



Le organizzazioni di volontariato nelle Marche

Rapporto 2016

**LE ORGANIZZAZIONI
DI VOLONTARIATO
NELLE MARCHE**

Rapporto 2016



LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO NELLE MARCHE

Rapporto 2016

INTRODUZIONE

CAPITOLO 1 Caratteristiche strutturali

- 1.1 Distribuzione sul territorio
- 1.2 Profilo strutturale
- 1.3 Modalità di erogazione dei servizi

CAPITOLO 2 Risorse a disposizione

- 2.1 Quadro generale
- 2.2 I volontari

CAPITOLO 3 Funzionamento e utenti

- 3.1 Settore di attività e servizi
- 3.2 L'utenza

CAPITOLO 4 Rapporti con il Centro Servizi per il Volontariato

- 4.1 La fruizione dei servizi
- 4.2 La valutazione dei servizi
- 4.3 La partecipazione alla gestione del CSV

APPENDICE

- a. Nota metodologica
- b. Tabelle statistiche
- c. Questionario

Gruppo di lavoro:

Maria Elena Tartari Sistema informativo statistico Regione Marche

Giovanna Sani Osservatorio regionale politiche sociali ARS Marche

Alessandro Fedeli Centro Servizi per il Volontariato

Claudio Bocchini Osservatorio regionale politiche sociali ARS Marche

Si ringraziano tutte le Organizzazioni di volontariato che hanno pazientemente collaborato, compilando il questionario, alla realizzazione di questo rapporto.

Si ringraziano, inoltre, gli operatori territoriali del CSV Marche per il prezioso contributo dato a sostegno della compilazione del questionario.



INTRODUZIONE

La scelta di effettuare una ricerca sullo stato delle organizzazioni di volontariato nelle Marche, a distanza di alcuni anni dall'ultima rilevazione, non deriva da esigenze normative o di studio, ma dalla precisa consapevolezza che un fenomeno "di base", multiforme, variegato, sensibile ai mutamenti sociali... come il volontariato, dovrebbe essere oggetto/soggetto di una attenta e costante "osservazione partecipata".

Le pagine che seguono non vogliono colmare un vuoto, ma da un lato suggerire spunti per leggere e interpretare i cambiamenti che ci sono stati nelle organizzazioni e nei volontari delle Marche in questi anni e, dall'altro, allacciare "fili di pensiero" di una comunicazione e di un confronto che sono le basi per una corretta "partecipazione" civile e solidale: partecipazione, una delle parole d'ordine più importanti del e per il volontariato.

In questa logica l'introduzione al rapporto non vuole essere una sintesi dei contenuti, ma si propone come suggerimento di possibili "chiavi di lettura" di alcuni punti dei quattro capitoli che si sviluppano nelle pagine seguenti.

Le caratteristiche peculiari del volontariato marchigiano, che emergono dalla lettura del rapporto, sono spesso riconducibili a dimensioni che possono sembrare o essere in contraddizione o addirittura in antitesi; dimensioni che rappresentano, al tempo stesso, opportunità e rischi per il volontariato marchigiano.

Solo da un dialogo e da un confronto ampi si potrà sviluppare una corretta sintesi per accompagnare questa esperienza di cittadinanza responsabile e solidale.

Rispetto alle "Caratteristiche strutturali delle organizzazioni di volontariato delle Marche", la sensibile crescita numerica delle associazioni

è sicuramente un dato positivo, che va però messo in relazione a: le dimensioni ridotte della stragrande maggioranza e una importante quota che appartiene ad organizzazioni più ampie; un forte radicamento territoriale ed il rischio di "localismo".

L'analisi delle "Risorse a disposizione" segnala altre "discordanze": alla crescita numerica dei volontari (in termini assoluti e in riferimento alla popolazione) corrisponde l'aumento dell'incidenza delle risorse contrattualizzate; il maggiore coinvolgimento dei pensionati nelle attività di volontariato è presente insieme ad un progressivo "invecchiamento" dei volontari stessi; una attività continuativa e sistematica della maggior parte dei volontari si accosta ad una partecipazione a momenti di formazione e aggiornamento diversificata e molto variabile tra le varie tipologie di intervento.

Con riferimento a "Funzionamento e utenti" si colgono: la copertura di tutti i settori di attività e servizi, ma con la forte preponderanza dei "settori socio-assistenziale" e "sanitario"; un'utenza che continua ad essere numericamente importante e, probabilmente in crescita, ma con un riposizionamento rispetto alle fragilità maggiormente "prese in carico": immigrati, soggetti in difficoltà economica.

I "Rapporti con il Centro di Servizio per il Volontariato (CSV)" si contraddistinguono per una ampia conoscenza e un'alta percentuale di fruizione dei servizi erogati dal CSV delle Marche da parte delle organizzazioni di volontariato, cui corrisponde in genere un'alta valutazione del livello di soddisfazione, ma anche una perdurante difficoltà di "fare rete" stabile tra le associazioni sul territorio.

Come si scriveva all'inizio, con questo rapporto di ricerca "siamo in ritardo" rispetto alla necessità di restituire stabilmente una "immagine/riflessione" ai protagonisti del volontariato delle Marche, ma anche alla cittadinanza e alla politica, che aiuti a capire meglio dimensioni qualificanti e aspetti critici per migliorare la qualità della presenza del volontariato sul territorio regionale.

Nell'auspicare che il presente rapporto sia oggetto di un confronto

ampio e diffuso, si manifesta la volontà di rendere "stabile" il monitoraggio della evoluzione delle organizzazioni di volontariato nelle Marche anche, magari, con i contenuti ed i flussi informativi che potrebbero essere garantiti dall'adozione di procedure informatizzate per l'autorizzazione e la verifica degli organismi di volontariato stessi.

Stefano Ricci

dirigente P.F. Osservatorio Sociosanitario e Servizio Civile Volontario



CAPITOLO 1

CARATTERISTICHE STRUTTURALI



1.1 Distribuzione sul territorio

L'ultimo Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato (Odv) censite dal sistema Centro Servizi Volontariato Nazionale (CSVnet) è relativo a dati dell'anno 2014 e ha censito 44.182 Odv.

Oltre la metà delle Odv è concentrata in 5 regioni, in Lombardia, Toscana, Lazio, Piemonte e Emilia Romagna, nella regione Marche ne vengono registrate 1.435, il 3% del totale nazionale. (Report CSVnet 2015)

La rilevazione regionale, su dati dello stesso 2014, conferma il risultato di CSVnet rilevando 1.434 organizzazioni di volontariato attive sul territorio regionale.

Scendendo nel dettaglio la provincia di Ancona risulta la più popolata con il 33% delle associazioni, il dato conferma la precedente analisi riferita al 2008 in cui le Odv anconetane erano, anche in quel caso, un terzo delle associazioni attive sul territorio regionale. (Quanto conta il volontariato nelle Marche? - Maggio 2011)

Il 24% delle organizzazioni hanno sede in provincia di Pesaro e Urbino e il 20% nella provincia di Macerata, sul territorio della provincia di Ascoli Piceno sono il 14%, e nel fermano poco più del 10%.

Tabella 1 - Organizzazioni di volontariato per provincia - 2008 e 2014

| | Anno 2008 | | Anno 2014 | | Variazione 2008-2014 | |
|----------------------|-----------|------|-----------|------|----------------------|-----|
| | N° | % | N° | % | N° | % |
| Pesaro-Urbino | 299 | 24% | 331 | 23% | 32 | 11% |
| Ancona | 428 | 34% | 478 | 33% | 50 | 12% |
| Macerata | 255 | 20% | 290 | 20% | 35 | 14% |
| Fermo | 113 | 9% | 144 | 10% | 31 | 27% |
| Ascoli Piceno | 167 | 13% | 191 | 14% | 24 | 14% |
| Marche | 1.262 | 100% | 1.434 | 100% | 205 | 14% |

Grafico 1 - Organizzazioni di volontariato per provincia – Anno 2014

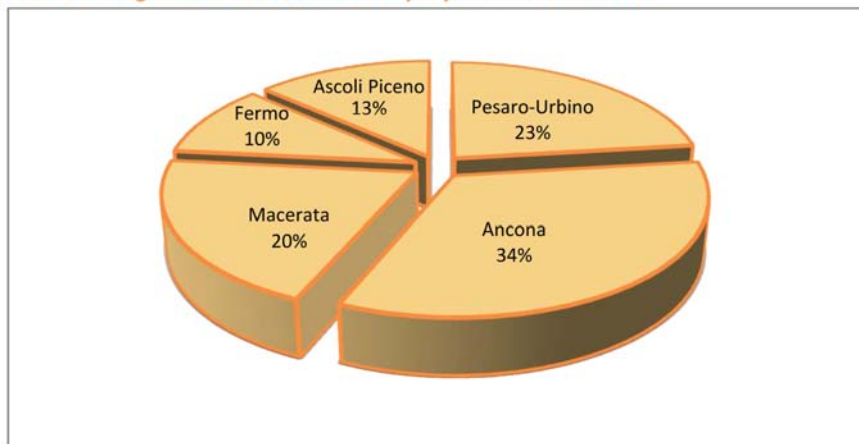
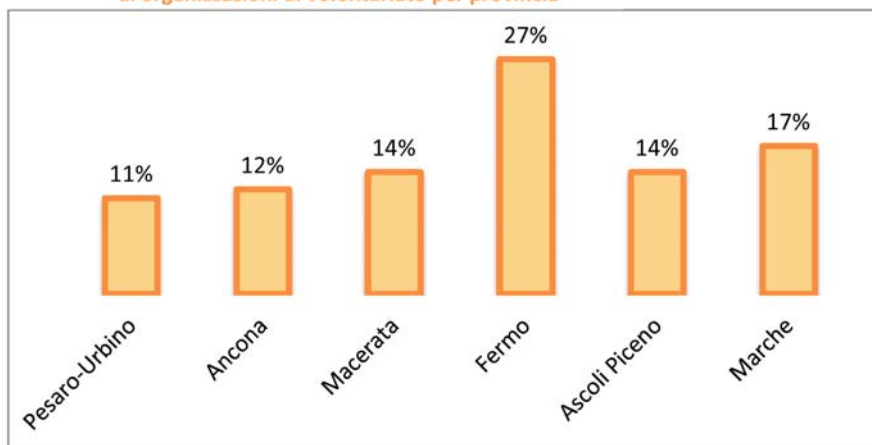


Grafico 2 – Variazione percentuale dal 2008 al 2014 del numero di organizzazioni di volontariato per provincia



Nell'arco temporale intercorso tra le rilevazioni regionali inerenti gli anni 2008 e 2014, nelle Marche non vi sono stati cambiamenti degni di nota in riferimento alla ubicazione della sede legale delle Odv: in entrambe le annualità considerate si evince la prevalenza territoriale della provincia di Ancona, a seguire Pesaro-Urbino, quindi Macerata, Ascoli Piceno e infine Fermo. Ciò che si riscontra è l'incremento, nell'arco dei 6 anni, di oltre 200 associazioni di volontariato.

Correlando il numero di associazioni alla popolazione il rapporto regionale è di 9,2 Odv ogni 10.000 residenti, con una associazione ogni 1.083 marchigiani: le Marche si collocano al di sopra del valore medio nazionale che è pari al 7 per 10.000. (Report CSVnet 2015)

I livelli provinciali poco si discostano dalla media regionale: si va dalle 10 Odv ogni 10.000 residenti dell'area anconetana alle 9 delle province di Pesaro-Urbino, Macerata e Ascoli Piceno, per finire con i 1.225 residenti per associazione, l'8,2 per 10.000, del fermano.

Tabella 2 - Indicatori di diffusione delle organizzazioni di volontariato per provincia - 2014

| | OdV N° | Residenti Anno 2014 | OdV per 10.000 residenti | Residenti per Odv |
|---------------|-----------|------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Pesaro-Urbino | 331 | 364.385 | 9,1 | 1.101 |
| Ancona | 478 | 479.275 | 10,0 | 1.003 |
| Macerata | 290 | 321.314 | 9,0 | 1.108 |
| Fermo | 144 | 176.408 | 8,2 | 1.225 |
| Ascoli Piceno | 191 | 211.756 | 9,0 | 1.109 |
| Marche | 1.434 | 1.553.138 | 9,2 | 1.083 |

Grafico 3 – Residenti per organizzazione di volontario, per provincia – Anno 2014



Le 1.434 associazioni risultano per l'87% iscritte al Registro regionale delle Organizzazioni di volontariato, istituito con Deliberazione della Giunta Regionale n.1789 del 28/12/2012.

La distribuzione territoriale per provincia evidenzia come il maggior numero di Odv iscritte al registro regionale del volontariato sia nella provincia di Ancona (421); la più alta percentuale di iscritte si rileva nella provincia di Pesaro-Urbino (91%), nella provincia di Fermo si riscontra sia il minor numero di associazioni iscritte al registro regionale, sia la percentuale più bassa di iscrizioni (80%).

Tabella 3 - Organizzazioni di volontariato iscritte e non al Registro Regionale, per provincia - 2014

| | OdV Iscritte | OdV Non iscritte | OdV Totale | % Odv iscritte |
|---------------|--------------|------------------|------------|----------------|
| Pesaro-Urbino | 300 | 31 | 331 | 91% |
| Ancona | 421 | 57 | 478 | 88% |
| Macerata | 245 | 45 | 290 | 84% |
| Fermo | 115 | 29 | 144 | 80% |
| Ascoli Piceno | 168 | 23 | 191 | 88% |
| Marche | 1.249 | 185 | 1.434 | 87% |

1.2 Profilo strutturale

Le Odv svolgono, nella grande maggioranza dei casi, con regolarità e continuità le loro attività nel corso dell'anno, solo il 10% attesta di attivarsi in modo occasionale e saltuario e l'8% afferma di essere operativa solo in alcuni mesi dell'anno. Il dato indica chiaramente che le Odv delle Marche rappresentano una importante risorsa, presente sul territorio regionale in modo stabile e non saltuario, a sostegno delle comunità locali.

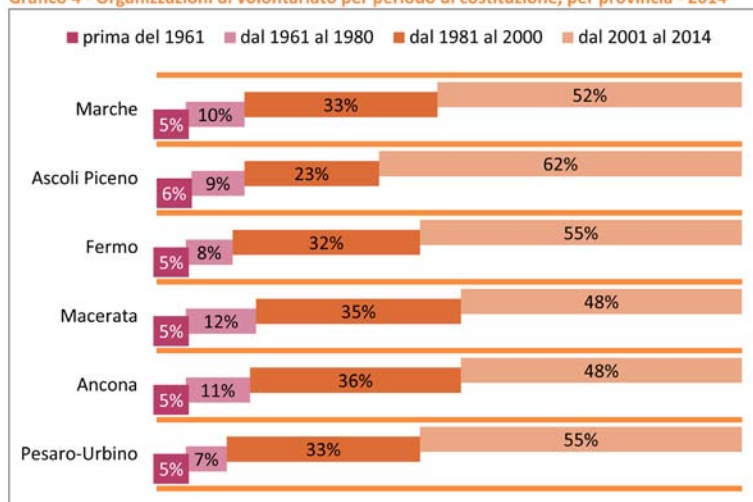
Tabella 4 - Organizzazione di volontariato per modalità svolgimento dell'attività nell'anno, per provincia - 2014

| | Con continuità e regolarità tutto l'anno | In modo saltuario e occasionale | Solo in alcuni mesi dell'anno | Totale |
|---------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|--------|
| Pesaro-Urbino | 82% | 8% | 10% | 100% |
| Ancona | 83% | 10% | 7% | 100% |
| Macerata | 80% | 12% | 8% | 100% |
| Fermo | 78% | 16% | 6% | 100% |
| Ascoli Piceno | 87% | 7% | 6% | 100% |
| Marche | 82% | 10% | 8% | 100% |

Ma quando nasce, o meglio quando si rafforza il sistema di volontariato nelle Marche? Più della metà delle Odv sono state costituite dopo il 2000, dal 2001 al 2014 ne sono state attivate il 52% del totale regionale. Nei vent'anni precedenti, dal 1981 al 2000, sono state istituite circa un terzo del totale delle Odv, mentre il restante 15% ha visto la luce nei due decenni precedenti, dal 1961 al 1980.

L'evolversi della normativa e la spinta propulsiva della legge n.328/00 di riforma del welfare hanno sicuramente contribuito, in modo sostanziale, alla crescita del fenomeno nell'ultimo periodo temporale preso in considerazione.

Grafico 4 - Organizzazioni di volontariato per periodo di costituzione, per provincia - 2014



Il 90% delle associazioni non ha sedi periferiche, mentre il 45% fa parte di una organizzazione più ampia. Il 94% delle Odv marchigiane dichiara di non essere una associazione di secondo livello, di non far parte, quindi, di coordinamenti composti in via prevalente da organizzazioni di volontariato. Per "coordinamento di associazioni di volontariato" si intende un'organizzazione, cosiddetta di secondo livello, di cui sono membri associazioni di volontariato che decidono di perseguire finalità comuni.

Grafico 5 - Organizzazioni di volontariato con/senza sedi periferiche, per provincia - 2014

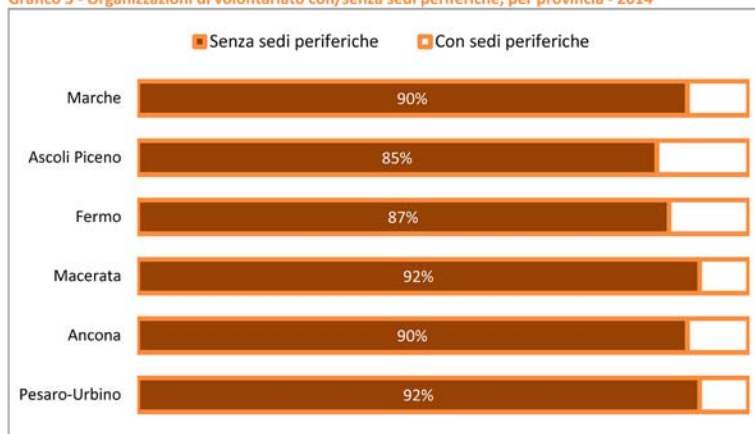


Grafico 6 - Organizzazioni di volontariato facenti/non facenti parte di organizzazioni più ampie, per provincia - 2014



Grafico 7 - Organizzazioni di volontariato di secondo livello, per provincia - 2014



1.3 Modalità di erogazione dei servizi

Le Organizzazioni di volontariato che hanno formalizzato il loro rapporto con le istituzioni pubbliche e/o private sono il 43%, il 47% dichiara di non aver alcun accordo scritto in atto, mentre il 10% non risponde al quesito.

Considerando le sole Odv che hanno accordi formalizzati, risulta interessante verificare quali sono le istituzioni territoriali pubbliche e/o private maggiormente interessate in tal senso.

La prevalenza di accordi scritti si realizza tra le Odv e gli Enti locali, il 37%, con una predominanza di formalizzazioni con i Comuni (25%) e, a seguire, con Ambiti Territoriali Sociali (7%), Province (4%) e Comunità montane (1%), a cui può essere aggiunto il 2% di accordi con le Aziende Servizi alla Persona e il 6% con le Regioni, facendo raggiungere al comparto delle istituzioni territoriali il 45% di rapporti formalizzati.

Con le Aziende sanitarie locali si registra un 14% di accordi controfirmati, un dato che attesta l'attenzione del settore salute nei confronti del volontariato. Oltre il 18% di formalizzazione dei rapporti si riscontra nell'ambito del settore no profit considerando: l'8% di accordi con altre Odv, il 4% con altro no profit, il 4% con cooperative sociali, il 2% con Associazioni di promozione sociale a cui può essere aggiunto il 3% di accordi con le Fondazioni e l'1% con i Partiti politici e Sindacati. Completano la tipologia degli accordi tra Odv e altri soggetti: il 6% di accordi controfirmati con Scuole e Università e il 2% di formalizzazioni con Enti religiosi.

