alla fine, potrà restituirci le vecchie condizioni, gli equilibri, le abitudini e i modelli di relazione precedenti, evidenzia un deficit di consapevolezza della drammaticità di questo momento.

Con grande realismo dobbiamo affrontare adeguatamente le trasformazioni della società.

VISION

Esiste un solo tipo di uomo veramente adulto: la persona che ha cura di sé, dell'altro, dell'ambiente. In una parola: l'uomo solidale.

(E. H. Erikson)

Per ANTEAS è indispensabile una forte partecipazione democratica e sociale alle esigenze del paese e della sua gente.

ANTEAS crede in una società solidale, in una rete di relazioni umane che formano una comunità, nella costruzione di relazioni che rompano il muro dell'isolamento, nella tutela e nell'affermazione degli anziani e delle persone deboli.

Crede che il volontariato debba avere una funzione integrativa e non sostitutiva delle strutture pubbliche, avendo al centro lo sviluppo della domiciliarità (per mantenere il più possibile l'anziano nel proprio habitat naturale) e il decentramento territoriale.

Pensa sia indispensabile aprirsi con tutti coloro che condividono l'impegno della solidarietà civile e sociale, che praticano forme di scambio e di auto-aiuto, che credono nella giustizia sociale e nello spirito di gratuità, nel valore della persona e della sua comunità.

Ritiene indispensabile rapportarsi con i giovani, per creare un ponte tra generazioni, tra esperienze, conoscenze, valori, emozioni diverse ma con difficoltà comuni ed affrontare insieme la grave crisi sociale, politica, finanziaria che sta attanagliando il nostro paese e non solo.

Lavora in concreto per migliorare la vita della comunità di appartenenza ed umanizzare il rapporto dell'utenza con i servizi.

MISSION

L'ANTEAS si propone di:

- **Diffondere** la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione
- **Contrastare** ogni forma di esclusione sociale
- **Migliorare** la qualità della vita delle persone in difficoltà, particolarmente anziane
- **Valorizzare** la creatività, l'esperienza, le capacità e le idee degli anziani
- **Sviluppare** i rapporti di solidarietà e di scambio tra generazioni

Per realizzare la sua Mission l'associazione continuerà a procedere come nel passato attraverso 4 tipi di impegno:

1. Rilevare i bisogni presenti nel territorio, individuare le persone in difficoltà e dare loro voce. Ovvero l'associazione ha il compito di tenere gli occhi aperti sui bisogni e sui problemi che le persone e le famiglie incontrano. Fare indagini e ricerche, utili per le attività, i servizi e la concertazione territoriale.

2. Prendersi a cuore chi vive situazioni di difficoltà dando in prima persona un aiuto concreto e diretto.

3. Attuare un "lavoro politico" sul territorio per promuovere la rimozione delle cause del bisogno, ovvero dare voce ai "più deboli" e far riconoscere ed applicare i loro diritti partecipando alla definizione e costruzione di risposte collettive (bilanci comunali, piani di zona, piani d'ambito, piattaforme sindacali)

4. Creare "uno spazio" dove permettere alle persone in pensione e non solo, di mettere a disposizione le proprie risorse, competenze, conoscenze.

L'associazione deve porsi come organizzazione che si preoccupa di valorizzare i "talenti" delle persone, giovani, adulti, pensionati, creando e offrendo spazi di impegno/ partecipazione attiva nel campo della promozione sociale. Promuovere nelle persone un nuovo concetto di "comunità" e sussidiarietà.

1.3 - Struttura organizzativa

Il funzionamento di ANTEAS è assicurato dall'azione di amministrazione e di controllo esercitata dagli organi di governo e di controllo previsti dallo Statuto.

In particolare sono organi di governo dell'ANTEAS di Ascoli Piceno – Fermo

Assemblea degli associati - Consiglio direttivo - Presidente

E' organo di controllo il Collegio dei Revisori dei Conti

Le indicazioni statutarie definiscono la composizione , i compiti e i poteri dei singoli organi associativi

Assemblea degli associati

L'assemblea è costituita da tutti gli aderenti all'associazione, che all'atto della convocazione non abbiano presentato domanda di dimissione e non abbiano avuto provvedimento di espulsione.

E' convocata in via ordinaria una volta l'anno dal presidente, entro 4 mesi dalla chiusura dell'esercizio che di norma va da gennaio a dicembre. E' convocata in via straordinaria dal presidente o dal D.C. ogni volta se ne ravvisi la necessità o l'urgenza, oppure su richiesta scritta e motivata di almeno 1/10 degli aderenti, in tal caso il Presidente deve provvedere alla convocazione dell'Assemblea straordinaria entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta.

In prima convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita con la presenza della metà più uno degli aderenti, presenti in proprio o per delega.

In seconda convocazione è regolarmente costituita, qualunque sia il numero dei presenti. Ciascun aderente non può essere portatore di più di una delega.

L'assemblea è presieduta da Presidente dell'Associazione, in sua assenza dal Vice presidente.

Spetta all'Assemblea: definire le direttive e gli indirizzi dell'attività dell'associazione, eleggere il Consiglio Direttivo, eleggere il presidente dell'associazione, eleggere il collegio dei probi viri, eleggere il Collegio dei revisori dei conti, approvare i bilanci, consuntivo e preventivo, predisposti dal C.D., decidere sull'assunzione di personale dipendente o sul ricorso a prestazioni di lavoro autonomo, approvare il regolamento interno, approvare le proposte avanzate dal C.D, approvare le modifiche statutarie.

Nel 2011 l'Assemblea dei soci si è riunita

<i>Data</i>	<i>Oggetto</i>	<i>Partecipanti</i>
<i>10 settembre 2011</i>	<i>Relazione attività svolta Bilancio</i>	<i>60</i>

Consiglio direttivo

Il Consiglio Direttivo provvede a gestire l'attività sociale secondo le linee di indirizzo approvate dall'assemblea. E' investito di ampi poteri per l'ordinaria amministrazione, essendogli demandato tutto ciò che dallo statuto non è riservato in modo esclusivo all'assemblea.

Predisporre il bilancio consuntivo e preventivo da sottoporre all'approvazione dell'assemblea.