Grafico 8 - Organizzazioni di volontariato e accordi scritti con istituzioni, per provincia - 2014

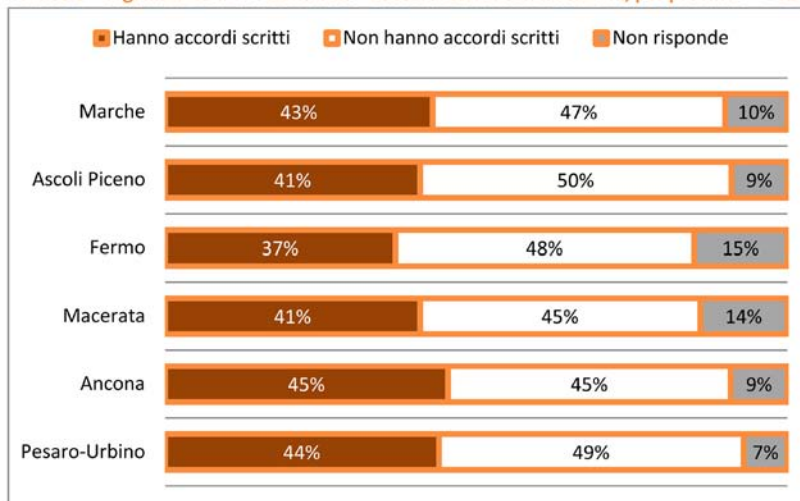


Tabella 5 - Organizzazione di volontariato che hanno stipulato accordi scritti per tipo di istituzione, per provincia - 2014

| | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|---|--------|----------|-------|---------------|--------|
| | valori percentuali sul totale delle OdV della provincia | | | | | |
| regioni | 3% | 7% | 6% | 5% | 7% | 6% |
| province | 2% | 4% | 3% | 3% | 8% | 4% |
| comuni (o unione di comuni) | 24% | 26% | 26% | 27% | 21% | 25% |
| Ambiti Territoriali Sociali | 3% | 7% | 9% | 19% | 5% | 7% |
| Comunità montane | 0% | 1% | 4% | 1% | 1% | 1% |
| aziende sanitarie locali | 13% | 15% | 15% | 15% | 14% | 14% |
| altre istituzioni pubbliche | 4% | 3% | 2% | 4% | 4% | 3% |
| ASP (azienda pubblica di servizi-ex IPAB) | 1% | 2% | 3% | 0% | 0% | 2% |
| fondazioni | 2% | 4% | 2% | 1% | 4% | 3% |
| scuole e università | 5% | 7% | 6% | 2% | 4% | 6% |
| promozione sociale | 1% | 3% | 6% | 0% | 2% | 2% |
| partiti e sindacati | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% |
| Associazioni di volontariato | 5% | 8% | 12% | 6% | 6% | 8% |
| enti religiosi | 1% | 2% | 2% | 1% | 4% | 2% |
| coordinamenti e /o consulte | 2% | 4% | 2% | 0% | 1% | 2% |
| cooperative sociali | 3% | 4% | 4% | 1% | 6% | 4% |
| altre Associazioni no profit | 1% | 6% | 6% | 2% | 5% | 4% |
| cooperative (di altro tipo) | 1% | 1% | 2% | 0% | 3% | 1% |

Il livello locale caratterizza, in prevalenza, l'operatività delle Odv marchigiane, così come accade anche a livello nazionale, con il 50% delle Associazioni che ha come massimo ambito territoriale di riferimento il comune. (Report CSVnet 2015)

Nelle Marche il 42% delle Odv opera in ambito comunale, il 33% su un territorio che va dal sovracomunale al provinciale e il 17% a livello regionale. Solo 8 Odv su 100 hanno una operatività nazionale (4%), europea (1%) o extraeuropea (3%), dato superiore al livello nazionale registrato nell'indagine CSVnet, che vede i valori attestarsi al 4% per il bacino nazionale e solo all'1% per quello internazionale, comprensivo della dimensione europea e extraeuropea.

Tabella 6 - Organizzazione di volontariato per ambito territoriale in cui operano, per provincia - 2014

| | Comunale | Sovra-comunale | Provinciale | Regionale | Nazionale | Europeo | Extra-europeo | Totale |
|---------------|----------|----------------|-------------|-----------|-----------|---------|---------------|--------|
| Pesaro-Urbino | 50% | 16% | 21% | 5% | 4% | 1% | 3% | 100% |
| Ancona | 41% | 13% | 13% | 24% | 4% | 1% | 4% | 100% |
| Macerata | 46% | 7% | 22% | 20% | 2% | 1% | 2% | 100% |
| Fermo | 32% | 17% | 25% | 18% | 2% | 0% | 6% | 100% |
| Ascoli Piceno | 30% | 19% | 28% | 13% | 9% | 0% | 1% | 100% |
| Marche | 42% | 13% | 20% | 17% | 4% | 1% | 3% | 100% |



PH - Enrico Caronesi - Progetto EMF - CSVim - Foto per Futuro (aggiornato nel 2014)

CAPITOLO 2

RISORSE A DISPOSIZIONE

© PH - Ferdinando Tononi - Progetto FIAF-CSVnet "Tutti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano" (part.)



Quadro generale

Le risorse umane impiegate nelle organizzazioni di volontariato attive nelle Marche sono stimabili pari a 48,7 mila unità, circa 6mila persone in più rispetto alla stima derivante dalla rilevazione svolta al 31/12/2008 (risultavano circa 42mila persone). Quasi 21mila individui, che rappresentano il 43% del totale, sono impegnati nelle organizzazioni del settore "Assistenza sociale", che è quello che raccoglie anche il maggior numero di organizzazioni (il 37,9%); quasi 12 mila unità, ossia il 24%, sono impiegate in organizzazioni del settore "Sanità".

Di simile ampiezza, in termini di risorse umane impiegate, sono i settori "Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale" e "Protezione civile", che impiegano circa 3.500 persone ciascuno (la quota è pari al 7%), i settori "Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura" e "Attività aggregative e ludico ricreative e sportive" con, rispettivamente, circa 2.200-2100 persone, corrispondenti a una quota pari al 4,6% e 4,4% delle risorse umane complessive; di dimensione leggermente inferiore, con una quota del 3,8% e circa 1.800 operatori è il settore "Tutela dei diritti". Infine operano intorno a 1.400 unità (quota del 3% e 2,7%) rispettivamente nei settori "Istruzione" e "Tutela e protezione animali".

I volontari rappresentano la risorsa umana più consistente delle organizzazioni, il 91,5% delle risorse umane, ossia oltre 44,6 mila individui, mentre l'8% (più di 3.700 unità) sono collaboratori contrattualizzati, ossia dipendenti a tempo pieno (0,6%), dipendenti a tempo parziale (2,9%) e, in quota prevalente, personale retribuito con contratti non di dipendenza (4,1%). Tra le risorse umane sono presenti anche religiosi e giovani in servizio civile, che rappresentano un quota esigua dell'intero ammontare di operatori (0,4% per ciascuna delle due categorie,

cioè in valore assoluto circa 200 religiosi e poco meno di 200 giovani in servizio civile). Rispetto al 2008 si registra un aumento significativo dell'impiego di risorse contrattualizzate: nel 2008 erano stimate pari a 1.001 unità, corrispondenti al 2,5% del totale delle risorse umane.

Tabella 7 - Risorse umane impiegate (stima) - 2014

| | Volontari | Religiosi | Giovani in servizio civile | Dipendenti a tempo pieno | Dipendenti part-time | Altri collaboratori retribuiti a contratto | Totale risorse umane |
|---|---------------|------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|--|----------------------|
| Assistenza sociale | 19.203 | 172 | 83 | 152 | 543 | 763 | 20.916 |
| Sanità | 10.969 | 1 | 76 | 47 | 272 | 387 | 11.752 |
| Tutela dei diritti | 1.622 | 14 | 8 | 32 | 92 | 92 | 1.860 |
| Istruzione | 1.328 | 2 | 1 | 9 | 61 | 65 | 1.466 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 1.915 | 5 | 2 | 45 | 82 | 93 | 2.142 |
| Tutela e protezione animali | 1.150 | - | 17 | 8 | 64 | 89 | 1.328 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 1.977 | 3 | - | 18 | 90 | 137 | 2.225 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 3.146 | 4 | 5 | 2 | 144 | 256 | 3.557 |
| Protezione civile | 3.283 | - | - | - | 86 | 132 | 3.501 |
| Totale | 44.593 | 201 | 192 | 313 | 1.434 | 2.014 | 48.747 |

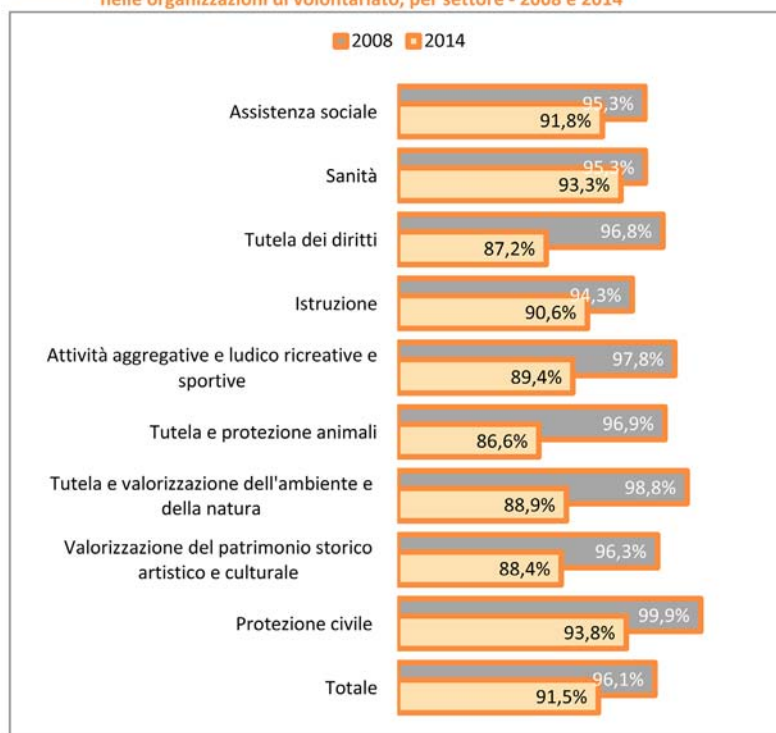
Sono i settori della "Protezione civile" e della "Sanità" quelli in cui la quota di volontari è più elevata (93,8% e 93,3% rispettivamente), mentre è nei settori della "Tutela e protezione animali" e della "Tutela dei diritti" che è più elevata (12,2% e 11,6%) la quota di personale contrattualizzato (dipendenti a tempo pieno + dipendenti a tempo parziale + altri collaboratori retribuiti a contratto).

È il settore della "Tutela e protezione animali" quello che, comparativamente agli altri, impiega la quota percentuale più elevata di giovani in servizio civile, mentre le quote percentuali maggiori di religiosi si registrano nelle organizzazioni del settore "Assistenza sociale" e del settore "Tutela dei diritti".

I volontari, comunque, rappresentano la risorsa umana più consistente delle organizzazioni di volontariato, sebbene, rispetto al 2008, si registri una diminuzione, generalizzata in tutti i settori, della loro quota sul totale delle risorse umane impiegate nelle organizzazioni. Si passa infatti dal 96% del 2008 al 91,5% nel 2014, e, in particolare in alcuni settori ("Valorizzazione del patrimonio storico-artistico e culturale", "Tutela e valorizzazione ambientale", "Sanità e igiene della produzione

animale”, “Ricreazione e attività sportive”, “Tutela dei diritti”) la percentuale dei volontari scende nel 2014 al di sotto del 90% del totale delle risorse umane, una quota che invece era sempre superata nel 2008.

Grafico 9 - Volontari in % sul totale delle risorse umane impegnate nelle organizzazioni di volontariato, per settore - 2008 e 2014



In termini assoluti, i volontari impiegati nelle organizzazioni nel 2014 (stimati pari a 44.593 unità) sono aumentati del 11,3% rispetto al 2008 (a fronte di un aumento delle organizzazioni del 13,6%), e anche in rapporto alla popolazione residente maggiorenne si evidenzia una crescita della “propensione al volontariato” misurata in 3,4 volontari ogni 100 residenti maggiorenne nel 2014 (era pari a 3,1 nel 2008).

Esaminando la distribuzione per provincia del complesso dei volontari impegnati nelle organizzazioni marchigiane emerge che, in termini assoluti, oltre la metà (il 56%) si concentra nelle province del nord delle Marche, Pesaro-Urbino e Ancona, che sono anche le province più popolose. Prendendo in considerazione però il numero dei volontari rapportati ai residenti maggiorenni, risulta in provincia di Fermo e di Ancona la più alta incidenza di volontari ogni 100 residenti maggiorenni, con valori rispettivamente pari a 4,8 e 4,3, mentre in provincia di Pesaro-Urbino si registra il valore più basso (2,6).

Grafico 10 - Volontari per provincia - 2014

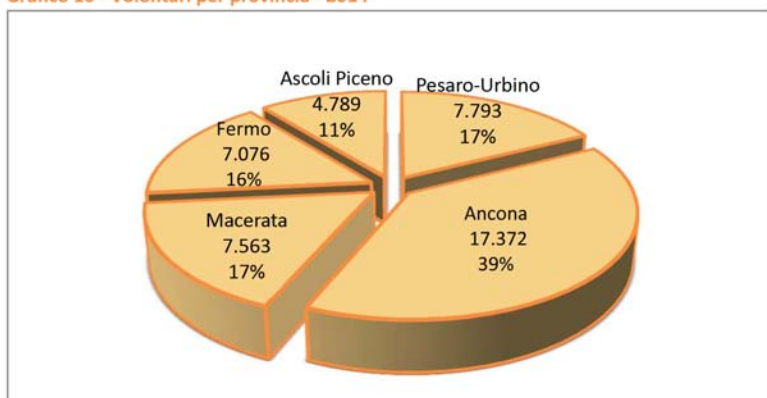
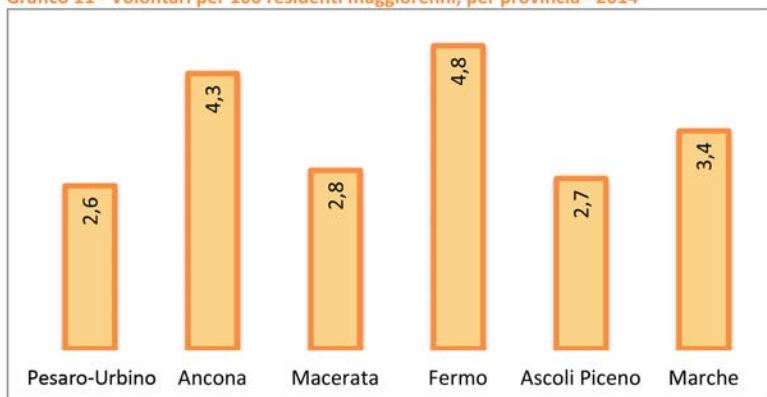
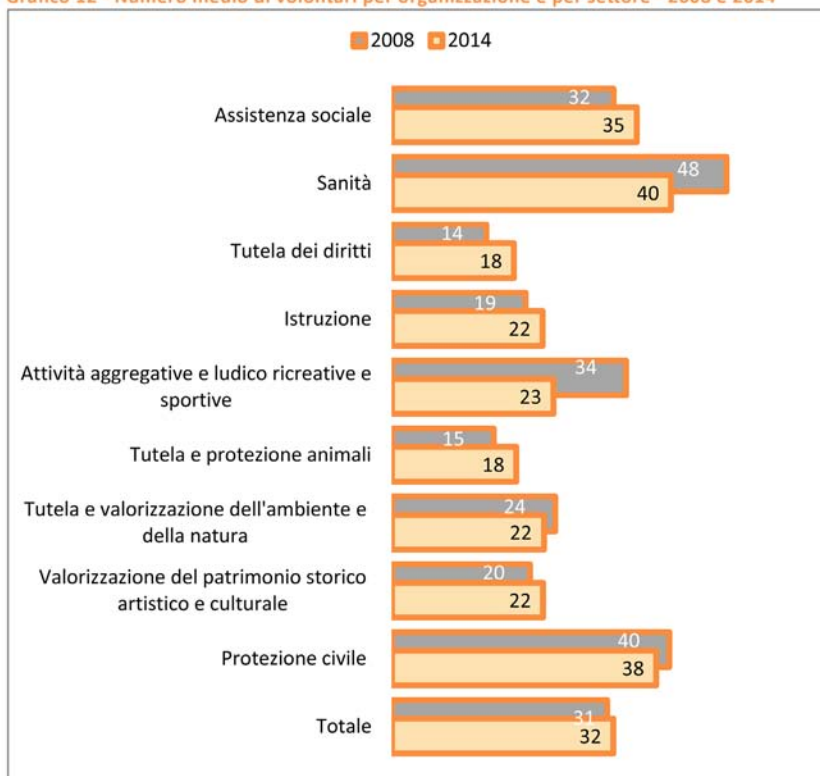


Grafico 11 - Volontari per 100 residenti maggiorenni, per provincia - 2014



Il numero medio di volontari per organizzazione fa registrare delle significative differenze tra i settori in cui le organizzazioni esplicano la loro azione; in particolare emerge che le organizzazioni mediamente più grandi, in termini di numero di volontari, sono quelle della "Sanità" (40 volontari) seguite da quelle che operano nella "Protezione civile" (38 volontari) e da quelle che praticano attività di "Assistenza sociale" (35). Le organizzazioni operanti negli altri settori si attestano intorno ad una media di 22 -23 volontari per organizzazione, a parte quelle dei settori "Tutela dei diritti" e "Tutela e protezione animali" che sono le più piccole, con 18 volontari mediamente per organizzazione.

Grafico 12 - Numero medio di volontari per organizzazione e per settore - 2008 e 2014



Il profilo dei volontari

Il profilo di genere del collettivo dei volontari nel 2014 fa emergere una quasi parità di quote tra uomini (49,6%) e donne (50,4%); tale composizione è leggermente cambiata rispetto al 2008, con un aumento della quota dei volontari di genere maschile (era pari al 46%). Tale profilo inoltre è variabile tra i settori: la quota maschile supera il livello del 50% nei settori della "Protezione civile", della "Tutela e valorizzazione dell'ambiente", della "Sanità" e della "Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale"; spicca invece la quota femminile nelle organizzazioni del settore "Tutela e protezione animali" e "Istruzione".

Quanto al mix di età dei volontari, risulta che un quinto di essi è in età anziana (oltre 64 anni, 20,9%), e il collettivo più giovane (età "fino a 45 anni") è circa il doppio di quello degli anziani (40,8%); tra questi, la classe di età "fino a 29 anni" sfiora quota 15%, mentre la classe di volontari più adulti (46 – 64 anni) ha un peso del 38,4%.

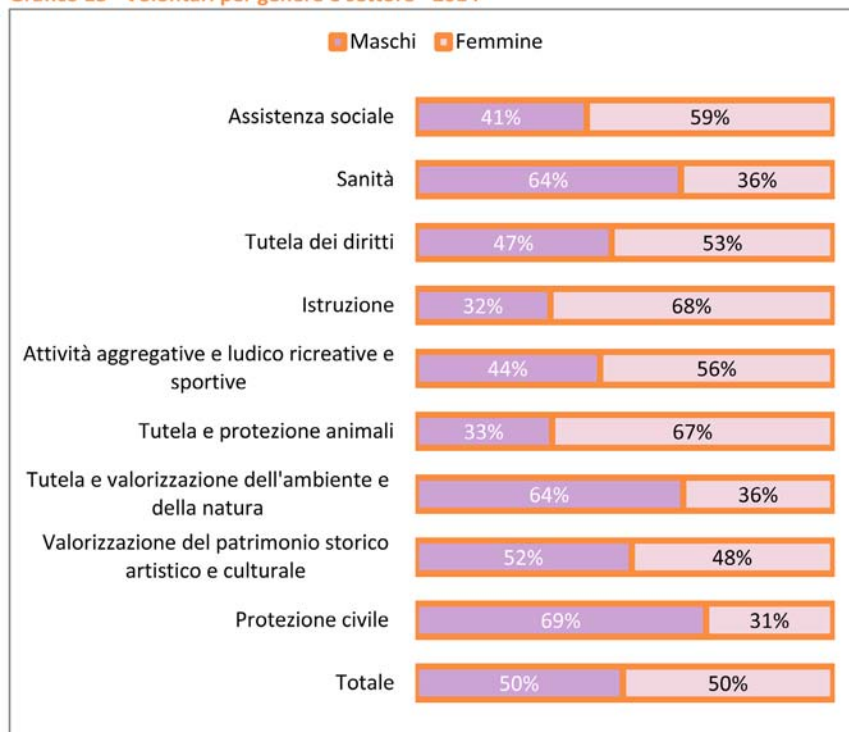
I dati fanno emergere delle discordanze rispetto ad un probabile "invecchiamento" del collettivo dei volontari dal 2008 al 2014.

Infatti mentre dalla distribuzione per età la quota di ultrasessantacinquenni appare sostanzialmente stabile (23% nel 2008 e 21% nel 2014), esaminando lo stato occupazionale dei volontari risulta che nel 2014 il collettivo dei volontari in pensione/ritirati dal lavoro raggiunge quota 31% del totale, contro il 26% del 2008.

Nel prendere atto di tali discordanze, occorre tener conto della scarsa qualità della compilazione del questionario nella parte relativa all'età dei volontari.

In ogni caso se si dovesse confermare la tendenza all'invecchiamento, probabile effetto anche della longevità attiva della popolazione marchigiana, occorrerà per l'avvenire promuovere il ricambio generazionale del corpo dei volontari marchigiani.

Grafico 13 - Volontari per genere e settore - 2014



È nel settore della "Tutela e Protezione animali" e in quello della "Protezione civile" che il collettivo di volontari è più giovane: infatti i volontari di età fino a 45 anni in tali due settori sono ben oltre la metà del totale, rispettivamente 60,5% e 56%.