Il Consiglio direttivo propone all'assemblea, per un miglior funzionamento dell'organizzazione, l'assunzione di personale dipendente o il ricorso a prestazioni di lavoro autonomo, qualora sia necessario al regolare funzionamento od occorra per la qua-

lificazione -specializzazione delle attività.

Propone all'assemblea un regolamento attuativo dello Statuto L'attuale Consiglio Direttivo,nominato dall'Assemblea il 2 luglio 2009 è composto da 17 membri che durano in carica 4 anni.

Nome	Carica	Scadenza
Bettoni Domenico	Presidente	2013
Catini Davidde	Vice presidente (Fermo)	2013
Santandrea Adele	Consigliere	2013
Barbieri Luisella	Consigliere	2013
Casini Silvia	Consigliere	2013
Ciarrocchi Rosandra	Consigliere	2013
Clementi Enrica	Consigliere	2013
Coppari Marcella	Consigliere	2013
Federici Paola	Consigliere	2013
Francia Walter	Consigliere	2013
Marcario Luigi	Consigliere	2013
Marcelli Silveria	Consigliere	2013
Marchetti Luigia	Consigliere	2013
Penturelli Rita	Consigliere	2013
Sollini Giuliano	Consigliere	2013
Varriale Silvana	Consigliere	2013

Nel corso del 2011 il Direttivo ha svolto n. 1 riunione

<i>Data</i>	<i>Oggetto</i>
15 luglio 2011	Approvazione bilancio Progetti sul territorio Attività di rete col le Leghe FNP Verifica gruppo ANTEAS GIOVANI Varie ed eventuali

Presidente

Il Presidente è eletto dall'Assemblea degli aderenti a maggioranza dei voti. La carica ha la durata quadriennale, almeno un mese prima della scadenza il Presidente convoca l'Assemblea per il rinnovo delle cariche.

Il Presidente rappresenta legalmente l'associazione nei confronti di terzi, stipula convenzioni e contratti e compie gli atti giuridici relativi all'associazione.

Convoca e presiede l'assemblea, le riunioni del Consiglio Direttivo e cura l'ordinato svolgimento dei lavori.

In caso di necessità e di urgenza assume i provvedimenti di competenza del Consiglio Direttivo, sottoponendoli a ratifica nella prima riunione successiva.

In caso di assenza o di impedimento è sostituito da uno dei vicepresidenti L'attuale presidente è Bettoni Domenico.

Collegio dei revisori

Il Collegio dei Revisori dei Conti, è l'organo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Il Collegio è costituito da n. 3 componenti nominati dall'Assemblea degli associati. Attualmente risulta composto dai seguenti membri :

<i>Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Data nomina</i>	<i>Periodo di carica</i>
<i>De Angelis Vincenzo</i>	<i>Presidente</i>	<i>2.7.2009</i>	<i>2009/2013</i>
<i>D'Orazio Luigi</i>	<i>Componente</i>	<i>2.7.2009</i>	<i>2009/2013</i>
<i>Piconi Mario</i>	<i>Componente</i>	<i>2.7.2009</i>	<i>2009/2013</i>

1.4 - Le risorse gestite

Nell'anno 2011 per il funzionamento di ANTEAS si sono utilizzate e gestite, su tutto il territorio provinciale di Ascoli e Fermo, risorse relative alle persone, operatori volontari, collaboratori occasionali, esperti, risorse economiche, risorse logistiche e strumentali.

1.4 .1 - Le persone

Per lo svolgimento delle attività nell'anno 2011 l'ANTEAS si sono utilizzati:

- volontari
- collaboratori occasionali
- esperti

Volontari

I volontari costituiscono il patrimonio per eccellenza delle associazioni di volontariato, la linfa vitale, il vero tesoro prezioso da curare e far crescere. Da un lato è necessario sviluppare sempre più una cultura della "cura dei volontari", del processo di reclutamento, inserimento, gestione dei volontari, ringraziamento, dall'altro è necessario incrementare l'azione di coinvolgimento di nuovi volontari, cosa avvenuta negli ultimi anni ma da rafforzare sempre più.

In secondo luogo è necessario aumentare anche il numero dei soci (tesseramento) che ha un'importanza anche in termini di rappresentanza e di mantenimento della struttura anche se in modo marginale.

Senza di loro l'ente non esisterebbe. Nel 2011 risultano iscritti all'associazione 60 volontari, di questi 30 operano attivamente nei territori di Ascoli Piceno, San Benedetto e Fermo, n. 30 iscritti nell'anno 2010 hanno aderito all'ANTEAS SERVIZI (associazione

di promozione sociale).

L'ANTEAS promossa dai pensionati CISL ha visto al suo interno soprattutto persone adulte e pensionati, negli ultimi anni si sono associate anche persone più giovani.

Collaboratori

Nell'anno 2011 per la realizzazione dei progetti, su tutti e due i territori di Ascoli Piceno, e di Fermo oltre i volontari sono stati utilizzati dei collaboratori occasionali. In particolare nel comune di Ascoli Piceno per la realizzazione del progetto Tempo libera tutti sono stati utilizzati, in convenzione con il Comune, n.21 collaboratori occasionali in possesso di competenze specifiche, indispensabili per l'attività didattica mirata al servizio di doposcuola. Sono stati utilizzati collaboratori occasionali anche nella zona di Fermo ed esperti per i corsi di formazione.

Esperti

Per la realizzazione di corsi di formazione, di incontri a tema, di consulenze specifiche sono stati utilizzati esperti di settore.

1.4.2 – Le strutture e gli strumenti

ANTEAS ha svolto la propria attività, nella sede legale e nelle sedi operative, presso locali messi a disposizione in maniera gratuita dalla FNP provinciale, dalla CISL e da privati. I locali arredati con mobili da ufficio sono stati utilizzati per l'attività di segreteria ed accoglienza, quelli arredati a sale e forniti di strumenti specifici ed attrezzature informatiche, sono stati utilizzati per incontri, attività di animazione sociale interventi formativi.