Anche nei settori "Istruzione" e "Sanità" la quota dei volontari più giovani si attesta poco al disopra del 50%, mentre la quota di volontari anziani (oltre 64 anni) è più rilevante nei settori dell'"Assistenza sociale" (29,3%) e delle "Attività aggregative e ludico-ricreative e sportive" (21,8%).

Rispetto al 2008 i settori che evidenziano un maggiore invecchiamento del corpo dei volontari sono la "Sanità", la "Tutela dei diritti" e la

“Valorizzazione del patrimonio storico artistico culturale”; evidenzia invece un netto ringiovanimento il settore dell’Istruzione” e, in misura più lieve, quello della “Tutela e protezione animali”.

Grafico 14 - Volontari per età e settore delle organizzazioni di volontariato -2014

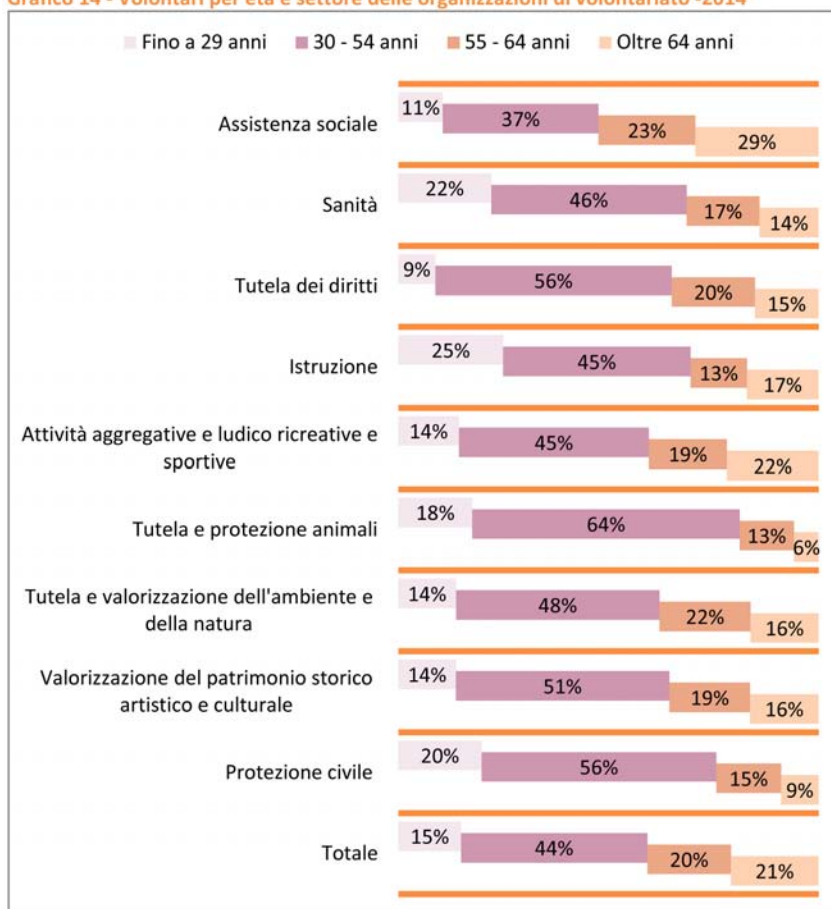
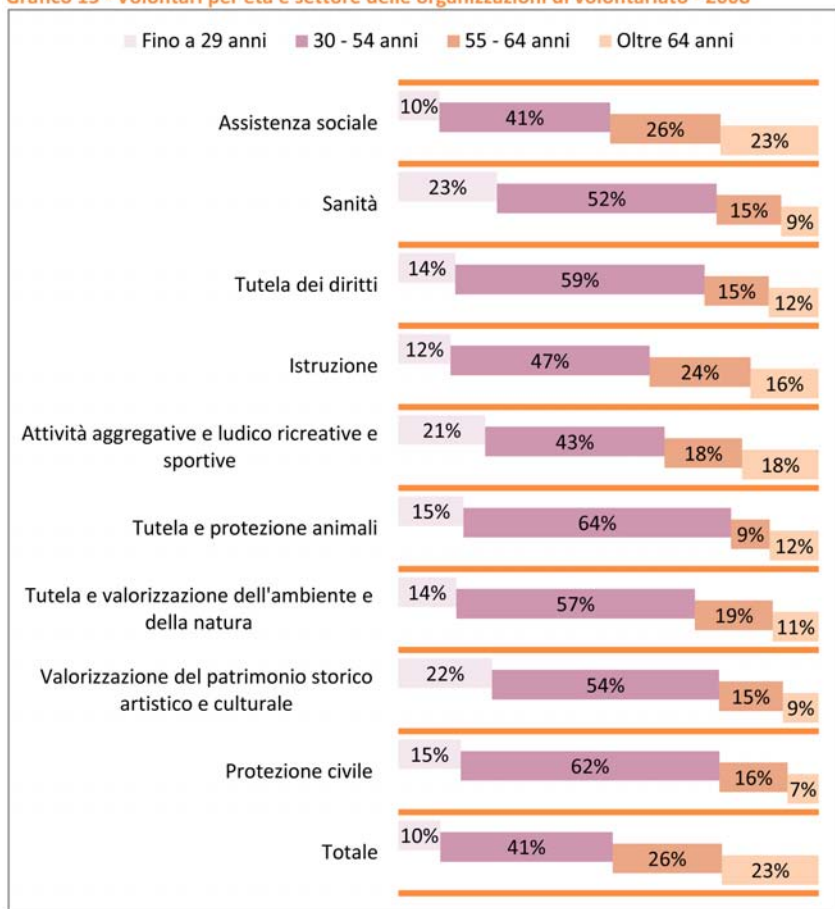


Grafico 15 - Volontari per età e settore delle organizzazioni di volontariato - 2008

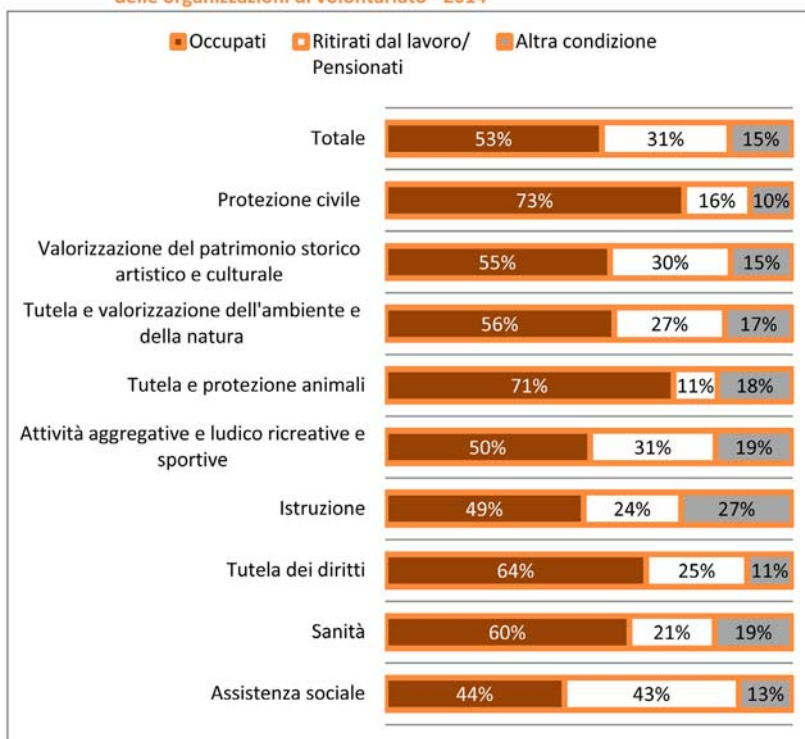


Nel 2014 si stima che nelle organizzazioni marchigiane un volontario su due sia occupato e uno su tre sia in pensione o ritirato dal lavoro. Si distinguono da questa composizione "media" i volontari del settore della "Protezione civile", della "Tutela e protezione animali" e della "Tutela dei diritti" in quanto la quota degli occupati risulta sensibilmente più elevata, superando il 60% dei volontari.

Anche le organizzazioni del settore "Assistenza sociale" si distinguono dalla composizione media regionale, evidenziando una più consistente quota di volontari ritirati dal lavoro/in pensione (42,8%); mentre quelle del settore "Istruzione" si qualificano per la quota più elevata (27,4% contro la media regionale pari al 15,5%) di volontari in condizione lavorativa diversa dall'occupazione o dal ritiro dal lavoro/pensionamento: potrebbe trattarsi verosimilmente, dato il settore, prevalentemente di studenti.

Rispetto al 2008 si registra una notevole diminuzione della quota di volontari occupati (pari al 53,2% nel 2014 contro il 61% del 2008), esito probabilmente legato al calo generalizzato dell'occupazione.

Grafico 16 - Volontari per condizione occupazionale e settore delle organizzazioni di volontariato - 2014



Quanto all'impegno nelle attività dell'organizzazione, si stima che il 66,5% dei volontari si dedichino ad esse in maniera continuativa e sistematica; non si registrano variazioni su questo dato rispetto al 2008 (erano il 67% del totale) e si conferma anche che la quasi totalità di organizzazioni (95% nel 2014 e 93% nel 2008) ha volontari "sistematici". Sono i settori della "Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura" e quello della "Protezione Civile" che presentano l'incidenza più bassa di volontari "sistematici", mentre le quote più alte sono nel settore dell'"Assistenza sociale", della "Tutela e protezione animali" e della "Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale".

Si stima che mediamente ogni volontario sia impegnato 7 ore a settimana, ma tale impegno sale a quasi 12 ore nel settore "Tutela e protezione animali" e scende a 5 nel settore "Istruzione".

Il monte ore cumulato settimanalmente dai volontari "sistematici" equivale al lavoro di complessivi 6.150 lavoratori impiegati per 36 ore settimanali.

Tali "lavoratori equivalenti" risulterebbero concentrati per circa tre quarti nei settori "Assistenza sociale" (47,8%) e "Sanità" (25,3%).

Tabella 8 - Volontari impegnati in maniera continuativa/sistematica, per settore dell'OdV (stima) - 2014

| | VOLONTARI CONTINUATIVI/SISTEMATICI | | | | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---|---------------------------|---|---|
| | N° | % sul totale volontari continuativi | % sul totale volontari | % Associazioni con volontari sistematici/continuativi | N° medio per associazione | Ore medie di impegno settimanale per volontario | N° Lavoratori equivalenti (rif. 36 ore settimanali) |
| Assistenza sociale | 13.906 | 47% | 72,4% | 97,0% | 26 | 7,5 | 2.941 |
| Sanità | 7.107 | 24% | 64,8% | 95,1% | 27 | 7,9 | 1.553 |
| Tutela dei diritti | 926 | 3% | 57,1% | 94,9% | 11 | 7,1 | 183 |
| Istruzione | 695 | 2% | 52,3% | 93,5% | 12 | 5,0 | 96 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 1.266 | 4% | 66,1% | 93,3% | 17 | 5,9 | 208 |
| Tutela e protezione animali | 826 | 3% | 71,8% | 100,0% | 13 | 11,8 | 270 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 1.001 | 3% | 50,6% | 91,3% | 12 | 5,5 | 152 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 2.210 | 7% | 70,2% | 93,2% | 16 | 6,5 | 398 |
| Protezione civile | 1.729 | 6% | 52,7% | 85,2% | 24 | 7,3 | 350 |
| Totale | 29.666 | 100,0% | 66,5% | 95,0% | 22 | 7,3 | 6.152 |

In oltre la metà delle organizzazioni (62%) i volontari hanno partecipato, nel corso del 2014 a incontri e/o corsi di formazione ed aggiornamento; è il settore della "Protezione Civile" quello in cui la quota di organizzazioni che hanno offerto tali opportunità ai volontari è più alta (88% delle organizzazioni), seguito da quello dell'"Assistenza sociale" (69%), della "Sanità" (65%); bassa invece la quota di organizzazioni che hanno offerto tale opportunità nei settori della "Tutela e protezione animali" (35%), della "Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale" (40%), della "Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura (42%)".

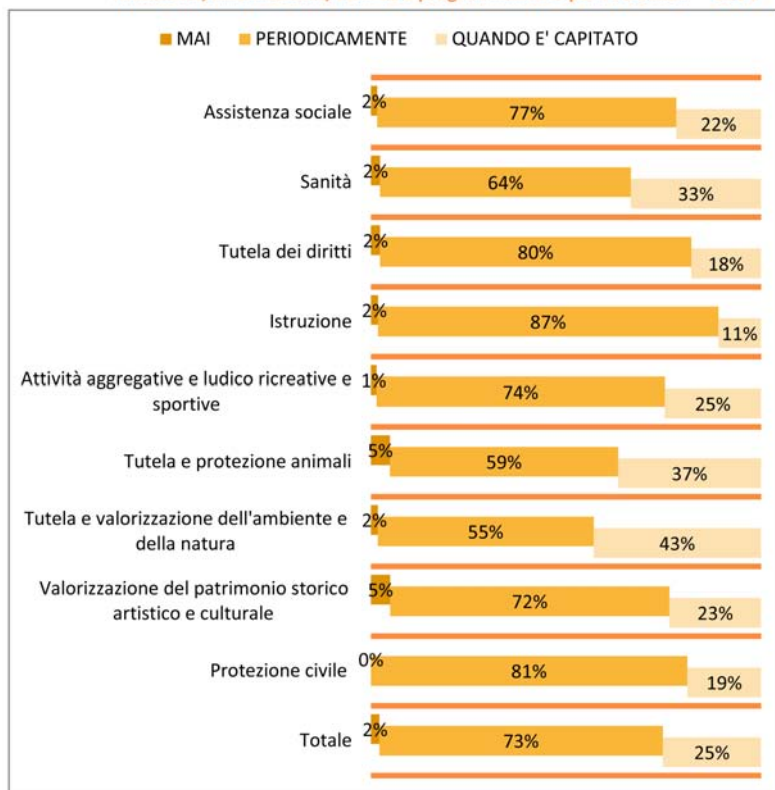
Grafico 17 - Organizzazioni di volontariato che hanno indicato incontri e corsi di formazione e aggiornamento per i volontari - 2014



I volontari si incontrano periodicamente, al di fuori dei momenti strettamente operativi connessi alle attività di servizio:

- per riunioni di confronto, riflessione, informazione, verifica e programmazione nel 77% delle organizzazioni
- per iniziative ricreative e di svago nel 32% delle organizzazioni
- per altre motivazioni nel 24% delle organizzazioni

Grafico 18 - Organizzazioni di volontariato che hanno organizzato riunioni di confronto, riflessione, informazione, verifica e programmazione per i volontari - 2014



Gli incontri per riunioni di confronto, riflessione, informazione, verifica e programmazione sono meno programmati nel settore della "Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura" e in quello della "Tutela e protezione animali".

La sistematicità periodica di questo tipo di incontri invece è più frequente tra le organizzazioni del settore "Istruzione", "Protezione civile", "Tutela dei diritti" e "Assistenza sociale".

Incontri non operativi ma per iniziative ricreative e di svago tra i volontari sono più rari e casuali tra le organizzazioni del settore "Sanità" e "Tutela e protezione animali", mentre sono periodici per oltre la metà delle organizzazioni del settore "Attività aggregative e ludico ricreative e sportive"; anche nel settore della "Protezione civile" quasi la metà delle organizzazioni organizzano periodicamente per i volontari iniziative ricreative e di svago.

Grafico 19 - Organizzazioni di volontariato che hanno organizzato iniziative ricreative e di svago per i volontari - 2014

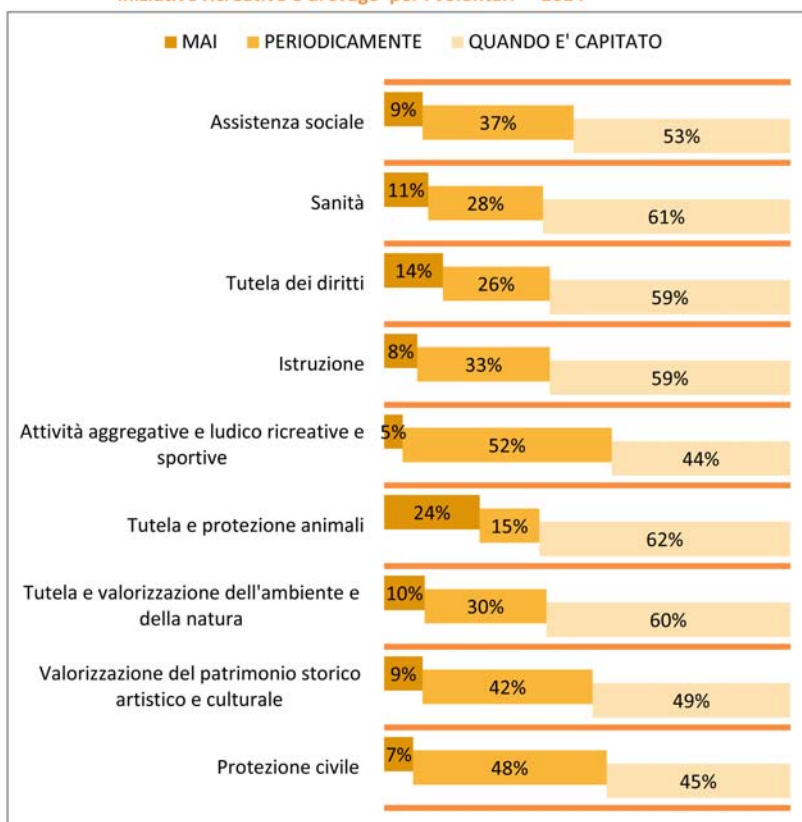
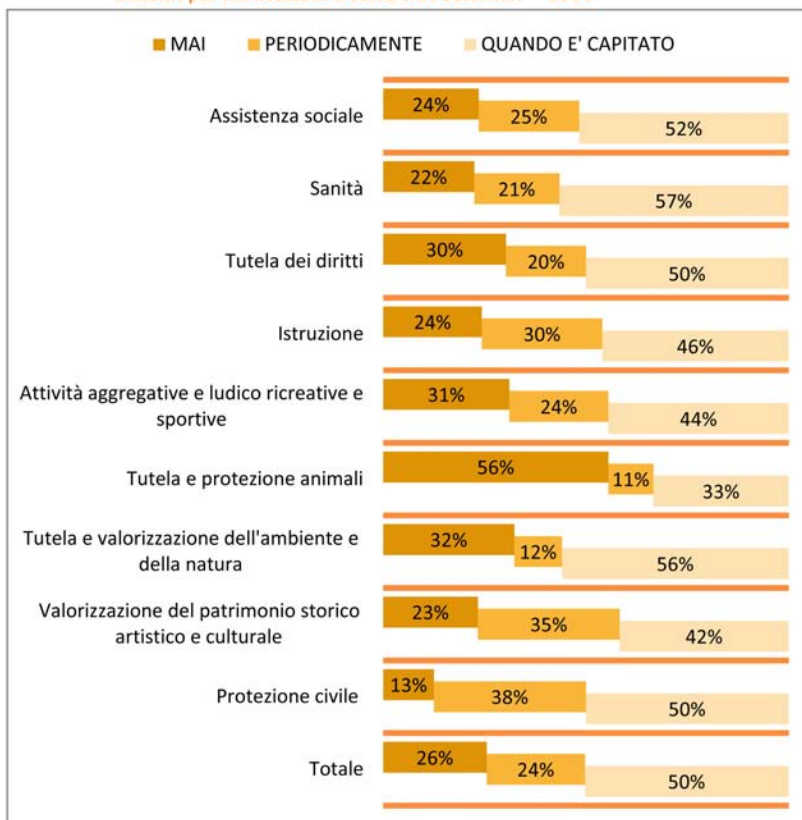


Grafico 20 - Organizzazioni di volontariato che hanno indicato incontri per motivazioni diverse tra i volontari - 2014



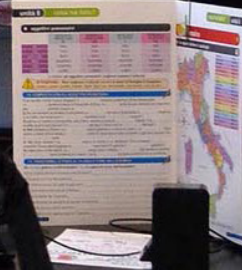


PH - Nuova Ritrovato © Progetto FIAF-CSVnet "Tanti per tutti. Viaggio nel volontariato italiano (part.1)

CAPITOLO 3

FUNZIONAMENTO E UTENTI

MI SONO ALZATA
MI SONO VESTITA
HO PREPARATO
HO INIZIATO A
HO CUCINATO
HO ASPETTATO
E ARRIVATO



3.1 Settore di attività e servizi

Nell'universo delle associazioni attive sul territorio marchigiano (1.434 organizzazioni) è possibile ricondurre e definire un settore di attività prevalente¹ nel quale le organizzazioni svolgono il loro operato.

Il primo settore di attività per concentrazione di organizzazioni nelle Marche è il settore dell'"Assistenza Sociale", il 38% del totale delle associazioni (pari a 543 Odv) opera in questo settore, che insieme ai settori "Tutela dei diritti" (7%), "Istruzione" (4%), e "Attività aggregative, ludico ricreative e sportive" (6%), costituisce oltre la metà (55%) delle attività prevalenti fornite nel comparto dell'assistenza sociale in senso ampio erogata sul territorio marchigiano. Il settore "Sanità" occupa il secondo posto per attività prevalentemente svolta, sono 272 le Odv che si occupano di prestazioni sanitarie (il 19% del totale). Nel settore "Tutela e protezione animali" sono impegnate 64 organizzazioni (pari al 4% del totale), occupandosi di tutela e diritti degli animali, lotta randagismo e soccorso ospitalità e protezione animali.