In particolare gli strumenti utilizzati nella sede di Ascoli Piceno sono:

- n. 1 video proiettore
- n. 1 telo per proiezione
- n. 1 computer portatile
- n. 2 lavagne cancellabili
- n. 1 lavagna a fogli mobili
- n. 2 bacheche in sughero
- n. 10 PC
- telefono
- fax
- fotocopiatrice

In tutte le sedi si è avuto a disposizione materiale di cancelleria, di consumo, materiali alimentari ed oggettistica offerti da ditte diverse per la realizzazione di tombole, feste... .

1.4.3 – Le risorse finanziarie

ANTEAS, nel rispetto della normativa prevista, utilizza una contabilità economico-patrimoniale, seguendo il principio di competenza economica.

Il suo bilancio d'esercizio, presentato e approvato dall'Assemblea degli associati è costituito da Stato Patrimoniale e Conto Economico.

Il Collegio dei Revisori dei Conti ha effettuato il controllo sostanziale e contabile del Conto delle spese e dei proventi e della situazione Patrimoniale dell'esercizio 2011.

I risultati della gestione relativa all'anno 2011 sono così riassunti :

BILANCIO DI ESERCIZIO			
COSTI		RICAVI	
DESCRIZIONE CONTO	TOTALI IMPORTI	DESCRIZIONE CONTO	TOTALI IMPORTI
CANCELLERIA, MATERIALI UFF.	1519,62	CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI	33913,90
TIPOGRAFIA E STAMPA	10,00	CONTRIBUTI 5XMILLE	2883,52
COMPENSI PROFESSIONISTI	1246,92	CONTRIBUTI DIVERSI	400,00
COMPENSI OCCASIONALI	23086,47	ARROTONDAMENTI ATTIVI	0,08
SPESE VITTO- ALLOGGIO	257,81	INTERESSI ATTIVI BANCA	3,85
SPESE DIRETTE LOCOMOZIONE	753,60	SOPRAVVENIENZE ATTIVE	0,97
SPESE POSTALI	23,90		
SPESE ASSICURATIVE	682,00		
SPESE COMMISSIONI BANCARIE	71,60		
ONERI LOCATIVI E CONDOMINIALI	2194,91		
IMPOSTE, TASSE DIVERSE	55,35		
SPESE VARIE E DIVERSE	1,30		
SOPRAVVENIENZE PASSIVE DIVERSE	1149,09		
IRAP	1376,31		
TOTALE COSTI	32428,88	TOTALE RICAVI	37202,32
UTILE D'ESERCIZIO	4773,44		
TOTALE A PAREGGIO	37202,32	TOTALE A PAREGGIO	37202,32

II PARTE: RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2011

2.1 - Premessa

ANTEAS ha continuato anche nel 2011 ad operare diversificando le attività e i servizi in tre zone specifiche: Ascoli Piceno, San Benedetto del Tronto e Fermo.

Tutti gli operatori si sono impegnati per raggiungere tre obiettivi ben definiti:

1) *sviluppare l'immagine dell'associazione* nei diversi territori ed incrementare il numero dei volontari diffondendo la cultura e la pratica della solidarietà

2) *individuare situazioni di disagio* per mettere in atto interventi mirati di sostegno e di aiuto solidale, nonché di concertazione e animazione sociale territoriale.

3) *promuovere e realizzare progetti agenti di intercultura e di scambio intergenerazionale*, in modo che ciascuna età abbia un valore ed ogni persona un suo progetto di vita attraverso cui divenire una risorsa per sé e per gli altri.

2.2- Ascoli Piceno

Nella zona ascolana anche nel 2011 l'impegno è ricaduto sul territorio dell'Ambito Sociale XXII, dove ci si è mossi secondo le linee di impegno e le aree di attività individuate dall'associazione.

In particolare si è curato l'accoglienza, l'incontro, la relazione, l'intergenerazionalità importante per creare un ponte tra giovani ed anziani, per promuovere più opportunità di scambio culturale, di aiuto reciproco, di opportunità di lavoro diversificato, per migliorare la qualità della vita di persone e famiglie in grave stato di disagio.

Infatti collaborando con generazioni di età e culture diverse si possono riscoprire valori, tradizioni, mestieri "antichi", si può combattere la solitudine, qualificare l'attività di cura e di assistenza, inventarsi nuovi lavori.

Per potenziare l'immagine dell'associazione, per formare volontari e persone disponibili ad avvicinarsi al mondo del volontariato, per dare risposte ai bisogni emergenti nel territorio, in particolare alle famiglie in difficoltà, durante l'anno si sono messi in atto progetti ed attività secondo aree di intervento ed obiettivi ben definiti, così come si può rilevare dalle descrizioni riportate di seguito.

L'Area del Segretariato Sociale



Obiettivi:

Fornire a persone e famiglie, in modo particolare a quelle in stato di disagio, informazioni, consulenza ed orientamento ai Servizi Sociali e Sanitari.

Attività:

Accoglienza ed assistenza presso la Sede di Monticelli il lunedì, mercoledì venerdì mattina dalle 9,00 alle 12,00, effettuata a turni giornalieri alterni da n.6 operatori. Durante l'anno 2011 i volontari ANTEAS hanno collaborato anche per la compilazione dei questionari ISTAT e per l'inserimento telematico delle domande di borsa lavoro per gli invalidi civili.

Obiettivi:

Potenziare le conoscenze e le competenze dei volontari e degli operatori impegnati nelle attività. Incrementare il numero dei volontari.

Attività:

Corso di informatica di base per adulti, tenuto da un insegnante volontario e messo in atto tutti i giovedì pomeriggio nella Sede di Monticelli.

Corso sulla dislessia per volontari ed operatori impegnati nei doposcuola, effettuato nel periodo estivo.

Hanno partecipato n.21 utenti.

L'Area della formazione



L'Area della formazione

Obiettivi:

Potenziare la comunicazione e la relazione. Far crescere la partecipazione degli anziani alla vita sociale, sviluppare il loro protagonismo, migliorando le possibilità di scelta ed azione, tirandoli fuori dal senso di impotenza, solitudine, isolamento.

Attività:

Incontri ricreativi sono stati effettuati tutti i martedì e giovedì pomeriggio nella sede di Monticelli e presso le Case di Riposo della città, in periodi stabiliti dell'anno.

Il **4 marzo** è stata organizzata una cena sociale per festeggiare il carnevale.