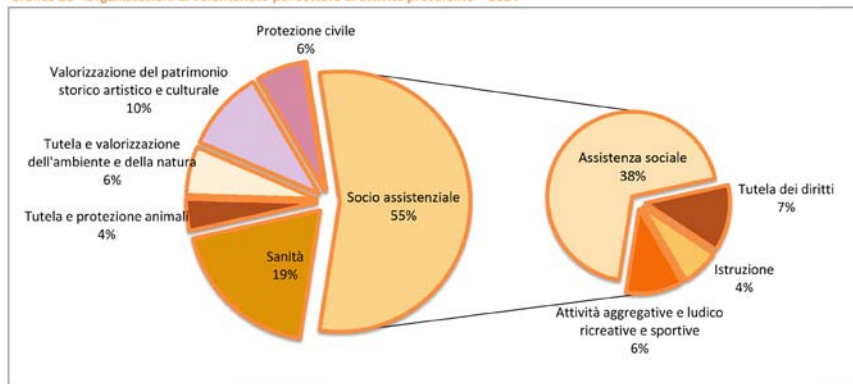
La "Tutela e la valorizzazione dell'ambiente e della natura" è preservata e salvaguardata grazie all'operato di 90 organizzazioni (6%) che, attraverso la tutela dell'ambiente, la promozione ecologica, la gestione e la pulizia di parchi e sentieri e il recupero e riciclo dei beni usati, mantengono attivo questo settore.

La sensibilità artistico-culturale del volontariato marchigiano è testimoniata dal fatto che più di un centinaio di associazioni (144, pari al 10%) si occupa della "Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale" della nostra regione, attraverso la conservazione e la tutela

¹ Si fa riferimento a quello che nella rilevazione è stato definito come "settore di attività prevalente" e individuato, sulla base dei servizi che lo identificano, dalle organizzazioni stesse come quello al quale è destinata la maggior parte dei volontari e delle risorse economiche.

del patrimonio storico-artistico-culturale, il recupero e la valorizzazione delle tradizioni popolari, la sorveglianza ai musei e monumenti. Il settore "Protezione civile" vede coinvolte 86 organizzazioni (6%), dato di notevole valenza territoriale poiché al netto dei 191 gruppi comunali di volontariato di protezione civile sparsi nel territorio marchigiano².

Grafico 21 - Organizzazioni di volontariato per settore di attività prevalente - 2014



I valori sono tendenzialmente in linea con la precedente indagine; nel 2008 il settore assistenziale in senso ampio coinvolgeva il 49% delle associazioni e nel settore "Assistenza sociale" operavano il 30% delle organizzazioni (meno 8 punti percentuali rispetto al 2014); in aumento anche il settore "Cultura e valorizzazione del patrimonio" (era pari all'8%); restano pressoché invariati i settori "Tutela e protezione animali", "Protezione civile" e "Tutela e valorizzazione dell'ambiente"; unico valore in diminuzione è quello del settore "Sanità" che al 2008 registrava il 22% di associazioni coinvolte³.

Per comprendere meglio la situazione può essere utile dettagliare alcune specifiche di settore:

- per l'"Assistenza sociale", che serve in media 310 utenti per organizzazione, le principali prestazioni fornite sono l'accompagnamento

² Va doverosamente precisato come, a causa della peculiarità di tali organizzazioni, i dati presenti non includono i 191 gruppi comunali di protezione civile esistenti in regione al 31.12.2014.

³ I valori al 2008 sono al netto del settore solidarietà internazionale che era considerata una delle attività prevalenti.

e l'inserimento sociale e lavorativo che insieme all'ascolto telefonico al sostegno e assistenza morale costituiscono il 46% delle prestazioni fornite dalle Odv; l'assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali che insieme all'assistenza a malati copre il 25% delle prestazioni e infine il sostegno e il supporto alla parte cosiddetta del "disagio sociale" che avviene tramite la raccolta e la distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali e il servizio mensa (circa il 9% del totale delle prestazioni).

- nel settore "Sanità", che serve in media 450 utenti⁴ per organizzazione, le due principali attività svolte che caratterizzano per antonomasia il settore del "volontariato sanitario" e cioè le donazioni di sangue e le donazioni di organi e tessuti, costituiscono complessivamente il 68% delle prestazioni erogate.

Oltre a queste, vengono erogati servizi di soccorso e trasporto malati, educazione, emergenza e sostegno sanitario che complessivamente costituiscono il 32% delle attività svolte.

Tabella 9 - Organizzazioni del settore Assistenza Sociale per tipo di attività prevalente, per provincia - 2014

| | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 10% | 10% | 8% | 17% | 12% | 10% |
| Ascolto telefonico | 6% | 3% | 0% | 7% | 2% | 3% |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 37% | 30% | 33% | 17% | 42% | 33% |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 17% | 12% | 21% | 17% | 16% | 16% |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 7% | 10% | 10% | 10% | 8% | 9% |
| Servizio mensa | 1% | 3% | 1% | 3% | 4% | 2% |
| Vigilanza davanti alle scuole | 2% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Trasporto bambini | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Trasporto anziani | 2% | 4% | 4% | 0% | 0% | 3% |
| Trasporto disabili | 1% | 1% | 4% | 3% | 2% | 2% |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 3% | 8% | 10% | 3% | 6% | 7% |
| Prevenzione delle dipendenze (alcool, droga, disturbi alimentari ecc) | 2% | 3% | 5% | 10% | 0% | 3% |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 12% | 13% | 4% | 13% | 8% | 10% |
| Totale assistenza sociale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

4 In tale valore non vengono conteggiati i donatori di sangue, organi e tessuti poiché per definizione sono considerati utenti indiretti.

Tabella 10 - Organizzazioni del settore Sanità per tipo di attività prevalente, per provincia - 2014

| | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|--------|----------|-------|---------------|--------|
| Donazione di sangue | 60% | 49% | 62% | 53% | 57% | 55% |
| Donazione di organi, tessuti e midollo | 11% | 11% | 13% | 14% | 17% | 13% |
| Soccorso e trasporto malati | 0% | 14% | 9% | 19% | 9% | 10% |
| Emergenza sanitaria | 11% | 5% | 8% | 14% | 9% | 8% |
| Sostegno sanitario | 9% | 9% | 2% | 0% | 4% | 6% |
| Educazione sanitaria | 9% | 12% | 6% | 0% | 4% | 8% |
| Totale sanità | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Osservando la distribuzione territoriale delle organizzazioni analizzate sulla base del settore di attività prevalente e confrontandola col peso percentuale complessivo delle associazioni di ogni territorio, si rilevano alcuni dati che caratterizzano le peculiarità di ogni singola provincia identificando le specificità territoriali del volontariato marchigiano:

- la provincia di Pesaro-Urbino, che esprime un peso pari al 22% del volontariato regionale, evidenzia una maggior attitudine verso il settore "Tutela e protezione animali" (che da solo ha un peso pari al 31%) e nei settori "Tutela dei diritti" e "Istruzione" (insieme il 59%), si evidenzia una minor propensione nei settori "Protezione civile" e "Sanità";

- la provincia di Ancona, che esprime un peso pari al 36% del volontariato regionale, registra una maggior propensione delle associazioni verso i settori "Tutela dei diritti" (43%) e "Protezione civile" (pari al 37%) e una minor attitudine ai settori "Attività ludico ricreative sportive" e "Tutela dell'ambiente";

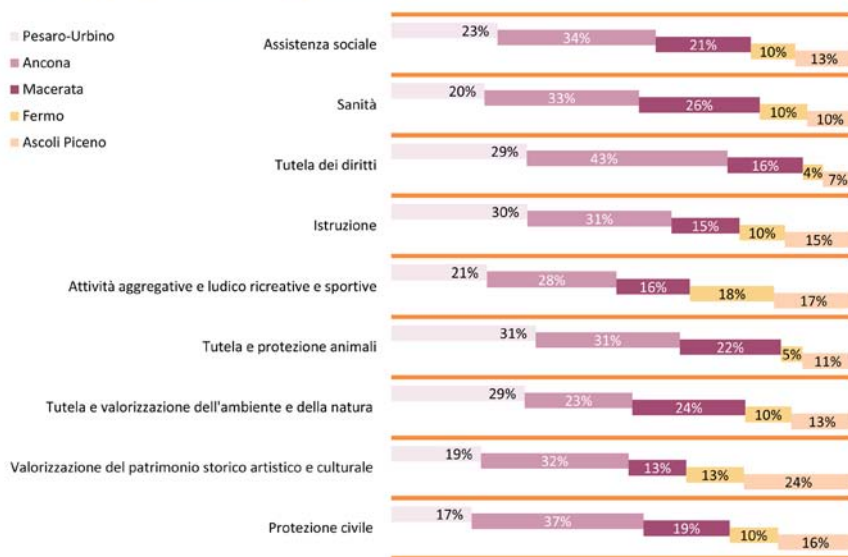
- la provincia di Macerata, con peso pari al 20%, evidenzia una decisa inclinazione verso i settori "Sanità" e "Assistenza sociale" (insieme il 47% circa) e una minor propensione ai settori "Valorizzazione del patrimonio storico artistico culturale" e "Istruzione";

- la provincia di Fermo (peso pari al 9%), evidenzia una propensione al settore "Attività aggregative e ludico ricreative" (18%), e nel settore

“Istruzione” e “Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale” (13%) e una minor attitudine al settore “Tutela dei diritti”;

- la provincia di Ascoli Piceno (peso pari al 13%), propende tendenzialmente verso i settori “Attività aggregative e ludico ricreative” e “Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale” (insieme il 41%) ed evidenzia una minor peculiarità verso il settore “Tutela dei diritti”.

Grafico 22 - Organizzazioni di volontariato per provincia in ogni settore di attività prevalente - 2014



Osservando come le Odv si distribuiscono sulla base del settore prevalente in ogni provincia e a livello regionale, emerge la netta presenza maggioritaria dei settori "Assistenza sociale" e "Sanità" che da soli rappresentano la metà delle Odv attive su tutte le province (55% a Pesaro-Urbino, 58% ad Ancona, 63% a Macerata, 56% a Fermo e 50% ad Ascoli Piceno).

Tutti gli altri settori si assestano su valori inferiori al 10%, fatta eccezione per il settore "Attività aggregative e ludico ricreative e sportive" nelle province di Ascoli Piceno e di Fermo che registrano rispettivamente una presenza del 18% e del 13%.

Tabella 11 - Organizzazioni per settore prevalente, per provincia - 2014

| | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|---------------|--------|----------|-------|---------------|--------|
| Assistenza sociale | 38% | 39% | 39% | 36% | 36% | 38% |
| Sanità | 17% | 19% | 24% | 20% | 14% | 19% |
| Tutela dei diritti | 8% | 8% | 5% | 3% | 3% | 7% |
| Istruzione | 5% | 4% | 3% | 4% | 5% | 4% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 5% | 5% | 4% | 10% | 7% | 6% |
| Tutela e protezione animali | 6% | 4% | 5% | 2% | 4% | 4% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 8% | 4% | 8% | 6% | 6% | 6% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 8% | 10% | 6% | 13% | 18% | 10% |
| Protezione civile | 5% | 7% | 6% | 6% | 7% | 6% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

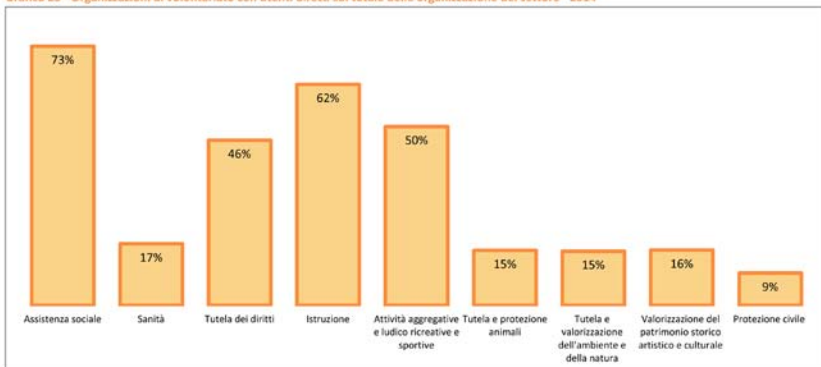
3.2 L'utenza

Una delle principali differenze che caratterizza le organizzazioni di volontariato delle Marche nell'esercizio e nell'erogazione dei loro servizi è il fatto che queste siano a "domanda individuale" o diretta ad una specifica utenza. In base a ciò si possono quindi distinguere organizzazioni "con utenti diretti" e "senza utenti diretti": nelle Marche il 43% delle associazioni rivolge il suo operato e le sue prestazioni nei confronti di quasi 178mila utenti diretti, mediamente circa 115 utenti ogni mille residenti si rivolgono alle associazioni di volontariato e in media sono 289 gli utenti "presi in carico" da ogni organizzazione.

Il settore di attività prevalente che vede il maggior numero di associazioni occuparsi direttamente degli utenti è l'"Assistenza sociale", il 73% delle organizzazioni impegnate nel sociale dichiara di riferirsi direttamente ad utenza diretta, così come il 62% delle associazioni che si occupano di Istruzione lo fanno direttamente ad una pubblico specifico e il 50% delle associazioni nel settore delle "Attività aggregative ludico ricreative e sportive" dichiara di lavorare con utenza diretta.

In particolare la distribuzione delle organizzazioni con utenza diretta per attività prevalente, evidenzia una netta concentrazione nel settore dell'"Assistenza sociale", pari al 64%, a seguire il settore "Sanità" (8%), il settore "Tutela dei diritti" (7%) e il settore "Istruzione", che insieme alle "Attività aggregative e ludico ricreative e sportive" costituiscono complessivamente il 13 % del totale delle organizzazioni con utenza diretta.

Gráfico 23 - Organizzazioni di volontariato con utenti diretti sul totale delle organizzazioni del settore - 2014



I settori di attività che tipicamente hanno utenza indiretta⁵ sono "Tutela e protezione animali", "Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura e del patrimonio artistico e culturale" e "Protezione civile".

Per quel che riguarda il settore "Sanità" risulta che l'83% delle organizzazioni non hanno utenti diretti proprio perché in questa categoria si trovano tutte le organizzazioni che si occupano della donazione di sangue e organi e tessuti, un segmento considerevolmente numeroso. Le organizzazioni di volontariato nel settore dell'assistenza sociale in senso ampio (cioè "Assistenza sociale" propriamente detta, "Tutela dei diritti", "Istruzione" e "Attività aggregative e ludico ricreative" e "Sportive") servono un bacino di utenza pari a circa 141mila utenti, l'79% del totale.

Il settore "Sanità", seppur con valori decisamente inferiori rispetto all'"Assistenza sociale", copre un bacino di utenza di oltre 21mila utenti (12% del totale), ma registra il numero medio di utenti per organizzazione più elevato, pari a 450 persone servite in media, tale valore ingloba un sostanzioso collettivo di utenti dei trasporti sanitari.

La quasi totalità degli utenti assistiti (90%) è portatore di un disagio specifico cui l'organizzazione dà sostegno e aiuto.

Nella graduatoria dei primi cinque disagi espressi dagli utenti⁶, al primo posto figura la categoria degli "immigrati" che rappresenta il 16% dell'utenza complessiva; al secondo i "soggetti in difficoltà economica" (12%); seguono "anziani autosufficienti" e "altri malati e traumatizzati" (rispettivamente l'11%), questi ultimi afferiscono principalmente alle organizzazioni che si occupano del trasporto sanitario, infine i "minori" (10% dell'utenza).

Una residua parte di utenza servita dalle organizzazioni di volontariato (il 10%) non ha una specifica problematicità o disagio e si rivolge principalmente ai settori dell'assistenza sociale e sanitaria.

⁵ In questi settori oltre la metà delle organizzazioni hanno dichiarato di non aver utenti diretti.

⁶ Classifica stilata in base alla numerosità delle diverse categorie di utenti serviti

Grafico 24 - Organizzazioni di volontariato per tipo di utenza - 2014

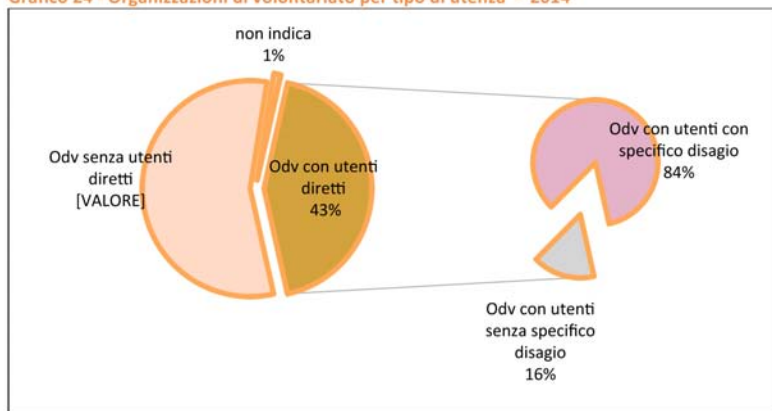


Tabella 12 - Utenti con specifico disagio - 2014

| | Utenti | |
|---|-------------|---------------------------|
| | % | n° medio per Associazione |
| Immigrati | 16,1% | 220 |
| Soggetti in difficoltà socioeconomica | 12,3% | 134 |
| Altri malati e traumatizzati | 10,9% | 156 |
| Anziani (65 anni e più) autosufficienti | 10,7% | 69 |
| Minori (fino a 18 anni) | 9,6% | 71 |
| Famiglie in difficoltà | 7,1% | 51 |
| Anziani (65 anni e più) non autosufficienti | 6,5% | 48 |
| Malati psichici | 3,7% | 68 |
| Persone con altro tipo di disagio | 3,6% | 32 |
| Familiari di persone con disagio | 3,5% | 31 |
| Malati terminali | 3,4% | 67 |
| Disabili fisici e intellettivi | 2,2% | 18 |
| Donne in difficoltà | 2,0% | 37 |
| Senza tetto, senza fissa dimora | 1,6% | 50 |
| Malati di Alzheimer | 1,2% | 32 |
| Genitori affidatari o adottivi | 1,0% | 29 |
| Rifugiati e profughi | 0,9% | 31 |
| Detenuti ed ex detenuti | 0,8% | 16 |
| Alcolisti | 0,8% | 14 |
| Vittime di violenze | 0,6% | 23 |
| Vittime di calamità naturali | 0,4% | 21 |
| Tossicodipendenti | 0,4% | 16 |
| Prostituite | 0,3% | 25 |
| Nomadi | 0,2% | 8 |
| Sieropositivi | 0,2% | 9 |
| Totale utenti | 100% | |

Le prestazioni fornite agli utenti possono essere erogate nella sede dell'organizzazione o in altri luoghi: le prestazioni erogate al di fuori della sede sociale sembrano essere la forma più usata per sostenere e fornire aiuto ai richiedenti (il 74% del totale); di queste, oltre il 51% viene erogata presso ospedali, strutture residenziali e centri diurni e il 38% in strutture scolastiche e centri di aggregazione e oratori; il 42% svolge anche le propria attività presso la sede sociale e un 6% si occupa di attività svolta all'estero.

Tutte queste prestazioni di norma, vengono fornite agli utenti a titolo gratuito, il 93% delle persone che ne usufruiscono non devono pagare o versare alcun contributo.