Il **19 marzo** è stato organizzato un incontro presso la struttura di Santa Marta

Il **2 maggio** è stato effettuato un incontro di animazione sociale presso le suore del preziosissimo sangue di Via Napoli.



Il **29 ottobre** con la partecipazione delle volontarie dell' ANTEAS provinciale e dell'ANTEAS regionale e con quella delle donne del Coordinamento regionale è stata organizzata una visita guidata al Forte Malatesta per la mostra di Leonardo e per la mostra di antichi merletti.

IL **6 giugno** è stata ospitata l'ANTEAS di Macerata per uno scambio di esperienze. Sono state concordate attività comuni.

Nel 2012, congiuntamente si collaborerà con l'ANTEAS regionale, per la realizzazione del progetto "La biblioteca dei libri viventi".



Il giorno **29 dicembre**, in collaborazione con la lega FNP di Ascoli Piceno è stata organizzata presso la sede di Monticelli la festa "Aspettando l'anno nuovo", comprensiva di Verifica finale delle attività, S. Messa , Pranzo, Tombolata.

Il **3 Dicembre** è stato organizzato da volontari ANTEAS di Ascoli Piceno presso il Centro Sociale Ricreativo "E Pascali" di Comunanza un Torneo amatoriale di Burraco.



L'Area della prevenzione , salute, assistenza

Obiettivi:

Contribuire a migliorare la qualità della vita di anziani residenti nel quartiere di Monticelli e a rischio di degrado sociale. Mettere in atto interventi specifici di prevenzione per la salute. Offrire agli anziani bisognosi, non autonomi e soprattutto in condizione di isolamento e malattia servizi di domiciliarità leggera: disbrigo di pratiche, accompagnamento per visite e terapie mediche, acquisto di farmaci e generi alimentari, assistenza e compagnia in momenti di particolare solitudine.



Attività:

Durante l'anno 2011 sono stati organizzati incontri di prevenzione per la salute. Esperti di settore hanno effettuato n.3 Screening:

il **28 marzo** Screening visivo presso la sede di Monticelli

il **25 maggio** Screening uditivo presso la sede di Acquasanta

il **22 giugno** Screening uditivo presso la sede di Ascoli Piceno

Ad ogni incontro nelle diverse sedi, hanno partecipato una media di 50 persone. Altri interventi simili sono stati effettuati in altri comuni delle due provincie.

Area dei progetti intergenerazionali

Nell'anno 2011 per allargare la rete sociale, ancora troppo ristretta e per sostenere famiglie in difficoltà, sia italiane che straniere, nell'impatto dei figli con la scuola e la società, nonché per contribuire a ridurre il disagio della stessa scuola, l'ANTEAS ha messo in campo con la componente anziana e non solo, "azioni" atte a rinvigorire gli elementi di appartenenza ad una comunità che ha in sé intelligenze, esperienze e cultura atte a far fronte alle nuove e difficili sfide.

Progetto "SOS Ragazzi" 2° anno

Obiettivi

Assistere ragazzi in età di obbligo scolastico nell'esecuzione dei compiti a casa. Offrire opportunità di recupero e conoscenze specifiche nelle materie: italiano, matematica, lingua straniera.



Attività

Interventi di attività didattica extrascolastica si sono tenuti nella sede di Monticelli il lunedì, mercoledì e venerdì; il giovedì a Maltignano presso la Biblioteca Comunale, per tutto il periodo scolastico.

Risorse e Utenti

Sono stati impegnati n.5 docenti in pensione ed anche nel 2011, 2° anno di progetto, hanno partecipato oltre 50 utenti.



Progetto "TEMPO LIBERA TUTTI"

Progetto della Regione Marche, finanziato dal FSE e realizzato in convenzione con il Comune di Ascoli Piceno. Progetto di conciliazione dei tempi di vita e tempi di lavoro, ha offerto alle famiglie un ampio ventaglio di servizi.

ANTEAS ha gestito il doposcuola ed il progetto estivo. Sono stati seguiti i ragazzi della scuola elementare e media. Sono state sostenute le famiglie con uno sportello di ascolto.



Attività

Interventi didattici extrascolastici e interventi educativi ludico-ricreativi presso il Centro Diurno di Tofare. Utilizzo del laboratorio informatico e del cineforum presso la sede operativa di Monticelli

Obiettivi

Offrire alle famiglie servizi utili alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro ed aiuto nella funzione genitoriale. Offrire ai ragazzi assistenza nei compiti a casa, ed attività ludiche ricreative atte a qualificare il loro tempo libero.

Risorse e Utenti

Nell'arco dell'anno sono stati impegnati oltre 11 docenti collaboratori occasionali e n. 3 volontari in pensione.

Al progetto, hanno partecipato in totale n. 285 utenti, alunni della Scuola Elementare e della Scuola Media.



Area della concertazione sociale territoriale

La crisi economica , politica e sociale impone alle strutture del terzo settore di mediare in maniera sempre più pressante con gli Enti e le Istituzioni la qualità dei servizi , i prezzi, le tariffe per migliorare la qualità della vita delle persone.

Obiettivi

Nel 2011 l'ANTEAS nell'area della concertazione territoriale si è posta due obiettivi:

Attuare un "lavoro politico" sul territorio per promuovere la rimozione delle cause dei bisogni.

Dare voce ai "più deboli" e far riconoscere ed applicare i loro diritti partecipando alla definizione e costruzione di risposte collettive.

Attività

In collaborazione con la FNP e con la UST territoriale, ANTEAS ha partecipato ai tavoli di concertazione nel Comune di Ascoli, sottoscrivendo accordi per i servizi sociali. Ha partecipato alle riunioni dell'Ambito XXII. Ha partecipato agli incontri del 1 febbraio, 19 aprile, 6 ottobre della CONSULTA anziani del Comune di ASOLI PICENO, portando il proprio contributo per la rilevazione dei bisogni delle categorie più disagiate e per proposte di sostegno.

Nell'anno 2011, un rappresentante dell'ATEAS è stato inserito nel Direttivo Provinciale AVM. Attualmente si collabora per portare avanti tavoli di concertazione e progetti territoriali in rete.