Grafico 25 - Organizzazioni di volontariato per sede di erogazione dei servizi - 2014

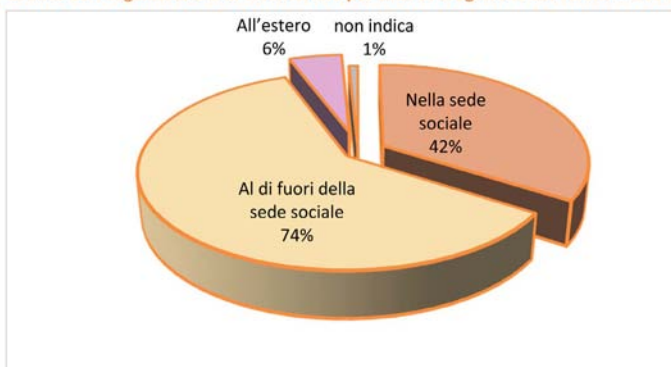
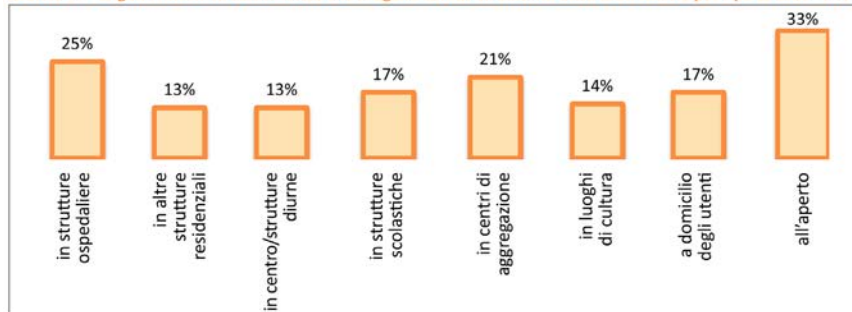


Grafico 26 - Organizzazioni di volontariato che erogano servizi all'esterno della sede sociale per tipo di sede - 2014



CAPITOLO 4

**RAPPORTI CON IL
CENTRO SERVIZI
PER IL VOLONTARIATO**

*Stiamo
lavorando
per No*



4.1 La fruizione dei servizi

Riguardo la fruizione dei servizi erogati dal Centro Servizi per il Volontariato (CSV), l'81% (nella precedente rilevazione era l'82,5% delle organizzazioni di volontariato marchigiane) dichiara di averne fatto uso. In particolare tra i più utilizzati:

- i servizi logistici utilizzati dal 45% delle organizzazioni;
- il servizio consulenza dal 50%;
- il servizio di grafica e stampa di materiale promozionale dal 46%;
- il servizio informazione dal 49%;

tra i meno utilizzati si rilevano invece:

- il bando per il sostegno delle iniziative formative proposte dalle odv utilizzato dal 19%;
- il servizio di accompagnamento alla redazione del bilancio sociale dal 14%;
- il servizio documentazione dal 16%;
- le attività di animazione territoriale dal 14%.

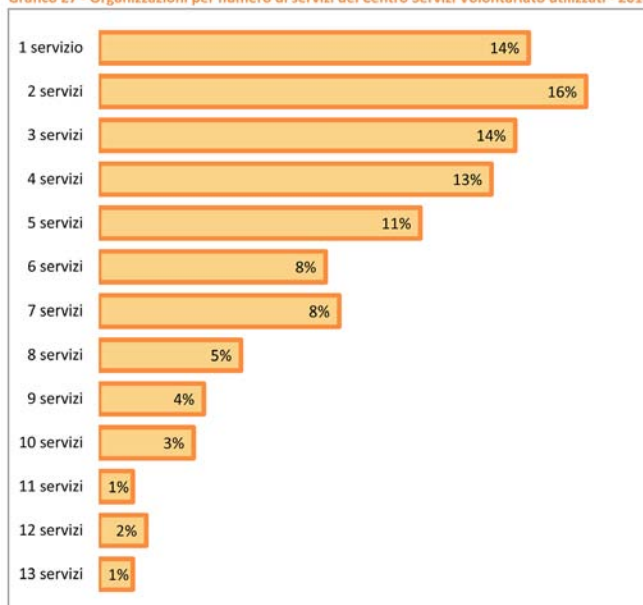
Tabella 13 Associazioni per utilizzo/frequenza di utilizzo e soddisfazione dei servizi del Centro Servizi Volontariato Marche - 2014

| | Non indicano | Non utilizzano | Utilizzano | Totale |
|---|--------------|----------------|------------|--------|
| Servizi di base tecnico-logistici | 15% | 40% | 45% | 100% |
| Formazione - tipo1 | 18% | 55% | 27% | 100% |
| Formazione - tipo 2 | 20% | 61% | 19% | 100% |
| Consulenza | 15% | 35% | 50% | 100% |
| Accompagnamento alla tenuta della contabilità | 19% | 60% | 20% | 100% |
| Accompagnamento alla redazione del bilancio sociale | 20% | 66% | 14% | 100% |
| Progettazione | 20% | 60% | 20% | 100% |
| Informazione | 16% | 35% | 49% | 100% |
| Elaborazione grafica e stampa di materiali promozionali | 15% | 39% | 46% | 100% |
| Ufficio stampa | 24% | 57% | 20% | 100% |
| Documentazione e ricerca | 21% | 63% | 16% | 100% |
| Promozione del volontariato | 18% | 61% | 21% | 100% |
| Animazione territoriale | 21% | 65% | 14% | 100% |

La tabella sottostante da invece conto della frequenza con la quale i servizi offerti sono stati utilizzati dalle organizzazioni di volontariato marchigiane. Mediamente il 72% delle Odv che hanno utilizzato i servizi del CSV hanno richiesto tra 1 e 5 servizi con punte dell'86% per i corsi di formazione organizzati dal CSV, 83% per il bando di sostegno delle iniziative formative proposte dalle Odv e per il servizio di progettazione. In tale contesto va però rilevato come tutti i servizi sono stati fruiti anche più di 10 volte. Da evidenziare che:

- i servizi logistici sono stati richiesti rispettivamente da 6 a 10 volte dal 22% delle Odv che li hanno utilizzati e più di 10 volte dal 20% delle Odv;
- il servizio di consulenza è stato fruito da 6 a 10 volte dal 19% delle Odv che ne hanno fatto uso;
- il servizio informazione è stato richiesto rispettivamente da 6 a 10 volte dal 23% delle Odv che lo ha utilizzato e più di 10 volte dal 36% delle Odv;
- il servizio di ufficio stampa è stato fruito da 6 a 10 volte dal 21% delle Odv che ne hanno fatto uso.

Grafico 27 - Organizzazioni per numero di servizi del Centro Servizi Volontariato utilizzati - 2014



4.2 La valutazione dei servizi

In relazione al livello di soddisfazione che le organizzazioni di volontariato marchigiane esprimono sui servizi erogati dal CSV, i dati rilevati evidenziano un giudizio estremamente lusinghiero. Mediamente il 68% delle Odv che hanno fatto uso dei servizi del CSV dichiarano di essere altamente soddisfatte del servizio ricevuto.

In particolare raggiungono una percentuale compresa tra il 70 e l'80%: i servizi logistici, i corsi di formazione organizzati dal CSV, il servizio consulenza, il servizio informazione, la realizzazione grafica e la stampa di materiale promozionale ed il servizio di ufficio stampa. Tra questi i più performanti sono il servizio consulenza, la realizzazione grafica e la stampa di materiale promozionale che raggiungono il 78% di Odv che dichiarano di essere molto soddisfatte del servizio ricevuto.

Nessun servizio di contro supera la percentuale del 15% di Odv che dichiarano di non essere soddisfatte di quanto ricevuto. Sono 4 i servizi che raggiungono una percentuale compresa tra il 10 ed il 15% di Odv insoddisfatte: il servizio di accompagnamento alla redazione del bilancio sociale (che è anche quello che registra la più alta percentuale di Odv insoddisfatte pari al 13%), il servizio progettazione, i progetti di promozione del volontariato e le attività di animazione territoriale.

Gráfico 28 - Organizzazioni di volontariato per frequenza di utilizzo e soddisfazione per i servizi del CSV - 2014

| | Frequenza utilizzo servizi | | | | Livello di soddisfazione utilizzo servizi | | | | |
|---|----------------------------|-----------------|-----------------|--------|---|-------|------|--------------|--------|
| | da 1 a 5 volte | da 6 a 10 volte | più di 10 volte | Totale | basso | medio | alto | non indicato | Totale |
| Servizi di base tecnico-logistici | 58% | 22% | 20% | 100% | 2% | 23% | 66% | 9% | 100% |
| Formazione - tipo1 | 86% | 12% | 2% | 100% | 2% | 22% | 67% | 9% | 100% |
| Formazione - tipo 2 | 83% | 14% | 4% | 100% | 1% | 24% | 62% | 13% | 100% |
| Consulenza | 71% | 19% | 10% | 100% | 1% | 15% | 73% | 11% | 100% |
| Accompagnamento alla tenuta della contabilità | 73% | 17% | 10% | 100% | 1% | 20% | 65% | 14% | 100% |
| Accompagnamento alla redazione del bilancio sociale | 74% | 16% | 9% | 100% | 2% | 17% | 63% | 18% | 100% |
| Progettazione | 83% | 9% | 8% | 100% | 3% | 24% | 61% | 12% | 100% |
| Informazione | 40% | 23% | 36% | 100% | 1% | 24% | 63% | 12% | 100% |
| Elaborazione grafica e stampa di materiali promozionali | 76% | 17% | 8% | 100% | 1% | 16% | 72% | 11% | 100% |
| Ufficio stampa | 72% | 21% | 7% | 100% | 2% | 18% | 70% | 10% | 100% |
| Documentazione e ricerca | 79% | 13% | 8% | 100% | 1% | 22% | 65% | 12% | 100% |
| Promozione del volontariato | 69% | 18% | 14% | 100% | 4% | 26% | 58% | 12% | 100% |
| Animazione territoriale | 76% | 14% | 9% | 100% | 2% | 35% | 51% | 12% | 100% |

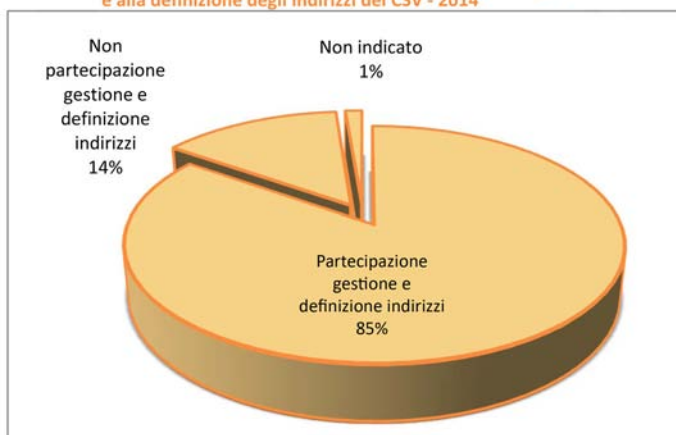
4.3 La partecipazione alla gestione del CSV

L'ultimo quesito riguardava il grado di partecipazione delle Odv alla gestione del CSV, a prescindere dalla fruizione di servizi.

L'85% delle Odv rispondenti dichiara che, a prescindere dal fatto che sia o no socia del Centro Servizi, è messa nelle condizioni di partecipare alla gestione e alla definizione degli indirizzi del CSV.

Dato che testimonia la capacità del CSV di coinvolgere il mondo del volontariato nella propria gestione, ben oltre il mero utilizzo dei servizi a disposizione.

Grafico 29 -Organizzazioni di volontariato per partecipazione alla gestione e alla definizione degli indirizzi del CSV - 2014



Nota metodologica

L'universo osservato dalla rilevazione è costituito dalle organizzazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale e dalle organizzazioni non iscritte al Registro Regionale, ma inserite nell'archivio anagrafico dell'Osservatorio Regionale Politiche Sociali (ORPS) integrato con il database del Centro Servizi Volontariato Marche, con riferimento alla data del 31/12/2014. In complesso le organizzazioni attive a quella data sono risultate 1.434, e 1.249, cioè l'87%, sono iscritte al Registro Regionale. La raccolta dei dati, riferiti all'attività nell'anno 2014, è stata realizzata mediante un questionario elettronico inviato per email a ciascuna organizzazione. Al questionario hanno risposto 1.086 organizzazioni, il 76% del totale. Il tasso di risposta è stato sensibilmente più alto tra le iscritte al registro, che hanno risposto nell'80% dei casi, mentre meno della metà (46%) delle non iscritte ha fornito i dati.

Tabella 14 Associazioni di volontariato iscritte e non al Registro Regionale per esito di risposta alla rilevazione - 2014

| | ESITO DELLA RILEVAZIONE | | | | | |
|---|-------------------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
| | RISPONDENTE | | NON RISPONDENTE | | Totale | |
| | n° | % | n° | % | n° | % |
| Associazioni iscritte al Registro Regionale | 1001 | 80% | 248 | 20% | 1249 | 100% |
| Associazioni non iscritte al Registro Regionale | 85 | 46% | 100 | 54% | 185 | 100% |
| Totale | 1086 | 76% | 348 | 24% | 1434 | 100% |

A livello provinciale il tasso risposta più alto è stato raggiunto ad Ancona (83%) mentre il più basso a Fermo (65%). Considerando il settore di attività prevalente, la partecipazione è stata più alta (rispetto al tasso medio di risposta del 76%) tra le organizzazioni dei settori: "Sanità", "Tutela dei diritti", "Istruzione", "Attività aggregative e ludico ricreative" e "Sportive".

Grafico 30 - Tasso di risposta per provincia

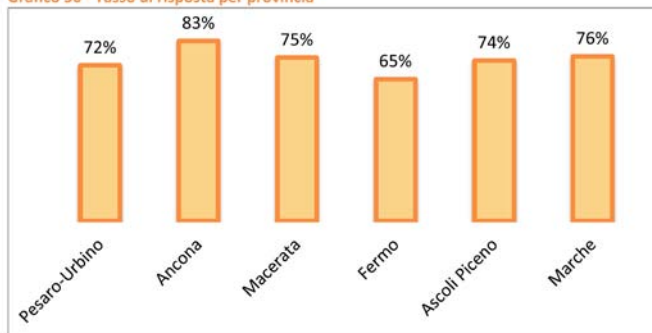
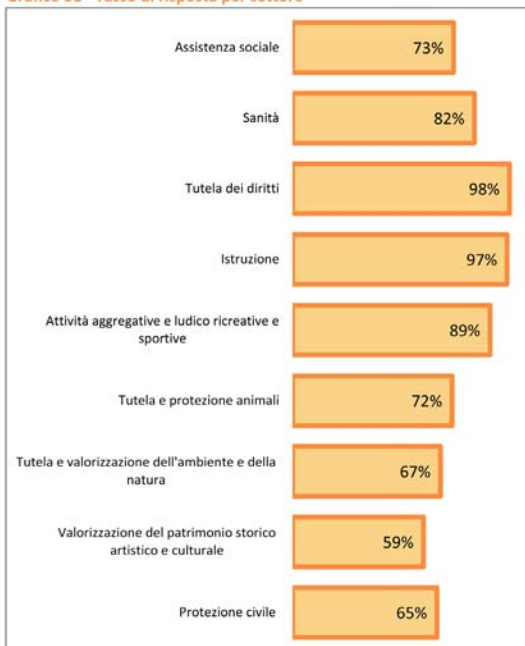


Grafico 31 - Tasso di risposta per settore



Le elaborazioni contenute nel rapporto riportano i dati relativi alle 1.086 organizzazioni rispondenti.

Stime su tutto l'universo delle 1.434 sono state fatte per dimensionare le risorse umane e l'utenza.

Il metodo di stima ha previsto il calcolo di un coefficiente di espansione da applicare al collettivo delle unità rispondenti, sulla base dei valori medi di utenza e risorse umane riferiti alle organizzazioni rispondenti e dettagliati per settore di attività dell'organizzazione e provincia dell'organizzazione.

Le informazioni relative agli aspetti economici (entrate ed uscite), richieste nel questionario, non sono state elaborate in quanto la qualità del dato è risultata insufficiente.

Tabelle statistiche

Universo di riferimento della rilevazione

Tabella 1 Associazioni di volontariato iscritte e non al Registro Regionale per esito di risposta alla rilevazione 2014 - Marche

| | RISPONDENTE | | | | NON RISPONDENTE | | ESITO DELLA RILEVAZIONE | |
|---|-------------|------------|-----------------|------------|-------------------------|-------------|-------------------------|---|
| | RISPONDENTE | | NON RISPONDENTE | | ESITO DELLA RILEVAZIONE | | Totale | |
| | n* | % | n* | % | n* | % | n* | % |
| Associazioni iscritte al Registro Regionale | 1001 | 80% | 248 | 20% | 1249 | 100% | | |
| Associazioni non iscritte al Registro Regionale | 85 | 46% | 100 | 54% | 185 | 100% | | |
| Totale | 1086 | 76% | 348 | 24% | 1434 | 100% | | |

Tabella 1.1 Associazioni di volontariato iscritte e non al Registro Regionale, per provincia e esito di risposta alla rilevazione 2014 - Marche

| | RISPONDENTE | | | | NON RISPONDENTE | | ESITO DELLA RILEVAZIONE | |
|---------------|---|------------|-----------------|------------|-------------------------|-------------|-------------------------|---|
| | RISPONDENTE | | NON RISPONDENTE | | ESITO DELLA RILEVAZIONE | | Totale | |
| | n* | % | n* | % | n* | % | n* | % |
| | | | | | | | Totale associazioni | |
| Pesaro-Urbino | 237 | 72% | 94 | 28% | 331 | 100% | | |
| Ancona | 396 | 83% | 82 | 17% | 478 | 100% | | |
| Macerata | 218 | 75% | 72 | 25% | 290 | 100% | | |
| Fermo | 94 | 65% | 50 | 35% | 144 | 100% | | |
| Ascoli Piceno | 141 | 74% | 50 | 26% | 191 | 100% | | |
| Marche | 1086 | 76% | 348 | 24% | 1434 | 100% | | |
| | Associazioni iscritte al Registro Regionale | | | | | | | |
| Pesaro-Urbino | 230 | 77% | 70 | 23% | 300 | 100% | | |
| Ancona | 365 | 87% | 56 | 13% | 421 | 100% | | |
| Macerata | 196 | 80% | 49 | 20% | 245 | 100% | | |
| Fermo | 79 | 69% | 36 | 31% | 115 | 100% | | |
| Ascoli Piceno | 131 | 78% | 37 | 22% | 168 | 100% | | |
| Marche | 1001 | 80% | 248 | 20% | 1249 | 100% | | |
| | Associazioni non iscritte al Registro Regionale | | | | | | | |
| Pesaro-Urbino | 7 | 23% | 24 | 77% | 31 | 100% | | |
| Ancona | 31 | 54% | 26 | 46% | 57 | 100% | | |
| Macerata | 22 | 49% | 23 | 51% | 45 | 100% | | |
| Fermo | 15 | 52% | 14 | 48% | 29 | 100% | | |
| Ascoli Piceno | 10 | 43% | 13 | 57% | 23 | 100% | | |
| Marche | 85 | 46% | 100 | 54% | 185 | 100% | | |

Tabella 2 Associazioni di volontariato per settore di attività prevalente e esito di risposta alla rilevazione 2014 - Marche

| | RISPONDENTE | | | | NON RISPONDENTE | | ESITO DELLA RILEVAZIONE | |
|---|--------------|------------|-----------------|------------|-------------------------|-------------|-------------------------|---|
| | RISPONDENTE | | NON RISPONDENTE | | ESITO DELLA RILEVAZIONE | | TOTALE | |
| | n* | % | n* | % | n* | % | n* | % |
| Assistenza sociale | 394 | 73% | 149 | 27% | 543 | 100% | | |
| Sanità | 223 | 82% | 49 | 18% | 272 | 100% | | |
| Tutela dei diritti | 90 | 98% | 2 | 2% | 92 | 100% | | |
| Istruzione | 59 | 97% | 2 | 3% | 61 | 100% | | |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 73 | 89% | 9 | 11% | 82 | 100% | | |
| Tutela e protezione animali | 46 | 72% | 18 | 28% | 64 | 100% | | |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 60 | 67% | 30 | 33% | 90 | 100% | | |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 85 | 59% | 59 | 41% | 144 | 100% | | |
| Protezione civile | 56 | 65% | 30 | 35% | 86 | 100% | | |
| Totale | 1.086 | 76% | 348 | 24% | 1.434 | 100% | | |

Caratteristiche strutturali

Tabella 3 Associazioni di volontariato per 10.000 residenti - 2014 - Marche

| | Associazioni N° | Residenti 2014 | Associazioni per 10.000 residenti | Residenti per associazione |
|---------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Pesaro-Urbino | 331 | 364.385 | 9,1 | 1.101 |
| Ancona | 478 | 479.275 | 10,0 | 1.003 |
| Macerata | 290 | 321.314 | 9,0 | 1.108 |
| Fermo | 144 | 176.408 | 8,2 | 1.225 |
| Ascoli Piceno | 191 | 211.756 | 9,0 | 1.109 |
| Marche | 1.434 | 1.553.138 | 9,2 | 1.083 |

Tabella 4 Associazioni di volontariato per provincia e per frequenza dello svolgimento dell'attività - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Con continuità e regolarità tutto l'anno | 82% | 83% | 80% | 78% | 87% | 82% |
| In modo saltuario e occasionale | 8% | 10% | 12% | 16% | 7% | 10% |
| Solo in alcuni mesi dell'anno. | 10% | 7% | 8% | 6% | 6% | 8% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 5 Associazioni di volontariato per provincia e anno di costituzione - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| prima del 1961 | 5% | 5% | 5% | 5% | 6% | 5% |
| dal 1961 al 1980 | 7% | 11% | 11% | 8% | 9% | 10% |
| dal 1981 al 2000 | 33% | 36% | 35% | 32% | 23% | 33% |
| dal 2001 al 2014 | 55% | 48% | 48% | 55% | 62% | 52% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 6 Associazioni di volontariato per provincia con e senza sedi periferiche - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Con sedi periferiche | 8% | 10% | 8% | 13% | 15% | 10% |
| Senza sedi periferiche | 92% | 90% | 92% | 87% | 85% | 90% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 7 Associazioni di volontariato per provincia facente parte di organizzazione più ampia - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Facenti parte di organizzazione più ampia | 37% | 48% | 52% | 38% | 45% | 45% |
| Non facenti parte di organizzazione più ampia | 63% | 52% | 48% | 62% | 55% | 55% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 8 Associazioni di volontariato per provincia di secondo livello - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Organizzazioni di secondo livello | 4% | 7% | 8% | 5% | 4% | 6% |
| Organizzazioni non di secondo livello | 96% | 93% | 92% | 95% | 96% | 94% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 9 Associazioni di volontariato per provincia con e senza accordi scritti con istituzioni - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Hanno accordi scritti | 44% | 46% | 41% | 37% | 41% | 43% |
| Non hanno accordi scritti | 49% | 45% | 45% | 48% | 50% | 47% |
| Non risponde | 7% | 9% | 14% | 15% | 9% | 10% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 10 Associazioni di volontariato per provincia che hanno stipulato accordi scritti per tipo di istituzione - Marche - 2014 (% sul totale delle associazioni della provincia)