Tutti i progetti attuati durante l'anno 2011 e le azioni intraprese nel territorio ascolano hanno permesso agli operatori di:

1. Rilevare i bisogni presenti nel territorio, contattare persone in difficoltà e dare loro voce.
2. Prendersi a cuore chi vive situazioni di difficoltà dando in prima persona un aiuto concreto e diretto.
3. Dar voce e far riconoscere ed applicare i diritti dei più deboli sul territorio.
4. Partecipare alla definizione e costruzione di risposte collettive nei diversi assessorati ai servizi sociali.
5. Creare "spazi fisici e psicologici" dove permettere alle persone anziane e non solo, di mettere a disposizione le proprie risorse, creando e offrendo spazi di impegno/partecipazione attiva anche nel campo della promozione sociale.
6. Contribuire a rendere fruibili i servizi a chi è emarginato o impossibilitato ad accedere, ad "umanizzare" le strutture di ricovero, ponendo l'attenzione non solo all'aspetto sanitario ma alla cura della qualità delle relazioni per alleviare la solitudine e promuovere la socialità.

2.3 - San Benedetto del Tronto

I volontari ANTEAS nel territorio di San Benedetto del Tronto svolgono giornalmente diverse attività e servizi per aiutare chi spesso si trova in difficoltà e necessita di aiuto.

Elenchiamo qui di seguito gli interventi più importanti nelle diverse aree di attività.

AREA SEGRETARIATO SOCIALE

1- Presenza tutti i giorni della settimana presso l'Ospedale Civile nei reparti di Geriatria, Ortopedia, Neurologia e Pediatria, consistente nell'accogliere i parenti dei ricoverati e dando informazioni varie sia per sostituzioni o per visite nei vari ambulatori.

2- Presenza nella struttura CISL per accoglienza delle persone che chiedono informazioni sugli uffici per varie pratiche.

AREA SALUTE, PREVENZIONE, ASSISTENZA

1- Assistenza presso le famiglie dove ci sono anziani soli per sostituzione per qualche ora delle badanti.

2- Collaborazione con la CARITAS diocesana per trovare persone da sottoporre ad ecodoppler alle carotidi ed arti inferiori ed eco cuore, con specialisti e tutto gratuitamente.

3- Collaborazione con il coordinamento donne e lega FNP abbiamo effettuato lo screening dell'udito a Centobuchi e San Benedetto con l'Amplifon e visita oculistica, inoltre abbiamo invitato i nostri iscritti a sottoporsi a visita di controllo presso uno studio dentistico.

AREA ANIMAZIONE SOCIALE

1- Presenza nel Centro Sociale Primavera: Compagnia ai residenti anziani con giochi di carte, letture, musica, balli e preghiere.

2- I volontari ANTEAS hanno collaborato inoltre con l'UTES, università della terza età.

2.4 - Fermo

Dalla relazione riportata dalla coordinatrice zonale Marcelli Silveria, nel territorio fermano, le principali attività svolte dai volontari ANTEAS nell'anno 2011 sono molteplici e di diversa natura.

Si elencano di seguito gli interventi più significativi nelle aree di attività.

AREA ASSISTENZA, DOMICILIARITÀ

1. Durante l'anno 2011 i volontari della Lega di Porto San Giorgio – Fermo hanno organizzato e creato legami con persone bisognose di assistenza domiciliare per difficoltà legate alla consegna di farmaci, spesa, disbrigo pratiche amministrative, compagnia e sostegno anche per i ricoverati in ospedale.

2. I volontari di Porto Sant'Elpidio hanno fatto visita alla Casa di Riposo locale creando una collaborazione con la Croce Verde e recando un apporto concreto nell'aiuto di domiciliatura dei farmaci e della spesa per i non autonomi, nonché il necessario

sostegno morale per superare il senso di solitudine di queste persone anziane spesso depresse anche perchè affette da patologie e forme di vecchiaia precoce.

3. A Monturano è presente il servizio di accompagnamento di ammalati in ospedale.

AREA ANIMAZIONE SOCIALE

1. Nell'anno 2011 i volontari ANTEAS hanno organizzato incontri presso la Casa di Riposo del Marchese Sossatelli di Fermo, Casa Arpili di Monte Giberto, la Casa di Riposo delle Suore di San Gaetano e nell'Istituto privato "Caminetto 2" di Porto San Giorgio, dove i ricoverati hanno potuto godere di spettacoli messi in scena da gruppi locali di recitazione come il gruppo dialettale dell'Anticas di Macerata e dalla Compagnia "Leonina" di Ripe San Ginesio.

2. L'ANTEAS ha collaborato nell'organizzazione di feste con la Comunità di Capodarco di Fermo, inoltre ha preso parte all'organizzazione delle feste del volontariato a Porto San Giorgio, in collaborazione con le altre realtà di volontariato quali IL Ponte, l'Arca, l'AVULSS, la Compagnia delle opere, con lo scopo di far conoscere alla cittadinanza il significato della qualità della vita cui hanno diritto anche i soggetti svantaggiati.

3. L' ANTEAS ha partecipato agli appuntamenti della rassegna "Incontri al femminile", momento di lettura di poesie e spettacoli abbinati a conferenze-dibattiti.

4. L' ANTEAS ha anche preso l'iniziativa di accompagnare al teatro comunale, donne sole per assistere a commedie o a concerti come quello di Capodanno.

AREA DI PROGETTAZIONE INTERGENERAZIONALE

1. L'ANTEAS ha partecipato insieme a giovani all'iniziativa "Un assist per Emiliano" organizzata dal Comune di Porto San Giorgio, in collaborazione con la Croce Azzurra, la Polisportiva Mandolesi e il Centro sociale nord.

2. L' ANTEAS e il Coordinamento Donne dei Pensionati CISL attraverso un progetto sull'Italia post-unitaria hanno voluto celebrare i centocinquanta anni dalla sua nascita, promuovendo l'intergenerazionalità fra giovani e anziani, anche di culture diverse, la premiazione del Concorso Interculturale è avvenuta presso l'Auditorium San Martino di Fermo.

3. L'ANTEAS ha preso parte anche ad un altro progetto rivolto ai bambini di 5° elementare, ispirato al racconto di una fiaba al tempo dei nonni, illustrata poi dai nipoti attraverso un disegno libero, ciò per sviluppare e cercare di trasmettere gli elementi fondamentali di una storia collettiva condivisa.

2.5 – I RISULTATI: SINTESI DEI PUNTI DI FORZA E DEI PUNTI DI MIGLIORABILITÀ DELLA GESTIONE

I risultati dell'attività svolta nel tempo mettono in luce gli indubbi benefici del coinvolgimento di anziani in attività di volontariato, in termini di buona salute, soddisfazione, maggior autostima, percezione del tempo come ricco di significato, tanto da far indicare l'impegno di volontariato una delle pratiche di maggior successo in termini di "invecchiamento attivo", ma mettono anche in luce difficoltà e criticità da

affrontare e superare. I più significativi punti di forza e punti di debolezza che emergono dall'esperienza del 2011 possono essere così delineati:

Punti di forza

Punti di forza motivazionali:

La forte carica motivazionale dei volontari.

Efficienza favorita dai principi della partecipazione e della responsabilità.

Punti di forza organizzativi:

Il radicamento nella realtà locale che favorisce le risposte ai bisogni del territorio ed il mantenimento di rapporti privilegiati con la collettività.

L'intraprendenza dinamica, leggera, flessibile.

La piccola dimensione e l'alta flessibilità di azione.

Punti di forza progettuali:

La possibilità di lavorare ed organizzare l'attività per obiettivi.

L'apporto specifico nel comparto socioassistenziale ed educativo.

Le ricadute occupazionali.

Punti di debolezza

Il turn over elevato del personale.

In alcuni momenti l'insufficiente formalizzazione organizzativa.

La difficoltà ad incentivare il senso di appartenenza.

La difficoltà di dotarsi di mezzi finanziari adeguati.

La dipendenza finanziaria nei confronti dell'Ente pubblico.

La precarietà legata alle commesse (durata, ammontare, condizioni, ecc.).

Trovare le persone che abbiano tempo (necessario ampliare i soci).

Trovare strumenti di partecipazione.

III PARTE: PROGRAMMAZIONE 2012

3.1 - Programmazione per il 2012

L'ANTEAS intende continuare anche nell'anno 2012 la propria attività sul territorio interprovinciale ascolano e fermano, in stretta collaborazione con la segreteria provinciale FNP CISL e le sue otto leghe (Comunanza, Ascoli, Offida, San Benedetto, Fermo, Porto S.Giorgio, Montegiorgio, Monteurano) curando in modo particolare i rapporti con le Istituzioni e con l'AVM regionale e locale, portando avanti tutti i progetti e le iniziative già esistenti, prestando particolare attenzione ai bandi per progettare e realizzare sui vari territori progetti specifici.

In particolare l'ANTEAS vuole:

Portare avanti i progetti approvati nel 2011 in fase di avvio o già iniziati:

“Tempo Ritrovato” in convenzione con il Comune di Ascoli Piceno “Mano nella mano esploriamo il mondo” in convenzione con l'AVM regionale “La biblioteca dei libri viventi” in collaborazione con l'ANTEAS regionale “La revisione solidale” promossa dal CONSAV

Progettare e Realizzare Corsi di formazione per volontari nei vari territori e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Realizzare “Progetti di territorio” in collaborazione con le singole Leghe FNP per incidere sulla Contrattazione Territoriale con una rilevazione dei bisogni precisa e puntuale (Ricerca).

Potenziare i “punti di ascolto anziani” di Ascoli Piceno, San Benedetto del Tronto e Fermo con un numero verde, potenziare i servizi domiciliari.

Potenziare il gruppo “Giovani ANTEAS” ed il segretariato sociale

Lavorare in rete con l'associazione di promozione sociale “Anteas Servizi” costituita di recente potenziando l'attività di animazione sociale.

Promuovere in rete con altre associazioni la Festa del volontariato.

Avviare la realizzazione di Orti-giardini urbani, Palestre all'aperto, Laboratori manuali.

IV PARTE: LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI

4.1 - Gli Interlocutori per il Bilancio Sociale

Il dialogo con individui o gruppi che influenzano o possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'associazione, rappresenta uno dei punti cardine del bilancio sociale. attraverso lo stesso infatti, l'associazione rappresentando la gestione globale svolta nel periodo di riferimento, mette tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione.

Attualmente i principali "stakeholder" di ANTEAS sono:

- Assessorato Servizi Sociali Comune di Ascoli Piceno
- Assessorato Servizi Sociali Comune di Maltignano del Tr.
- Direttore Servizi Terza Età e Minori del Comune di San Benedetto del Tronto
- Direttore U.O. Geriatria Ospedale Civile di San Benedetto del Tr.
- U. T. E. S.- Università della Terza Età e del Tempo Libero
- Federazione Nazionale Pensionati Cisl Ascoli Piceno e Fermo
- C.I.F. Comunale di Maltignano
- Centro Sociale e Ricreativo per Anziani "E. Pascali", Comunanza.
- Ambito territoriale XXII
- Consulta anziani del comune di Ascoli Piceno
- Dirigente Scuola Media di Monticelli

4.2 Le modalità di coinvolgimento del team di consultazione

E' stato elaborato un questionario che l'Associazione ANTEAS ha distribuito insieme alla bozza di questo bilancio presso le sedi degli interlocutori. La scelta di questo tipo di coinvolgimento è stata fatta al fine favorire la partecipazione di tutti gli interlocutori, dislocati su di un territorio che tocca tutta la Provincia. E' stato loro richiesto di esprimere liberamente pareri positivi e negativi, sulla bozza, per poterlo modificare prima di mandarlo in stampa, laddove fosse segnalata qualsiasi criticità.

La premessa del questionario era infatti:

L'Associazione ANTEAS ha affrontato quest'anno per la seconda volta, la redazione del Bilancio Sociale. Essendo diversi gli stakeholders con cui lavora e collabora, ritiene importante avere la loro opinione in merito al documento che sta redigendo e che testimonia il suo impegno.