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464)</i> | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|---------------|--------|----------|-------|---------------|--------|
| regioni | 3% | 7% | 6% | 5% | 7% | 6% |
| province | 2% | 4% | 3% | 3% | 8% | 4% |
| comuni (o unione di comuni) | 24% | 26% | 26% | 27% | 21% | 25% |
| Ambiti Territoriali Sociali | 3% | 7% | 9% | 19% | 5% | 7% |
| Comunità montane | 0% | 1% | 4% | 1% | 1% | 1% |
| aziende sanitarie locali | 13% | 15% | 15% | 15% | 14% | 14% |
| altre istituzioni pubbliche | 4% | 3% | 2% | 4% | 4% | 3% |
| ASP (azienda pubblica di servizi-ex IPAB) | 1% | 2% | 3% | 0% | 0% | 2% |
| fondazioni | 2% | 4% | 2% | 1% | 4% | 3% |
| scuole e università | 5% | 7% | 6% | 2% | 4% | 6% |
| promozione sociale | 1% | 3% | 6% | 0% | 2% | 2% |
| partiti e sindacati | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% |
| Associazioni di volontariato | 5% | 8% | 12% | 6% | 6% | 8% |
| enti religiosi | 1% | 2% | 2% | 1% | 4% | 2% |
| coordinamenti e /o consulte | 2% | 4% | 2% | 0% | 1% | 2% |
| cooperative sociali | 3% | 4% | 4% | 1% | 6% | 4% |
| altre Associazioni no profit | 1% | 6% | 6% | 2% | 5% | 4% |
| cooperative (di altro tipo) | 1% | 1% | 2% | 0% | 3% | 1% |

Tabella 11 Associazioni di volontariato per provincia per ambito territoriale nella quale svolge la sua attività - Marche - 2014

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1464)</i> | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | | | % | | | |
| Comunale | 50% | 41% | 46% | 32% | 30% | 42% |
| Europeo | 1% | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Extraeuropeo | 3% | 4% | 2% | 6% | 1% | 3% |
| Nazionale | 4% | 4% | 2% | 2% | 9% | 4% |
| Provinciale | 21% | 13% | 22% | 25% | 28% | 20% |
| Regionale | 5% | 24% | 20% | 18% | 13% | 17% |
| Sovracomunale | 16% | 13% | 7% | 17% | 19% | 13% |
| Totale complessivo | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Attività prevalente

Tabella 12 Associazioni per settore e provincia - Marche - 2014

| | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
| | valori assoluti | | | | | |
| Assistenza sociale | 125 | 186 | 112 | 52 | 68 | 543 |
| Sanità | 55 | 91 | 71 | 28 | 27 | 272 |
| Tutela dei diritti | 27 | 40 | 15 | 4 | 6 | 92 |
| Istruzione | 18 | 19 | 9 | 6 | 9 | 61 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 17 | 23 | 13 | 15 | 14 | 82 |
| Tutela e protezione animali | 20 | 20 | 14 | 3 | 7 | 64 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 26 | 21 | 22 | 9 | 12 | 90 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 28 | 46 | 18 | 18 | 34 | 144 |
| Protezione civile | 15 | 32 | 16 | 9 | 14 | 86 |
| Totale | 331 | 478 | 290 | 144 | 191 | 1.434 |
| | % | | | | | |
| Assistenza sociale | 38% | 39% | 39% | 36% | 36% | 38% |
| Sanità | 17% | 19% | 24% | 20% | 14% | 19% |
| Tutela dei diritti | 8% | 8% | 5% | 3% | 3% | 7% |
| Istruzione | 5% | 4% | 3% | 4% | 5% | 4% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 5% | 5% | 4% | 10% | 7% | 6% |
| Tutela e protezione animali | 6% | 4% | 5% | 2% | 4% | 4% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 8% | 4% | 8% | 6% | 6% | 6% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 8% | 10% | 6% | 13% | 18% | 10% |
| Protezione civile | 5% | 7% | 6% | 6% | 7% | 6% |
| Totale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 12.1 Associazioni del settore Assistenza Sociale per attività prevalente e provincia - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 10% | 10% | 9% | 17% | 12% | 10% |
| Ascolto telefonico | 6% | 3% | 0% | 7% | 2% | 3% |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 37% | 30% | 33% | 17% | 42% | 33% |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 17% | 12% | 21% | 17% | 16% | 16% |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 7% | 10% | 10% | 10% | 8% | 9% |
| Servizio mensa | 1% | 3% | 1% | 3% | 4% | 2% |
| Vigilanza davanti alle scuole | 2% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Trasporto bambini | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Trasporto anziani | 2% | 4% | 4% | 0% | 0% | 3% |
| Trasporto disabili | 1% | 1% | 4% | 3% | 2% | 2% |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 2% | 8% | 10% | 3% | 6% | 7% |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 2% | 3% | 5% | 10% | 0% | 3% |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 11% | 13% | 4% | 13% | 8% | 10% |
| Totale assistenza sociale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 12.2 Associazioni del settore Sanità per attività prevalente e provincia - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Donazione di sangue | 60% | 49% | 62% | 53% | 57% | 55% |
| Donazione di organi, tessuti e midollo | 11% | 11% | 13% | 14% | 17% | 13% |
| Soccorso e trasporto malati | 0% | 14% | 9% | 19% | 9% | 10% |
| Emergenza sanitaria | 11% | 5% | 8% | 14% | 9% | 8% |
| Sostegno sanitario | 9% | 9% | 2% | 0% | 4% | 6% |
| Educazione sanitaria | 9% | 12% | 6% | 0% | 4% | 8% |
| Totale sanità | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 13 Associazioni per provincia e utenza diretta - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | % | | | | | |
| Con utenti diretti | 48% | 44% | 44% | 33% | 40% | 43% |
| Senza utenti diretti | 51% | 55% | 55% | 65% | 58% | 56% |
| non indicato | 1% | 1% | 1% | 2% | 2% | 1% |
| Totale complessivo | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Utenza

Tabella 13.1 Associazioni con utenti diretti per settore dell'associazione - Marche - 2014

| <i>stima riferita a tutto l'universo delle associazioni con utenti diretti</i> | Associazioni con utenti diretti | |
|--|---------------------------------------|---------------------------|
| | % sul totale associazioni del settore | % sul totale associazioni |
| Assistenza sociale | 73% | 64% |
| Sanità | 17% | 8% |
| Tutela dei diritti | 46% | 7% |
| Istruzione | 62% | 6% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 50% | 7% |
| Tutela e protezione animali | 15% | 2% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 15% | 2% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 16% | 3% |
| Protezione civile | 9% | 1% |
| Totale | 43% | 100% |

Tabella 14 Utenti delle associazioni con utenti diretti - Marche - 2014

| <i>stima riferita a tutto l'universo delle associazioni con utenti diretti</i> | Utenti diretti | | N° di associazioni | |
|--|----------------|-------------|--------------------|---------------------------|
| | n° | % | | n° medio per Associazione |
| Utenti senza specifico disagio | 17.227 | 10% | 174 | 99 |
| Utenti con specifico disagio | 160.948 | 90% | 311 | 518 |
| Totale utenti | 178.175 | 100% | 289 | 617 |

Tabella 15 Numero medio di utenti delle associazioni con utenti diretti per settore dell'associazione - Marche - 2014

| | Utenti (numero medio per organizzazione) | | |
|---|--|-------------------------|-----------------------|
| | totale | senza specifico disagio | con specifico disagio |
| Assistenza sociale | 310 | 84 | 344 |
| Sanità | 450 | 402 | 466 |
| Tutela dei diritti | 206 | 57 | 229 |
| Istruzione | 104 | 116 | 102 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 149 | 166 | 145 |
| Tutela e protezione animali | 26 | 40 | 21 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 174 | 100 | 211 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 492 | 408 | 576 |
| Protezione civile | 291 | 255 | 315 |
| Totale | 289 | 174 | 311 |

Tabella 16 Utenti con e senza specifici disagi per settore dell'associazione - Marche - 2014

| | Utenti (% del totale) | | |
|---|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| | totale | senza specifico disagio | con specifico disagio |
| % sul totale della categoria di utenza | | | |
| Assistenza sociale | 69% | 25% | 73% |
| Sanità | 12% | 28% | 10% |
| Tutela dei diritti | 5% | 2% | 6% |
| Istruzione | 2% | 4% | 2% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 4% | 7% | 3% |
| Tutela e protezione animali | 0% | 1% | 0% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 1% | 3% | 1% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 6% | 26% | 4% |
| Protezione civile | 1% | 4% | 1% |
| Totale | 100% | 100% | 100% |
| % sul totale del settore | | | |
| Assistenza sociale | 100% | 4% | 96% |
| Sanità | 100% | 23% | 77% |
| Tutela dei diritti | 100% | 4% | 96% |
| Istruzione | 100% | 16% | 84% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 100% | 19% | 81% |
| Tutela e protezione animali | 100% | 39% | 61% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 100% | 19% | 81% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 100% | 41% | 59% |
| Protezione civile | 100% | 35% | 65% |
| Totale | 100% | 10% | 90% |

Tabella 17 Utenti delle associazioni con utenti diretti per provincia e disagio - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434) | Pesaro-Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | | | | | | % |
| Utenti senza specifico disagio | 5% | 6% | 15% | 17% | 17% | 10% |
| Utenti con specifico disagio | 95% | 94% | 85% | 83% | 83% | 90% |
| Totale utenti | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Tabella 18 Utenti con specifico disagio per categoria - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434) | Utenti | |
|--|-------------|---------------------------|
| | n° | n° medio per Associazione |
| Immigrati | 16,1% | 220 |
| Soggetti in difficoltà socioeconomica | 12,3% | 134 |
| Altri malati e traumatizzati | 10,9% | 156 |
| Anziani (65 anni e più) autosufficienti | 10,7% | 69 |
| Minori (fino a 18 anni) | 9,6% | 71 |
| Famiglie in difficoltà | 7,1% | 51 |
| Anziani (65 anni e più) non autosufficienti | 6,5% | 48 |
| Malati psichici | 3,7% | 68 |
| Persone con altro tipo di disagio | 3,6% | 32 |
| Familiari di persone con disagio | 3,5% | 31 |
| Malati terminali | 3,4% | 67 |
| Disabili fisici e intellettivi | 2,2% | 18 |
| Donne in difficoltà | 2,0% | 37 |
| Senza tetto, senza fissa dimora | 1,6% | 50 |
| Malati di Alzheimer | 1,2% | 32 |
| Genitori affidatari o adottivi | 1,0% | 29 |
| Rifugiati e profughi | 0,9% | 31 |
| Detenuti ed ex detenuti | 0,8% | 16 |
| Alcolisti | 0,8% | 14 |
| Vittime di violenze | 0,6% | 23 |
| Vittime di calamità naturali | 0,4% | 21 |
| Tossicodipendenti | 0,4% | 16 |
| Prostituite | 0,3% | 25 |
| Nomadi | 0,2% | 8 |
| Sieropositivi | 0,2% | 9 |
| Totale utenti | 100% | |

Tabella 18.1 **Categorie di utenti con specifico disagio delle associazioni con attività prevalente "Assistenza sociale" - Marche - 2014**

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (394 su 543)</i> | Utenti % |
|---|-----------------|
| Immigrati | 19,0% |
| Soggetti in difficoltà socioeconomica | 15,4% |
| Altri malati e traumatizzati | 11,4% |
| Anziani (65 anni e più) autosufficienti | 10,0% |
| Famiglie in difficoltà | 8,4% |
| Anziani (65 anni e più) non autosufficienti | 6,6% |
| Familiari di persone con disagio | 3,7% |
| Utenti senza specifici disagi | 3,7% |
| Malati terminali | 3,5% |
| Minori (fino a 18 anni) | 2,5% |
| Donne in difficoltà | 2,5% |
| Persone con altro tipo di disagio | 2,2% |
| Senza tetto, senza fissa dimora | 2,0% |
| Disabili fisici e intellettivi | 1,8% |
| Malati di Alzheimer | 1,4% |
| Malati psichici | 1,3% |
| Detenuti ed ex detenuti | 1,0% |
| Alcolisti | 0,9% |
| Rifugiati e profughi | 0,6% |
| Vittime di violenze | 0,5% |
| Tossicodipendenti | 0,5% |
| Prostitute | 0,4% |
| Vittime di calamità naturali | 0,2% |
| Sieropositivi | 0,2% |
| Nomadi | 0,2% |
| Genitori affidatari o adottivi | 0,1% |
| Totale utenti | 100% |

Tabella 19 **Di norma gli utenti dell'attività dell'organizzazione pagano i corrispettivi per prestazioni ricevute**

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434)</i> | Associazioni % |
|---|-----------------------|
| Associazioni con utenti che pagano corrispettivo | 6% |
| Associazioni con utenti che non pagano corrispettivo | 93% |
| Associazioni che non indicano | 1% |
| Totale | 100% |

Tabella 20 **Associazioni per luogo nel quale si erogano i servizi**

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434)</i> | Associazioni % |
|---|-----------------------|
| Nella sede sociale | 42% |
| Al di fuori della sede sociale | 74% |
| In strutture ospedaliere | 25% |
| in altre strutture residenziali | 13% |
| in centri/strutture diurne | 13% |
| in strutture scolastiche | 17% |
| in centri di aggregazione, oratori, centri sociali | 21% |
| in luoghi di cultura | 14% |
| a domicilio degli utenti | 17% |
| all'aperto | 33% |
| All'estero | 6% |
| non indica | 1% |

Risorse umane

Tabella 21 Risorse umane delle associazioni di volontariato per settore - Marche -2014

| stima riferita a tutto l'universo delle associazioni | RISORSE UMANE | | | | | | |
|---|-----------------|-------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|--|----------------------|
| | Volontari | Religiosi | Giovani in servizio civile | Dipendenti a tempo pieno | Dipendenti part-time | Altri collaboratori retribuiti a contratto | Totale risorse umane |
| | valori assoluti | | | | | | |
| Assistenza sociale | 19.203 | 172 | 83 | 152 | 543 | 763 | 20.916 |
| Sanità | 10.969 | 1 | 76 | 47 | 272 | 387 | 11.752 |
| Tutela dei diritti | 1.622 | 14 | 8 | 32 | 92 | 92 | 1.860 |
| Istruzione | 1.328 | 2 | 1 | 9 | 61 | 65 | 1.466 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 1.915 | 5 | 2 | 45 | 82 | 93 | 2.142 |
| Tutela e protezione animali | 1.150 | - | 17 | 8 | 64 | 89 | 1.328 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 1.977 | 3 | - | 18 | 90 | 137 | 2.225 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 3.146 | 4 | 5 | 2 | 144 | 256 | 3.557 |
| Protezione civile | 3.283 | - | - | - | 86 | 132 | 3.501 |
| Totale | 44.593 | 201 | 192 | 313 | 1.434 | 2.014 | 48.747 |
| | % | | | | | | |
| Assistenza sociale | 91,8% | 0,8% | 0,4% | 0,7% | 2,6% | 3,6% | 100% |
| Sanità | 93,3% | 0,0% | 0,6% | 0,4% | 2,3% | 3,3% | 100% |
| Tutela dei diritti | 87,2% | 0,8% | 0,4% | 1,7% | 4,9% | 4,9% | 100% |
| Istruzione | 90,6% | 0,1% | 0,1% | 0,6% | 4,2% | 4,4% | 100% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 89,4% | 0,2% | 0,1% | 2,1% | 3,8% | 4,3% | 100% |
| Tutela e protezione animali | 86,6% | 0,0% | 1,3% | 0,6% | 4,8% | 6,7% | 100% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 88,9% | 0,1% | 0,0% | 0,8% | 4,0% | 6,2% | 100% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 88,4% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 4,0% | 7,2% | 100% |
| Protezione civile | 93,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,5% | 3,8% | 100% |
| Totale | 91,5% | 0,4% | 0,4% | 0,6% | 2,9% | 4,1% | 100% |

Tabella 21.1 Risorse umane delle associazioni di volontariato del settore "Assistenza sociale" per attività principale - Marche -2014

| stima riferita a tutto l'universo delle associazioni | RISORSE UMANE | | | | | | |
|--|-----------------|-------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|--|----------------------|
| | Volontari | Religiosi | Giovani in servizio civile | Dipendenti a tempo pieno | Dipendenti part-time | Altri collaboratori retribuiti a contratto | Totale risorse umane |
| | valori assoluti | | | | | | |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 2.082 | 12 | 3 | 17 | 51 | 67 | 2.232 |
| Ascolto telefonico | 254 | - | - | - | 17 | 22 | 293 |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 5.071 | 4 | 12 | 15 | 176 | 238 | 5.516 |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 3.960 | 42 | 39 | 18 | 89 | 132 | 4.280 |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 1.992 | 20 | 18 | 34 | 51 | 72 | 2.187 |
| Servizio mensa | 1.192 | - | - | 3 | 14 | 22 | 1.231 |
| Vigilanza davanti alle scuole | 185 | - | - | - | 6 | 9 | 200 |
| Trasporto bambini | 161 | - | - | - | 4 | 8 | 173 |
| Trasporto anziani | 817 | - | 1 | 3 | 16 | 23 | 860 |
| Trasporto disabili | 724 | 21 | 2 | 8 | 9 | 14 | 778 |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 1.140 | 4 | 1 | 3 | 38 | 56 | 1.242 |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 691 | 50 | 7 | 6 | 17 | 24 | 795 |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 934 | 19 | - | 45 | 55 | 76 | 1.129 |
| Totale | 19.203 | 172 | 83 | 152 | 543 | 763 | 20.916 |
| | % | | | | | | |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 93,3% | 0,5% | 0,1% | 0,8% | 2,3% | 3,0% | 100% |
| Ascolto telefonico | 86,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 5,8% | 7,5% | 100% |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 91,9% | 0,1% | 0,2% | 0,3% | 3,2% | 4,3% | 100% |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 92,5% | 1,0% | 0,9% | 0,4% | 2,1% | 3,1% | 100% |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 91,1% | 0,9% | 0,8% | 1,6% | 2,3% | 3,3% | 100% |
| Servizio mensa | 96,8% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 1,1% | 1,8% | 100% |
| Vigilanza davanti alle scuole | 92,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,0% | 4,5% | 100% |
| Trasporto bambini | 93,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,3% | 4,6% | 100% |
| Trasporto anziani | 95,0% | 0,0% | 0,1% | 0,3% | 1,9% | 2,7% | 100% |
| Trasporto disabili | 93,0% | 2,7% | 0,3% | 1,0% | 1,2% | 1,8% | 100% |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 91,8% | 0,3% | 0,1% | 0,2% | 3,1% | 4,5% | 100% |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 86,9% | 6,3% | 0,9% | 0,8% | 2,1% | 3,0% | 100% |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 82,7% | 1,7% | 0,0% | 4,0% | 4,9% | 6,7% | 100% |
| Totale | 91,8% | 0,8% | 0,4% | 0,7% | 2,6% | 3,6% | 100% |

Tabella 22 Volontari delle associazioni di volontariato per provincia e settore - Marche -2014

| <i>stima riferita a tutto l'universo delle associazioni</i> | VOLONTARI | | | | | |
|---|--------------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | Pesaro - Urbino | Ancona | Macerata | Fermo | Ascoli Piceno | Marche |
| | valori assoluti | | | | | |
| Assistenza sociale | 3.342 | 7.119 | 3.471 | 2.920 | 2.351 | 19.203 |
| Sanità | 1.061 | 4.727 | 1.846 | 2.771 | 564 | 10.969 |
| Tutela dei diritti | 303 | 973 | 168 | 58 | 120 | 1.622 |
| Istruzione | 482 | 457 | 124 | 98 | 167 | 1.328 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 377 | 671 | 335 | 283 | 249 | 1.915 |
| Tutela e protezione animali | 345 | 237 | 364 | 45 | 159 | 1.150 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 725 | 403 | 312 | 374 | 163 | 1.977 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 719 | 1.214 | 419 | 347 | 447 | 3.146 |
| Protezione civile | 439 | 1.571 | 524 | 180 | 569 | 3.283 |
| Totale | 7.793 | 17.372 | 7.563 | 7.076 | 4.789 | 44.593 |
| | valori per 100 residenti maggiorenni | | | | | |
| Assistenza sociale | 1,1 | 1,8 | 1,3 | 2,0 | 1,3 | 1,5 |
| Sanità | 0,3 | 1,2 | 0,7 | 1,9 | 0,3 | 0,8 |
| Tutela dei diritti | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 |
| Istruzione | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,1 |
| Tutela e protezione animali | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,3 | 0,1 | 0,2 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Protezione civile | 0,1 | 0,4 | 0,2 | 0,1 | 0,3 | 0,3 |
| Totale | 2,6 | 4,3 | 2,8 | 4,8 | 2,7 | 3,4 |

Tabella 23 Volontari delle associazioni di volontariato per settore - Marche -2014

| <i>stima riferita a tutto l'universo delle associazioni</i> | VOLONTARI | | |
|---|---------------|---------------|---------------------------|
| | N° | % | N° medio per associazione |
| Assistenza sociale | 19.203 | 43% | 35 |
| Sanità | 10.969 | 25% | 40 |
| Tutela dei diritti | 1.622 | 4% | 18 |
| Istruzione | 1.328 | 3% | 22 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 1.915 | 4% | 23 |
| Tutela e protezione animali | 1.150 | 3% | 18 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 1.977 | 4% | 22 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 3.146 | 7% | 22 |
| Protezione civile | 3.283 | 7% | 38 |
| Totale | 44.593 | 100,0% | 31 |

Tabella 23.1 Volontari delle associazioni di volontariato del settore Assistenza sociale per attività principale - Marche -2014

| <i>stima riferita a tutto l'universo delle associazioni</i> | VOLONTARI | | |
|--|------------------|-------------|---------------------------|
| | N* | % | N° medio per associazione |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 2.082 | 11% | 40,5 |
| Ascolto telefonico | 254 | 1% | 14,8 |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 5.071 | 26% | 28,6 |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 3.960 | 21% | 44,1 |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 1.992 | 10% | 38,7 |
| Servizio mensa | 1.192 | 6% | 84,4 |
| Vigilanza davanti alle scuole | 185 | 1% | 30,5 |
| Trasporto bambini | 161 | 1% | 40,0 |
| Trasporto anziani | 817 | 4% | 50,6 |
| Trasporto disabili | 724 | 4% | 79,8 |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 1.140 | 6% | 29,8 |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 691 | 4% | 40,3 |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 934 | 5% | 16,8 |
| Totale | 19.203 | 100% | 35,1 |

Tabella 24 Volontari delle associazioni di volontariato per settore e genere - Marche -2014

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti</i> | VOLONTARI per genere (%) | | | Associazioni rispondenti % |
|---|---------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|
| | Maschi | Femmine | Totale | |
| Assistenza sociale | 40,9% | 59,1% | 100% | 71% |
| Sanità | 63,5% | 36,5% | 100% | 74% |
| Tutela dei diritti | 46,9% | 53,1% | 100% | 97% |
| Istruzione | 32,2% | 67,8% | 100% | 93% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 44,2% | 55,8% | 100% | 88% |
| Tutela e protezione animali | 32,6% | 67,4% | 100% | 72% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 64,1% | 35,9% | 100% | 66% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 51,7% | 48,3% | 100% | 56% |
| Protezione civile | 69,5% | 30,5% | 100% | 64% |
| Totale | 49,6% | 50,4% | 100% | 73% |

Tabella 24.1 Volontari delle associazioni di volontariato del settore Assistenza Sociale per attività prevalente e genere - Marche -2014

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti</i> | VOLONTARI per genere (%) | | | Associazioni rispondenti % |
|--|---------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|
| | Maschi | Femmine | Totale | |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 56,2% | 43,8% | 100% | 76% |
| Ascolto telefonico | 44,4% | 55,6% | 100% | 76% |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 34,9% | 65,1% | 100% | 73% |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 31,2% | 68,8% | 100% | 69% |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 43,3% | 56,7% | 100% | 71% |
| Servizio mensa | 43,7% | 56,3% | 100% | 64% |
| Vigilanza davanti alle scuole | 57,6% | 42,4% | 100% | 67% |
| Trasporto bambini | 31,2% | 68,8% | 100% | 75% |
| Trasporto anziani | 67,5% | 32,5% | 100% | 69% |
| Trasporto disabili | 61,8% | 38,2% | 100% | 67% |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 21,4% | 78,6% | 100% | 68% |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 34,7% | 65,3% | 100% | 71% |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 47,2% | 52,8% | 100% | 73% |
| Totale | 40,9% | 59,1% | 100% | 71% |

Tabella 25 Volontari delle associazioni di volontariato per settore e condizione lavorativa - Marche -2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | VOLONTARI per condizione lavorativa(%) | | | | Associazioni rispondenti % |
|---|--|------------------------------------|------------------|-------------|----------------------------|
| | Occupati | Ritirati dal lavoro/ Pensionati | Altra condizione | Totale | |
| Assistenza sociale | 44,0% | 42,8% | 13,2% | 100% | 43% |
| Sanità | 59,9% | 20,9% | 19,1% | 100% | 45% |
| Tutela dei diritti | 64,1% | 24,8% | 11,1% | 100% | 64% |
| Istruzione | 48,7% | 23,9% | 27,4% | 100% | 51% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 50,3% | 30,8% | 18,9% | 100% | 55% |
| Tutela e protezione animali | 70,8% | 10,8% | 18,4% | 100% | 50% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 56,2% | 27,2% | 16,6% | 100% | 51% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 55,2% | 29,6% | 15,2% | 100% | 31% |
| Protezione civile | 73,4% | 16,2% | 10,4% | 100% | 31% |
| Totale | 53,2% | 31,3% | 15,5% | 100% | 45% |

Tabella 25.1 Volontari delle associazioni di volontariato del settore Assistenza Sociale per attività prevalente e condizione lavorativa - Marche -2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | VOLONTARI per condizione professionale (%) | | | | Associazioni rispondenti % |
|--|--|------------------------------------|------------------|-------------|----------------------------|
| | Occupati | Ritirati dal lavoro/ Pensionati | Altra condizione | Totale | |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 56,3% | 26,4% | 17,3% | 100% | 35% |
| Ascolto telefonico | 21,8% | 65,3% | 12,9% | 100% | 47% |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 42,0% | 49,2% | 8,8% | 100% | 47% |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 40,0% | 46,6% | 13,4% | 100% | 37% |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 49,7% | 35,6% | 14,7% | 100% | 49% |
| Servizio mensa | 49,0% | 25,6% | 25,4% | 100% | 43% |
| Vigilanza davanti alle scuole | 0,0% | 60,6% | 39,4% | 100% | 17% |
| Trasporto bambini | 75,0% | 0,0% | 25,0% | 100% | 25% |
| Trasporto anziani | 5,1% | 83,9% | 11,0% | 100% | 50% |
| Trasporto disabili | 57,4% | 25,1% | 17,5% | 100% | 67% |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 22,2% | 71,1% | 6,7% | 100% | 39% |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 63,2% | 18,6% | 18,2% | 100% | 35% |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 69,3% | 22,4% | 8,3% | 100% | 42% |
| Totale | 44,0% | 42,8% | 13,2% | 100% | 43% |

Tabella 26 Volontari delle associazioni di volontariato per settore e classe d'età - Marche -2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | VOLONTARI per età (%) | | | | | | Associazioni rispondenti % |
|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|----------------------------|
| | Fino a 29 anni | 30 - 45 anni | 46 - 54 anni | 55 - 64 anni | Oltre 64 anni | Totale | |
| Assistenza sociale | 10,6% | 19,9% | 17,2% | 23,0% | 29,3% | 100% | 43% |
| Sanità | 22,1% | 28,7% | 17,8% | 17,3% | 14,1% | 100% | 45% |
| Tutela dei diritti | 8,8% | 34,6% | 21,6% | 19,8% | 15,2% | 100% | 64% |
| Istruzione | 24,9% | 26,4% | 18,2% | 13,4% | 17,1% | 100% | 51% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 14,4% | 29,3% | 15,9% | 18,6% | 21,8% | 100% | 55% |
| Tutela e protezione animali | 17,6% | 42,9% | 20,7% | 12,9% | 5,9% | 100% | 50% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 13,7% | 25,9% | 22,5% | 21,7% | 16,2% | 100% | 51% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 13,7% | 26,4% | 24,4% | 19,2% | 16,3% | 100% | 31% |
| Protezione civile | 19,8% | 36,2% | 19,7% | 15,4% | 8,9% | 100% | 31% |
| Totale | 14,9% | 25,8% | 18,5% | 19,9% | 20,9% | 100% | 45% |

Tabella 26.1 Volontari delle associazioni di volontariato del settore Assistenza Sociale per attività prevalente e classe d'età - Marche -2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | VOLONTARI per età (%) | | | | | Associazioni rispondenti % | |
|--|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------------------|------------|
| | Fino a 29 anni | 30 - 45 anni | 46 - 54 anni | 55 - 64 anni | Oltre 64 anni | | Totale |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 18,3% | 34,8% | 16,1% | 19,8% | 11,0% | 100,0% | 35% |
| Ascolto telefonico | 1,6% | 12,9% | 14,5% | 21,0% | 50,0% | 100,0% | 47% |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 5,2% | 15,1% | 18,1% | 27,5% | 34,1% | 100,0% | 47% |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 5,4% | 17,4% | 18,1% | 28,3% | 30,8% | 100,0% | 37% |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 16,0% | 22,2% | 20,2% | 19,8% | 21,8% | 100,0% | 49% |
| Servizio mensa | 17,2% | 26,3% | 19,1% | 18,4% | 19,0% | 100,0% | 43% |
| Vigilanza davanti alle scuole | 3,0% | 6,1% | 12,1% | 45,5% | 33,3% | 100,0% | 17% |
| Trasporto bambini | 12,5% | 71,9% | 15,6% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 25% |
| Trasporto anziani | 3,5% | 7,5% | 7,0% | 20,4% | 61,6% | 100,0% | 50% |
| Trasporto disabili | 38,2% | 26,5% | 15,0% | 12,3% | 8,0% | 100,0% | 67% |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 5,3% | 5,3% | 8,1% | 17,3% | 64,0% | 100,0% | 39% |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 7,9% | 22,7% | 27,5% | 22,7% | 19,2% | 100,0% | 35% |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 10,6% | 32,2% | 20,3% | 21,6% | 15,3% | 100,0% | 42% |
| Totale | 10,6% | 19,9% | 17,2% | 23,0% | 29,3% | 100,0% | 43% |

Tabella 27 Volontari occupati in maniera continuativa/sistemica per settore dell'associazione - stima - Marche -2014

| stima riferita a tutto l'universo delle associazioni | VOLONTARI CONTINUATIVI/SISTEMATICI | | | | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---|---------------------------|---|---|
| | N° | % sul totale volontari continuativi | % sul totale volontari | % Associazioni con volontari sistematici/continuativi | N° medio per associazione | Ore medie di impegno settimanale per volontario | N° Lavoratori equivalenti (rif. 36 ore settimanali) |
| Assistenza sociale | 13.906 | 47% | 72,4% | 97,0% | 26 | 7,5 | 2.941 |
| Sanità | 7.107 | 24% | 64,8% | 95,1% | 27 | 7,9 | 1.553 |
| Tutela dei diritti | 926 | 3% | 57,1% | 94,9% | 11 | 7,1 | 183 |
| Istruzione | 695 | 2% | 52,3% | 93,5% | 12 | 5,0 | 96 |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 1.266 | 4% | 66,1% | 93,3% | 17 | 5,9 | 208 |
| Tutela e protezione animali | 826 | 3% | 71,8% | 100,0% | 13 | 11,8 | 270 |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 1.001 | 3% | 50,6% | 91,3% | 12 | 5,5 | 152 |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 2.210 | 7% | 70,2% | 93,2% | 16 | 6,5 | 398 |
| Protezione civile | 1.729 | 6% | 52,7% | 85,2% | 24 | 7,3 | 350 |
| Totale | 29.666 | 100,0% | 66,5% | 95,0% | 22 | 7,3 | 6.152 |

Tabella 27.1 Volontari occupati in maniera continuativa/sistematica nelle associazioni del settore Assistenza Sociale per attività prevalente dell'associazione - stima - Marche - 2014

| VOLONTARI CONTINUATIVI/SISTEMATICI | | | | | | | |
|--|---------------|-------------------------------------|------------------------|---|---------------------------|---|---|
| <i>stima riferita a tutto l'universo delle associazioni</i> | N° | % sul totale volontari continuativi | % sul totale volontari | % Associazioni con volontari sistematici/continuativi | N° medio per associazione | Ore medie di impegno settimanale per volontario | N° Lavoratori equivalenti (rif. 36 ore settimanali) |
| Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo | 1.624 | 11,7% | 78,0% | 100% | 32 | 7,7 | 346 |
| Ascolto telefonico | 191 | 1,4% | 75,2% | 88% | 13 | 13,7 | 73 |
| Ascolto, sostegno e assistenza morale | 3.804 | 27,4% | 75,0% | 98% | 22 | 6,6 | 697 |
| Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali | 3.254 | 23,4% | 82,2% | 100% | 37 | 6,5 | 592 |
| Assistenza a malati anche con specifiche tipologie | 1.136 | 8,2% | 57,0% | 96% | 23 | 6,9 | 218 |
| Servizio mensa | 972 | 7,0% | 81,5% | 100% | 69 | 8,7 | 234 |
| Vigilanza davanti alle scuole | 183 | 1,3% | 98,9% | 100% | 31 | 8,0 | 41 |
| Trasporto bambini | 140 | 1,0% | 87,0% | 100% | 35 | 2,0 | 8 |
| Trasporto anziani | 483 | 3,5% | 59,1% | 100% | 30 | 14,9 | 200 |
| Trasporto disabili | 437 | 3,1% | 60,4% | 100% | 49 | 15,0 | 182 |
| Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali | 742 | 5,3% | 65,1% | 100% | 20 | 7,0 | 144 |
| Prevenzione delle dipendenze (alcol, droga, disturbi alimentari ecc) | 507 | 3,6% | 73,4% | 100% | 30 | 9,5 | 134 |
| Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo | 433 | 3,1% | 46,4% | 87% | 9 | 6,0 | 72 |
| Totale | 13.906 | 100,0% | 72,4% | 97% | 26 | 7,5 | 2.941 |

Tabella 28 Associazioni che hanno organizzato incontri e/o corsi di formazione e aggiornamento per i volontari - 2014 - Marche

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti</i> | SI % | Associazioni rispondenti % |
|---|------------|----------------------------|
| Assistenza sociale | 69% | 68% |
| Sanità | 65% | 82% |
| Tutela dei diritti | 63% | 95% |
| Istruzione | 58% | 93% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 51% | 83% |
| Tutela e protezione animali | 35% | 67% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 42% | 60% |
| Valorizzazione del patrimonio storica artistico e culturale | 40% | 56% |
| Protezione civile | 88% | 60% |
| Totale | 62% | 72% |

Tabella 29 Associazioni che hanno organizzato riunioni di confronto, riflessione, informazione, verifica e programmazione per i volontari - 2014 - Marche

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti</i> | MAI | PERIODICAMENTE | QUANDO E' CAPITATO | Totale | Associazioni rispondenti % |
|---|---|----------------|--------------------|-------------|----------------------------|
| | valore % riferito alle associazioni rispondenti | | | | |
| Assistenza sociale | 2% | 77% | 22% | 100% | 69% |
| Sanità | 2% | 64% | 33% | 100% | 84% |
| Tutela dei diritti | 2% | 80% | 18% | 100% | 92% |
| Istruzione | 2% | 87% | 11% | 100% | 93% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 1% | 74% | 25% | 100% | 85% |
| Tutela e protezione animali | 5% | 59% | 37% | 100% | 64% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 2% | 55% | 43% | 100% | 63% |
| Valorizzazione del patrimonio storica artistico e culturale | 5% | 72% | 23% | 100% | 58% |
| Protezione civile | 0% | 81% | 19% | 100% | 62% |
| Totale | 2% | 73% | 25% | 100% | 73% |

Rapporti con il Centro Servizi per il Volontariato

Tabella 30 Associazioni che hanno organizzato iniziative ricreative e di svago per i volontari - 2014 - Marche

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | MAI | PERIODICA- MENTE | QUANDO E' CAPITATO | Totale | Associazioni rispondenti % |
|---|---|---------------------|-----------------------|-------------|-------------------------------|
| | valore % riferito alle associazioni rispondenti | | | | |
| Assistenza sociale | 9% | 37% | 53% | 100% | 61% |
| Sanità | 11% | 28% | 61% | 100% | 74% |
| Tutela dei diritti | 14% | 26% | 59% | 100% | 84% |
| Istruzione | 8% | 33% | 59% | 100% | 83% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 5% | 52% | 44% | 100% | 81% |
| Tutela e protezione animali | 24% | 15% | 62% | 100% | 53% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 10% | 30% | 60% | 100% | 56% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 9% | 42% | 49% | 100% | 53% |
| Protezione civile | 7% | 48% | 45% | 100% | 49% |
| Totale | 10% | 35% | 55% | 100% | 65% |

Tabella 31 Associazioni che hanno organizzato incontri per altre motivazioni per i volontari - 2014 - Marche

| valori riferiti alle associazioni rispondenti | MAI | PERIODICA- MENTE | QUANDO E' CAPITATO | Totale | Associazioni rispondenti % |
|---|---|---------------------|-----------------------|-------------|-------------------------------|
| | valore % riferito alle associazioni rispondenti | | | | |
| Assistenza sociale | 24% | 25% | 52% | 100% | 45% |
| Sanità | 22% | 21% | 57% | 100% | 55% |
| Tutela dei diritti | 30% | 20% | 50% | 100% | 73% |
| Istruzione | 24% | 30% | 46% | 100% | 63% |
| Attività aggregative e ludico ricreative e sportive | 31% | 24% | 44% | 100% | 56% |
| Tutela e protezione animali | 56% | 11% | 33% | 100% | 42% |
| Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura | 32% | 12% | 56% | 100% | 38% |
| Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale | 23% | 35% | 42% | 100% | 43% |
| Protezione civile | 13% | 38% | 50% | 100% | 47% |
| Totale | 26% | 24% | 50% | 100% | 49% |

Tabella 32 Associazioni per utilizzo/frequenza di utilizzo e soddisfazione dei servizi del Centro Servizi Volontariato - Marche - 2014

| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434) | Frequenza utilizzo servizi (% sul totale associazioni che hanno utilizzato) | | | Livello di soddisfazione utilizzo servizi (% sul totale associazioni che hanno utilizzato) | | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|---|---|-------|------|--------------|--------|
| | Totale | Non indicato | Non utilizzato | Utilizzato | | | | | |
| Servizi di base tecnico-logistici | 100% | 15% | 40% | 45% | | | | | |
| Formazione - tipo1 | 100% | 18% | 55% | 27% | | | | | |
| Formazione - tipo 2 | 100% | 20% | 61% | 19% | | | | | |
| Consulenza | 100% | 15% | 35% | 50% | | | | | |
| Accompagnamento alla tenuta della contabilità | 100% | 19% | 60% | 20% | | | | | |
| Accompagnamento alla redazione del bilancio sociale | 100% | 20% | 66% | 14% | | | | | |
| Prigetazione | 100% | 20% | 60% | 20% | | | | | |
| Informazione | 100% | 16% | 35% | 49% | | | | | |
| Elaborazione grafica e stampa di materiali promozionali | 100% | 15% | 39% | 46% | | | | | |
| Ufficio stampa | 100% | 24% | 57% | 20% | | | | | |
| Documentazione e ricerca | 100% | 21% | 63% | 16% | | | | | |
| Promozione del volontariato | 100% | 18% | 61% | 21% | | | | | |
| Animazione territoriale | 100% | 21% | 65% | 14% | | | | | |
| valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434) | | | | | Livello di soddisfazione utilizzo servizi (% sul totale associazioni che hanno utilizzato) | | | | |
| | da 1 a 5 volte | da 6 a 10 volte | più di 10 volte | Totale | basso | medio | alto | non indicato | Totale |
| Servizi di base tecnico-logistici | 58% | 22% | 20% | 100% | 2% | 23% | 66% | 9% | 100% |
| Formazione - tipo1 | 86% | 12% | 2% | 100% | 2% | 22% | 67% | 9% | 100% |
| Formazione - tipo 2 | 83% | 14% | 4% | 100% | 1% | 24% | 62% | 13% | 100% |
| Consulenza | 71% | 19% | 10% | 100% | 1% | 15% | 73% | 11% | 100% |
| Accompagnamento alla tenuta della contabilità | 73% | 17% | 10% | 100% | 1% | 20% | 65% | 14% | 100% |
| Accompagnamento alla redazione del bilancio sociale | 74% | 16% | 9% | 100% | 2% | 17% | 63% | 18% | 100% |
| Prigetazione | 83% | 9% | 8% | 100% | 3% | 24% | 61% | 12% | 100% |
| Informazione | 40% | 23% | 36% | 100% | 1% | 24% | 63% | 12% | 100% |
| Elaborazione grafica e stampa di materiali promozionali | 76% | 17% | 8% | 100% | 1% | 16% | 72% | 11% | 100% |
| Ufficio stampa | 72% | 21% | 7% | 100% | 2% | 18% | 70% | 10% | 100% |
| Documentazione e ricerca | 79% | 13% | 8% | 100% | 1% | 22% | 65% | 12% | 100% |
| Promozione del volontariato | 69% | 18% | 14% | 100% | 4% | 26% | 58% | 12% | 100% |
| Animazione territoriale | 76% | 14% | 9% | 100% | 2% | 35% | 51% | 12% | 100% |