Vi preghiamo di rispondere alle domande seguenti in maniera oggettiva. Rilevare le criticità infatti, permetterà all'associazione di migliorare la realizzazione, in generale del proprio percorso associativo ed in particolare questo stesso documento che serve proprio ad estrapolare i punti di forza e debolezza, a verificare la coerenza delle attività con la vision e la mission e a verificare lo stato delle cose per migliorare laddove ce ne sia bisogno.

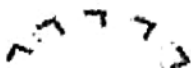
4.3 - Dicono di noi

<p>S T A K E H O L D E R S</p>	<p><i>DESCRIVETE BREVEMENTE IL VOSTRO RAPPORTO CON L' ANTEAS E IN MANIERA PIÙ DETTAGLIATA LA VOSTRA IMPRESSIONE DELL'IMPATTO CHE IL LAVORO DELL'ASSOCIAZIONE HA SUL TERRITORIO:</i></p>	<p><i>CHE COSA PENSATE DEL BILANCIO SOCIALE ANTEAS IN TERMINI DI RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE ? E' CHIARO? FACILMENTE FRUIBILE DA CHIUNQUE?</i></p>	<p><i>VI SEMBRA ESAUSTIVO RIGUARDO A CONTENUTI, ATTIVITÀ, LETTURA DELL'IMPATTO DELLE ATTIVITÀ SUGLI STAKEHOLDERS E IN GENERALE, SULLA CITTADINANZA? (SE "NO", ELENCCARE GLI ELEMENTI DI CRITICITÀ)</i></p>
<p>FNP-CISL AP</p>	<p>La FNP collabora con l'Anteas di Ascoli Piceno come associazione legata da un rapporto generazionale di anzianità attività anche se con competenze ed obbiettivi diversi. L'Anteas a nostro avviso, ha un impatto sociale discretamente riscontrabile, sia come volontariato di assistenza ospedaliera, sia come promozione di progetti di ausilio scolastico per i ragazzi delle scuole primaria e secondaria inferiore.</p>	<p>Il Bilancio Sociale della Anteas in termini di rendicontazione delle attività associative è dettagliato in maniera chiara e comprensibile sia nella forma che nei contenuti e nella spiegazione dell'importanza della rendicontazione sociale.</p>	<p>Riguardo ai contatti e ai rapporti che l'associazione, tramite la propria attività, costruisce sul territorio, questi si incentivano e si sviluppano con l'assistenza e l'ausilio scolastico. Queste attività rivelano note positive con i beneficiari dei servizi e con gli enti. Si assiste a qualche criticità da parte di alcuni collaboratori per la complessità di qualche progetto come "Tempo libera tutti" data la lunghezza del periodo e la gestione delle risorse non sempre puntuale da parte dell'Ente Regionale.</p>
<p>CENTRO SOCIALE RICREATIVO E CULTURALE PER ANZIANI "E. PASCALI" COMUNANZA</p>	<p>L' Anteas si rapporta con il centro sociale e con il territorio montano in maniera importante e positiva in termini di relazioni personali, in particolar modo, l' Anteas di Ascoli Piceno.</p>	<p>Le attività sono state rendicontate in modo chiaro e trasparente e sono state anche molteplici e proficue.</p>	<p>Le attività svolte sul territorio e in special modo quelle sulla intergenerazionalità, hanno avuto un forte impatto e una buona presentazione nelle diverse zone o nei diversi ambiti di intervento. Di ritorno c'è stato un ottimo riscontro sulle diverse fasce sociali.</p>

<p>DOTT.SSA SIMONA MARCONI DIRETTORE SERVIZI TERZA ETÀ E MINORI COMUNE DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO</p>	<p>I suoi volontari frequentano il Centro Sociale Primavera per visitare ed aiutare gli ospiti. Spesso di recano nelle abitazioni di alcune persone anziane sole per aiutarle nello svolgimento di servizi quali pagamenti di bollette, ritiro di ricette mediche, acquisto medicinali, ecc.</p>	<p>Il lavoro svolto dai volontari nel nostro comune, a favore di persone anziane sole, è una risorsa soprattutto per le situazioni di bisogno pur in assenza di requisiti di accesso ai servizi erogati dall' Ente.</p>	<p>Sì, riteniamo positiva l'attività svolta sul territorio.</p>
<p>ASUR MARCHE ZONA TERRITORIALE 12 U.O. GERIATRIA DOTT. MARIO SFRAPPINI</p>	<p>L'associazione Anteas ha svolto e svolge nella nostra Unità Operativa una preziosa ed insostituibile attività di accoglienza ed ascolto dei bisogni dell'utenza.</p>	<p>Rendicontazione chiara e di facile fruibilità.</p>	<p>Documento ben redatto ed esaustivo.</p>
<p>UTES UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ E DEL TEMPO LIBERO SAN BENEDETTO DEL TRONTO</p>	<p>I volontari dell' Anteas prestano la loro opera nell'espletamento delle nostre molteplici attività sul territorio, sia nel campo amministrativo che in quello socioculturale. Il lavoro continuo ed impegnativo dei volontari dell' Anteas ci aiuta a superare spesso momenti di difficoltà di varia natura, a favore della cittadinanza di San Benedetto del Tronto. Auspichiamo che la loro collaborazione non venga mai a mancare all' Utes</p>		
<p>ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI COMUNE DI MALTIGNANO</p>	<p>L' Assessorato ai servizi sociali del Comune di Maltignano ha avuto per 2 anni consecutivi rapporti con l'Anteas nella persona di Silvia Casini e del gruppo di insegnanti per l'attivazione nel nostro territorio comunale del servizio Dopo-Scuola. Al momento non abbiamo collaborazioni</p>	<p>Il Bilancio Sociale della Anteas è chiaro, completo, comprensibile e soprattutto utile ai possibili partners sociali che venissero a contatto con l'associazione.</p>	<p>Sì, i contenuti della attività sugli stakeholders è esaustivo.</p>