Tabella 32.1 Associazioni per numero di servizi del Centro Servizi Volontariato utilizzati - Marche - 2014

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (878 su 1434)</i> | Associazioni % |
|--|----------------|
| 1 servizio | 14% |
| 2 servizi | 16% |
| 3 servizi | 14% |
| 4 servizi | 13% |
| 5 servizi | 11% |
| 6 servizi | 8% |
| 7 servizi | 8% |
| 8 servizi | 5% |
| 9 servizi | 4% |
| 10 servizi | 3% |
| 11 servizi | 1% |
| 12 servizi | 2% |
| 13 servizi | 1% |
| Totale | 100% |

Tabella 33 Al di là della fruizione di servizi, l'organizzazione di volontariato, a prescindere dal fatto che sia o no socia del Centro Servizi, è messa nelle condizioni di partecipare alla gestione e alla definizione degli indirizzi del Centro di servizio per il volontariato territorialmente competente - Marche - 2014

| <i>valori riferiti alle associazioni rispondenti (1086 su 1434)</i> | % associazioni |
|---|----------------|
| Si | 85% |
| No | 14% |
| Non indicato | 1% |
| Totale | 100% |

Questionario

 Sistema Informativo Statistico


Servizio Politiche Sociali

 Osservatorio Regionale Politiche Sociali

RILEVAZIONE STATISTICA SULLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO DELLE MARCHE - ANNO 2014

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

La presente rilevazione è promossa dalla Regione Marche – SERVIZIO POLITICHE SOCIALI, OSSERVATORIO REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI e UFFICIO DI STATISTICA (P.F. Sistema Informativo Statistico) e condotta con il supporto del Centro Servizi Volontariato, che svolge l'attività di rilevazione e supporto alla compilazione per le organizzazioni che intendono avvalersi di ciò; essa è prevista nel Programma Statistico Regionale 2008/2010 di cui alla D.G.R. n. 1090 del 30/07/2008. I dati trattati sono sottoposti alle regole stabilite, a tutela della riservatezza, dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Titolare del trattamento è la Regione Marche, Via Gentile da Fabriano, 5 - 60125 Ancona. Responsabili del trattamento sono il Dirigente del Servizio Politiche Sociali e il Dirigente dell'Ufficio di Statistica della Regione Marche - P.F. Sistema Informativo Statistico. Il Centro Servizi Volontariato è incaricato delle operazioni di raccolta e registrazione dei dati delle organizzazioni che intendono avvalersi di tale supporto.

SEZIONE I – VERIFICA DATI ANAGRAFICI

Dati anagrafici dell'organizzazione di volontariato (dati relativi alla sede legale e al recapito postale):

| | | | |
|---|----------------|------------------|-----------------|
| Codice fiscale | _____ | Partita IVA | _____ |
| Codice ORPS | _____ | Acronimo (sigla) | _____ |
| Denominazione | _____ | | |
| SEDE LEGALE | _____ | | |
| Indirizzo | _____ | | |
| C.A.P. | _____ Comune | _____ | Provincia _____ |
| Telefono | _____ | FAX _____ | Cellulare _____ |
| E-mail | _____ | | |
| HTTP | _____ | | |
| RECAPITO POSTALE (solo se diverso da sede legale) | _____ | | |
| Indirizzo | _____ | | |
| C.A.P. | _____ Comune | _____ | Provincia _____ |
| Telefono | _____ | FAX _____ | Cellulare _____ |

Dati relativi al rappresentante legale dell'organizzazione

| | | | |
|----------|-------|-----------|-------|
| Cognome | _____ | Nome | _____ |
| Telefono | _____ | Cellulare | _____ |
| E-mail | _____ | | |

Dati relativi alla persona di riferimento dell'organizzazione

(persona da contattare per informazioni sull'organizzazione di volontariato se diverso dal legale rappresentante)

| | | | |
|-------------------|-------|-----------|-------|
| Cognome | _____ | Nome | _____ |
| Telefono | _____ | Cellulare | _____ |
| E-mail | _____ | | |
| Incarico nell'Odv | _____ | | |

L'organizzazione di volontariato era attiva il 31/12/2014?

1 SÌ

2 No, per cessazione definitiva dell'attività alla data del _____/_____/_____

Se sì, continuare la compilazione del questionario; se no, il questionario termina qui

Nel 2014 le attività sono state svolte:

- 1 con continuità e regolarità tutto l'anno
 2 solo in alcuni mesi dell'anno (indicare in quali barrando le relative caselle) [G | F | M | A | M | G | L | A | S | O | N | D]
 3 in modo saltuario e occasionale

SEZIONE 2 - STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE

Anno di costituzione dell'organizzazione:

□ □ □ □

L'organizzazione di volontariato ha sedi periferiche o distaccate* che operano con lo stesso codice fiscale? 1 Sì 2 No

Se sì, indicare: Numero di sedi □ □ □ □

* Cioè sedi dipendenti giuridicamente e patrimonialmente dalla sede principale, ossia comunque operanti sotto la responsabilità della sede centrale

L'organizzazione di volontariato fa parte di una organizzazione più ampia con analoghi obiettivi o finalità di intervento? 1 Sì 2 No

L'associazione è un'organizzazione di secondo livello? 1 Sì 2 No

* Per organizzazione di secondo livello si intende un ente di coordinamento e collegamento composto in via prevalente da organizzazioni di volontariato.

Se sì, indicare il numero degli enti associati o federati:
Numero enti □ □ □ □

L'organizzazione di volontariato ha accordi scritti (intese, patti, convenzioni, ecc.) con altre istituzioni pubbliche o private? 1 Sì 2 No

Se sì, indicare con quali

01. Regioni
02. Province
03. Comuni/Unione di Comuni
04. Ambiti territoriali Sociali
05. Comunità Montane
06. Aziende sanitarie locali
07. Altre istituzioni pubbliche
08. ASP (Azienda Pubblica di servizi-ad esempio ex IPAB)

09. Fondazioni
10. Scuole ed università
11. Associazioni di promozione sociale
12. Partiti
13. Sindacati
14. Organizzazioni di volontariato
15. Enti religiosi
16. Coordinamenti e/o consulte
17. Cooperative sociali
18. Altre organizzazioni nonprofit
19. Cooperative (di altro tipo)
20. Imprese private e banche

Qual è l'ambito territoriale nel quale l'organizzazione opera prevalentemente?

(è possibile una sola risposta)

- 1 Comunale
- 2 Sovracomunale
- 3 Provinciale
- 4 Regionale
- 5 Nazionale
- 6 Europeo
- 7 Extraeuropeo

SEZIONE 3 - RISORSE UMANE

Indicare il numero dei soci ordinari con diritto di voto attivi al 31/12/2014:

Maschi Femmine Totale

1. Soci persone fisiche □ □ □

2. Soci persone giuridiche □ □ □

I soci ordinari sono le persone fisiche o giuridiche che, con il voto espresso in assemblea, deliberano gli indirizzi e approvano i risultati della gestione degli amministratori dell'organizzazione.

I soci persone giuridiche sono istituzioni pubbliche o private (associazioni, cooperative, enti pubblici, ecc.)

Indicare il numero dei donatori, di sangue, tessuto e midollo e organi, attivi al 31/12/2014:

Il quesito deve essere compilato solo dalle organizzazioni che si occupano di donazione di sangue, organi, tessuti e midollo.

Maschi Femmine Totale

Donatori (sangue, tessuti e midollo e organi) □ □ □

Per donatore attivo si intende un donatore che al 31/12/2008 sia ancora enumerabile tra i donatori dell'organizzazione. Se un donatore presta la sua opera anche per il funzionamento dell'organizzazione deve essere contato anche nella voce appropriata del quesito 10; altrimenti se è in contatto con l'organizzazione solo per l'attività di donazione deve essere contato solo al quesito 9

Indicare il numero di risorse umane attive nell'organizzazione di volontariato al 31/12/2014

| | Maschi | Femmine | Totale |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. Volontari <i>Di cui</i> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.1 continuativi/sistematici | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.2 occasionali/saltuari | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2. Religiosi | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3. Giovani in servizio civile | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4. Dipendenti a tempo pieno | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5. Dipendenti part-time | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6. Altri collaboratori retribuiti a contratt | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 7. Totale risorse umane | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

- I volontari sono coloro che prestano la loro opera nell'organizzazione di volontariato, senza alcun corrispettivo. Tra i volontari possono essere inclusi i donatori di sangue o di organi solo nel caso in cui essi si occupino anche delle attività connesse al funzionamento dell'organizzazione di volontariato. I volontari sono soci dell'organizzazione. I volontari sistematici sono coloro che prestano la loro opera con regolarità programmata su base settimanale o mensile. I volontari saltuari sono coloro che prestano la loro opera senza regolarità programmata su base settimanale o mensile. Il totale dei volontari deve corrispondere alla somma di quelli sistematici e di quelli saltuari.
- I religiosi sono persone appartenenti al clero, o ad un ordine o a una comunità religiosa che prestano la propria opera nell'organizzazione di volontariato, senza alcun corrispettivo e senza essere soci; i religiosi soci vanno contati tra i volontari.
- I giovani in servizio civile sono coloro che prestano servizio civile in base alla Legge 64 del 6/03/2001.
- I dipendenti sono legati all'organizzazione da un contratto di lavoro, a tempo indeterminato o determinato, sulla base del quale percepiscono una retribuzione e hanno diritto al versamento dei contributi previdenziali.
- Come part-time sono considerati i dipendenti che svolgono un orario di lavoro ridotto rispetto al tempo pieno.
- I collaboratori a contratto sono coloro che prestano la loro opera a progetto, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa o occasionale, in base alla Legge 30 del 14/2/2008 e al conseguente Decreto Legislativo 10/9/2008 n.276 e successive modifiche e integrazioni.

Indicare il numero di volontari attivi per classe d'età

| | Maschi | Femmine | Totale |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. Fino a 29 anni | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2. Da 30 a 45 anni | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3. Da 46 a 54 anni | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4. Da 55 a 64 anni | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5. Oltre 64 anni | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6. Totale volontari* | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

*Il totale dei volontari deve corrispondere a quello indicato al punto 1 del quesito 10.

Indicare il numero di volontari attivi per condizione professionale dei volontari

| | Maschi | Femmine | Totale |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. Occupati | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2. Ritirati dal lavoro (pensionati) | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3. Altra condizione | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4. Totale volontari* | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

*Il totale dei volontari deve corrispondere a quello indicato al punto 1 del quesito 10.

Impegno medio settimanale dei volontari sistematici

Numero ore settimanali

Durante l'anno i volontari partecipano a incontri o corsi di formazione ed aggiornamento?

1 SI 2 NO

Durante l'anno i volontari, oltre che nei momenti strettamente operativi connessi alle attività di servizio, si sono incontrati:

| | Periodica- mente | Quando è capitato | Mai |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Per riunioni di confronto, riflessione, informazione, verifica programmazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Per iniziative ricreative e di svago | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Per altro (<i>specificare</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

SEZIONE 5 – RISORSE STRUMENTALI

L'organizzazione di volontariato utilizza locali o immobili in modo esclusivo per lo svolgimento delle attività?

- 1 Sì 2 No

L'organizzazione di volontariato utilizza mezzi di trasporto e/o di soccorso in modo esclusivo per lo svolgimento delle attività?

- 1 Sì 2 No

Se sì, indicare quali e il numero:

- Autovetture 1
 Minibus e furgoni 2
 Autoemoteche, ambulanze, automediche 3
 Mezzi attrezzati per il soccorso di protezione civile e ambientale 4
 Ciclomotori e motociclette 5
 Mezzi attrezzati trasporto disabili 6

SEZIONE 6 – ATTIVITA' E UTENTI

Tra i seguenti servizi, raggruppati per settore di attività, indicare quelli offerti dall'organizzazione nell'anno 2014, della categoria:

a. Socio sanitaria socio assistenziale e tutela dei diritti

1. Assistenza sociale n°

- a101 Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo prestazioni
 a102 Ascolto telefonico []
 a103 Ascolto, sostegno e assistenza morale []
 a104 Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali []
 a105 Assistenza a malati anche con specifiche tipologie []
 a106 Servizio mensa []
 a107 Vigilanza davanti alle scuole []
 a108 Trasporto bambini []
 a109 Trasporto anziani []
 a110 Trasporto disabili []
 a111 Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali []
 a112 Prevenzione delle dipendenze (alcohol, droga, disturbi alimentari ecc) []
 a113 Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo []

2. Sanità n°

- a201 Donazione di sangue prestazioni
 a202 Donazione di organi, tessuti e midollo []
 a203 Soccorso e trasporto malati []
 a204 Emergenza sanitaria []
 a205 Sostegno sanitario []
 a206 Educazione sanitaria []

3. Tutela dei diritti n°

- a301 Informazioni, promozione e tutela dei diritti prestazioni
 a302 Percorsi di adozione / affido []

4. Istruzione n°

- a401 Sostegno a minori, giovani, adulti per la prevenzione e la cura del disagio (sostegno scolastico, formazione) prestazioni
 a402 [] []

5. Attività aggregative, ludico ricreative e sportive n°

- a501 Attività aggregative e ludico ricreative prestazioni
 a502 Attività sportive []

b. Tutela e protezione animali n°

- b101 Tutela dei diritti degli animali prestazioni
 b102 Lotta al randagismo []
 b103 Soccorso ospitalità e protezione animali (canili e gattili) []

c. Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura n°

- c101 Tutela dell'ambiente (anche da agenti inquinanti) prestazioni
 c102 Promozione ecologia e fonti rinnovabili []
 c103 Gestione, pulizia, visite didattiche parchi, sentieri e siti archeologici []
 c104 Recupero e riciclo beni usati []

d. Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale n°

- d101 Tutela e conservazione del patrimonio storico e artistico prestazioni
 d102 Sorveglianza di musei, monumenti e siti archeologici []
 d103 Studi, corsi e ricerche storico artistiche []
 d104 Recupero e valorizzazione tradizioni popolari []
 d105 Realizzazione di percorsi guidati []
 d106 Realizzazione spettacoli teatrali, musicali, cinematografici []
 d107 Gestione biblioteche []

e. Protezione civile n°

- e101 Soccorso alpino, speleologico, marittimo prestazioni
 e102 Servizio antincendio []
 e103 Interventi in situazioni di emergenza e calamità []
 e104 Assistenza alla popolazione in manifestazioni pubbliche []
 e105 Radiocomunicazione []
 e106 Esercizi di protezione civile []

f. Solidarietà internazionale (non in via prevalente) n°

- f101 Progettazione e realizzazione opere all'estero prestazioni
 f102 Aiuto economico all'estero []
 f103 Adozione a distanza []
 f104 Commercio equo e solidale []

g. Altre attività svolte (non in via prevalente) n°

- g101 Coordinamento delle attività di altre odv prestazioni
 g102 [] []

Indicare il codice dell'attività prevalente selezionandolo tra quelli barati dalla categoria "a" alla categoria "e"
(Il settore prevalente è quello al quale è destinata la maggior parte dei volontari o delle risorse economiche.

Codice attività prevalente [][][][][] (scegliere un solo codice da "a101" a "e106")

L'organizzazione di volontariato ha utenti diretti: 1 Sì 2 No

Se sì, indicare, relativamente al 2014, il numero di utenti diretti per ciascuna tipologia:

(Ogni persona deve essere conteggiata in una sola tipologia.; vanno indicate tutte le categorie trattate e nel caso nell'anno non ci siano stati utenti di una delle categorie trattate la tipologia deve essere indicata - barrando la casella - e il numero di utenti va indicato uguale a zero)

| | N° utenti | | N° utenti |
|---|-----------------|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Utenti senza specifici disagi | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 14 Malati psichici | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 2 Alcolisti | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 15 Minori (fino a 18 anni) | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> Anziani (65 anni e più): | | <input type="checkbox"/> 16 Nomadi | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 3 autosufficienti | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 17 Disabili fisici e intellettivi | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 4 non autosufficienti | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 18 Rifugiati e profughi | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 5 Detenuti ed ex detenuti | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 19 Prostitute | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 6 Famiglie in difficoltà | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 20 Donne in difficoltà | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 7 Familiari di persone con disagio | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 21 Senza tetto, senza fissa dimora | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 8 Genitori affidatari o adottivi | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 22 Sieropositivi | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 9 Immigrati | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 23 Tossicodipendenti | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 10 Soggetti in difficoltà socioeconomica | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 24 Vittime di calamità naturali | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 11 Malati di Alzheimer | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 25 Vittime di violenze | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 12 Altri malati e traumatizzati | [][][][][] | <input type="checkbox"/> 26 Persone con altro tipo di disagio (specificare) | [][][][][] |
| <input type="checkbox"/> 13 Malati terminali | [][][][][] | | |
| | | 27 Totale | [][][][][] |

Di norma gli utenti dell'attività dell'organizzazione:

1. pagano dei corrispettivi per prestazioni ricevute
2. non versano alcuna quota né pagano alcuna prestazione

Indicare il luogo nel quale si erogano i servizi:

(sonopossibili più risposte)

- 1 Nella sede sociale
- 2 Al di fuori della sede:
 - 2.1 in strutture ospedaliere
 - 2.2 in altre strutture residenziali
 - 2.3 in centri/strutture diurne
 - 2.4 in strutture scolastiche
 - 2.5 in centri di aggregazione (oratori, centri sociali)
 - 2.6 in luoghi di cultura
 - 2.7 a domicilio degli utenti
 - 2.8 all'aperto
- 3 All'estero

SEZIONE 7 – ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO E CENTRI DI SERVIZIO

Nel 2014, di quali servizi ha usufruito e con quale frequenza (N° volte)? Inoltre il servizio ricevuto è stato soddisfacente rispetto alla richiesta?

| | Non ha usufruito | N° volte | | | Ha usufruito | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | Da 1 a 5 | Da 6 a 10 | Più di 10 | Il servizio è stato soddisfacente? | | | |
| | | | | | Per niente | Poco | Abbastanza | Molto |
| 1. SERVIZI DI BASE TECNICO-LOGISTICI <i>(uso di fax, telefono, fotocopiatrice, pc, stampante, foto stampatore, sale riunioni; prestito attrezzature)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 2. FORMAZIONE - tipo1 <i>(Corsi proposti dal Csv e attività formative promosse in collaborazione con le associazioni sulla base di loro progetti ed esigenze specifiche)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 3. FORMAZIONE – tipo 2 <i>(Iniziativa formative proposte dalle associazioni e realizzate con il sostegno del CSV)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 4. CONSULENZA <i>(Consulenza nelle varie aree di gestione di un'organizzazione di volontariato)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5. ACCOMPAGNAMENTO ALLA TENUTA DELLA CONTABILITA' | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 6. ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 7. ACCOMPAGNAMENTO AL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 8. PROGETTAZIONE <i>(Sostegno a progetti presentati dalle associazioni al Csv secondo criteri predefiniti)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 9. INFORMAZIONE <i>(Sito internet, newsletter elettronica e bimestrale "Volontariato Marche")</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 10. ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA DI MATERIALI PROMOZIONALI DELLE ASSOCIAZIONI | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 11. UFFICIO STAMPA | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 12. DOCUMENTAZIONE E RICERCA <i>(Disponibilità di materiale documentario su tutte le aree di interesse del volontariato; analisi e ricerche su tematiche di interesse)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 13. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO <i>(Progetti di promozione del volontariato per i giovani nelle scuole superiori, elementari e medie)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| 14. ANIMAZIONE TERRITORIALE <i>(Promozione dello sviluppo di reti e rappresentanze tra le odv e tra queste ed altri soggetti)</i> | 0 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

Al di là della fruizione di servizi, l'organizzazione di volontariato, a prescindere dal fatto che sia o no socia del Centro Servizi, è messa nelle condizioni di partecipare alla gestione e alla definizione degli indirizzi del centro di servizio per il volontariato territorialmente competente?
 1 Sì 2 No

Se si ritiene necessario è possibile integrare le informazioni allegando una breve relazione sull'attività svolta.

DATI RELATIVI AL COMPILATORE

(persona da contattare per chiarimenti sui dati riportati)

| | | | |
|----------|-------|-----------|-------|
| Cognome | _____ | Nome | _____ |
| Telefono | _____ | Cellulare | _____ |
| E-mail | _____ | | |