	<p>attive. Il lavoro svolto nel territorio è stato più che positivo, considerando che ha visto coinvolti anche dei nostri concittadini in pensione ai quali si è data la possibilità di sentirsi ancora parte integrante ed utili nel contesto quotidiano. I rapporti sono stati più che buoni, cordiali e di massima disponibilità.</p> <p>Il lavoro svolto ha permesso di erogare alle famiglie servizi gratuiti ed utili.</p>		
C.I.F. COMUNE DI MALTIGNANO	<p>Individuati i bisogni della comunità di Maltignano, il nostro rapporto con la Anteas è stato di collaborazione per ogni attività proposta. Infatti curando l'accoglienza e lo scambio intergenerazionale, l'impatto sul territorio del lavoro dell'associazione ha sortito effetto positivo, riscoprendo valori, tradizioni, creando un ponte tra giovani ed anziani che così riescono a scambiare le loro esperienze.</p>	<p>Il Bilancio Sociale è di facile comprensione e fruibile nei termini e specifiche, da chiunque. Secondo il mio parere oltre ad uno Stato Patrimoniale ed un Conto Economico, necessita di un Bilancio Preventivo oppure di una analisi dettagliata delle previsioni di spesa.</p>	<p>Riguardo ai contenuti, attività, impatto delle attività sul territorio è esaustivo e dettagliato sia nell'elencazione dei bisogni sia nel raggiungimento degli stessi.</p>
DOTT. TORTORELLA DIRIGENTE SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO "M. D' AZEGLIO" ASCOLI PICENO	<p>Vari alunni che frequentano la Scuola Media di Monticelli, risultano iscritti ai corsi pomeridiani che l'Associazione ha organizzato presso la sede che è nel quartiere. Di sicuro l'iniziativa è ottima, tuttavia non ho elementi di verifica della partecipazione e soprattutto dei risultati in ordine al miglioramento</p>	<p>La rendicontazione? E' comprensibile. Ma credo che la domanda dovrebbe essere più nel merito delle attività svolte e sul modo di utilizzare denaro che comunque, è pubblico.</p>	<p>In merito alle attività, tenuto conto dell'impegno di spesa (Compensi occasionali Euro 23086,47) ritengo che i maggiori sforzi vadano concentrati soprattutto in FORMA DI INVESTIMENTO SULLE GIOVANI GENERAZIONI. Si può veramente contribuire al miglioramento della</p>

	<p>dei rispettivi alunni. L'iniziativa dovrebbe essere portata avanti, perchè sicuramente può essere moltoutile per quegli alunni che non godono di situazioni ottimali nelle proprie famiglie sia in ordine a problemi logistici sia in ordine al livello culturale dei genitori.</p>		<p>nostra società del futuro lavorando con i giovani, acculturandoli e rendendoli più consapevoli e più liberi.</p>
<p>DOTT. SSA DONATELLA FERRETTI ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI COMUNE DI ASCOLI PICENO</p>	<p>L'associazione interagisce con la Amministrazione Comunale in modo costruttivo e propositivo. La progettualità messa in atto dall' Associazione coglie criticità importanti del tessuto sociale, intervenendo con risorse umane e professionale congrue rispetto al problema affrontato. In particolare l'azione della associazione investe ambiti differenziati, sociali, culturali, fiscali, lavorativi e promuove significativi percorsi di aggiornamento ed informazione</p>	<p>Il Bilancio Sociale della Associazione è redatto secondo i criteri della correttezza e della trasparenza.</p>	<p>Risulta esauriente e completo.</p>
<p>DOTT. CESARE RAPAGNANI COORDINATORE AMBITO XXII</p>	<p>L'Anteas si segnala come una delle associazioni più attive e collaborative del territorio anche se, nell'ultimo anno non ci sono state occasioni di collaborazione diretta con l'Ambito per nuove iniziative.</p>	<p>Il Bilancio Sociale della Anteas costituisce un esempio di trasparenza ed apertura al territorio che ci si augura possa essere imitato da altre associazioni. Il documento in sé risulta perfettamente chiaro e fruibile.</p>	<p>Il documento appare chiaro ed esauritivo. Da segnalare solo qualche errore nei riferimenti di pagina dell'indice.</p>


Assemblea legislativa delle Marche
CAPOGRUPPO ASSEMBLEA LEGISLATIVA
ALLEANZA PER L'ITALIA
PRESIDENTE DELLA II^ COMMISSIONE CONSILIARE

Osimo, 3 agosto 2011

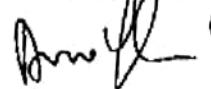
Gent.ma Dottoressa
Silvia Casini
c/o Anteas di Ascoli Piceno
corso Vittorio Emanuele n.37
63100 Ascoli Piceno

Gentilissima dottoressa Silvia Casini,

la presente, per congratularmi con Lei per il successo ottenuto in questi anni dal progetto "Sos ragazzi" un importante aiuto sia per i bambini con difficoltà di comunicazione e di relazione sia per l'integrazione degli immigrati nella società.

Con i migliori saluti.

Dino Latini



Consiglio Regione Marche - Assemblea Legislativa- Piazza Cavour, 23 - 60121 Ancona
tel. +39 (0)71 2298.276 - +39 (0)71 2298.408 - fax +39 (0)71 2298.587
dino.latini@assemblea.marche.it

N. 2851 P. 1

26.08.2012 9:46

V PARTE: I NOSTRI RIFERIMENTI



Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per ogni eventuale comunicazione

Sede legale

C.so Vittorio Emanuele, 37
63100 Ascoli Piceno
Tel.0736.250780 - Fax 0736.246224

Sede Operativa

Monticelli Largo delle ginestre, 3
63100 Ascoli Piceno
Tel - Fax 0736.344875

Sede Operativa

Piazza Nardone , 23
63039 San Benedetto del Tronto
Tel . 0735.582937 - Fax 0735.579714

Sede Operativa

Piazza S. Alessandro n. 3
63900 Fermo
Tel . 0734.600402 - Fax 0734.623473

QUANDO COMPILI LA TUA DICHIARAZIONE DEI REDDITI,
NELLO SPAZIO DEL **5 X MILLE** INSERISCI IL CODICE FISCALE
DELL' A.N.T.E.A.S DI ASCOLI PICENO E FERMO
INSIEME ALLA TUA FIRMA

**UN GESTO CHE NON TI COSTA NIENTE E CHE PUÒ AIUTARE
TANTE PERSONE CHE HANNO BISOGNO**

**C.F. 92033740447
c/c BANCA Marche
IBAN IT68 X060 5513 5000 0000 0009 218**

Con il sostegno del

